

Tilläggsvillkor Priority Pass för Handelsbanken Platinum**Om Priority Pass**

Genom Priority Pass får du tillgång till ett stort antal flygplatslounger runt om i världen. Du ansöker om medlemskap och kan välja att aktivera funktionen för Priority Pass antingen med ditt Platinumkort eller via Priority Pass-appen.

Du behöver visa upp ditt fysiska kreditkort eller ditt digitala Priority Pass i Priority Pass-appen för att få tillgång till loungen.

Hur aktiveras Priority Pass?

Du aktiverar medlemskapet via www.prioritypass.com/handelsbankenplatinum

Länken tar dig till en extern sida hos den aktör som tillhandahåller medlemskapet, det vill säga Priority Pass Limited. Där skapar du ett användarkonto, registrerar dina kortuppgifter och godkänner villkoren för medlemskapet.

Därefter kan du ladda ner Priority Pass-appen där ditt digitala Priority Pass finns.

Vid aktivering och användning av medlemskap genomför Priority Pass en automatisk validering av ditt kort.

Hur använder man loungen och vad gäller?

För att få tillträde till en lounge identifierar du dig med ditt digitala Priority Pass tillsammans med ditt boardingkort. Du kan även använda ditt fysiska Platinumkort tillsammans med boardingkortet och ange att du har Priority Pass.

Du som kortinnehavare har för närvarande 10 kostnadsfria besök per kalenderår. Vid besök utöver det, samt för medföljande gäster tillkommer en kostnad. För aktuella priser och uppgift om antalet kostnadsfria besök, se handelsbanken.se/platinum.

Kostnaden debiteras i anslutning till besöket enligt vad som närmare framgår av villkoren för Priority Pass.

I Priority Pass-appen och på prioritypass.com hittar du information om öppettider, förteckning över loungen där du kan använda ditt Priority Pass, besöksstatistik och gällande villkor.

Alla deltagande loungen ägs och drivs av utomstående organisationer. Du och dina medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive lounge.

Tillgång till loungen kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks. Priority Pass användarvillkor och respektive deltagande loungers villkor som gäller för tillgång till den aktuella loungen finns på www.prioritypass.com.

Upphörande av medlemskap

Om ditt kreditkort av någon anledning spärras eller upphör att gälla, upphör medlemskapet till Priority Pass automatiskt, det vill säga utan uppsägning. Handelsbanken delar därför information om kort som upphört att gälla med Priority Pass Limited.

Ditt medlemskap för Priority Pass förutsätter att banken har ett samarbete med Mastercard. Om det samarbetet upphör kommer ditt medlemskap i Priority Pass att upphöra vid den tidpunkt banken meddelar.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande tjänsten ber vi dig att kontakta Priority Pass på telefonnummer +44 20 8680 1338 eller med mejl till MCOperations@collinsongroup.com. Klagomål ska rapporteras inom 90 dagar.

I samband med klagomål kan du komma att kontaktas av Mastercard eller Priority Pass Limited.

Övrigt

Medlemskapet och den tillgång till loungen som det ger är en tjänst som tillhandahålls genom Priority Pass Limited. Banken ansvarar inte för eventuella fel och brister i de tjänster och förmåner som medlemskapet i Priority Pass berättigar till. Banken ansvarar inte under några omständigheter för någon form av skada eller förlust till följd av ditt medlemskap i Priority Pass.

Handelsbanken har rätt att avsluta tjänsten eller ändra dessa villkor med minst två månaders varsel.

Information om personuppgiftsbehandling

Handelsbankens behandling av dina personuppgifter och dina rättigheter framgår av <https://www.handelsbanken.se/sv/om-oss/juridiska-dokument/personuppgifter>. Handelsbanken delar information om spärrade och avslutade kort med Priority Pass Limited så att dessa kort kan spärras från tjänsten.

Vid klagomål kan Handelsbanken även komma att dela information till Mastercard. Du kan i sådana fall ha rätt att utöva vissa rättigheter i enlighet med Mastercards bindande företagsbestämmelser som finns på <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>