

Allmänna villkor för Affärstjänster

Information om banken

Svenska Handelsbanken AB (publ)

106 70 Stockholm

Org.nr: 502007-7862

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

www.handelsbanken.se

Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande "Handelsbanken" eller "banken".

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

1. Bakgrund och parter

Genom Affärstjänster (nedan "tjänsten") erbjuder Handelsbanken en möjlighet för små och medelstora företag att få ett komplett affärssystem för företagets administrativa process i kombination med Handelsbankens cash management-produkter. Tjänsten består av ett antal fristående delar av vilka kunderna kan välja en eller flera (nedan "tillval"), t.ex. fakturering, bokföring, hantering av löner och tidredovisning. Om annat inte framgår av sammanhanget omfattar hänvisningar till tjänsten även överenskomna tillval.

Avtalet om tjänsten och om olika tillval ingås mellan banken och kunden.

Banken kan anlita underleverantör för att tillhandahålla olika tillval, vilket framgår av de särskilda produktavtal som ska ingås för respektive tillval.

2. Tillämpliga avtal och villkor

För tjänsten och för tillvalen gäller följande avtal och villkor:

1. Avtalet om tjänsten
2. Beställning av tillval
3. Dessa Allmänna villkor för Affärstjänster
4. Produktavtal för respektive tillval
5. Bankens Allmänna villkor för konton och betalningar - Företag

Vid eventuella motstridigheter mellan angivna avtal och villkor ska de gälla i ovan angiven ordning.

3. Anslutning och tillval

När avtal om tjänsten har ingåtts kan kunden göra ett eller flera tillval. Avtal om tillval tecknas elektroniskt mellan banken och kunden och förutsätter att den eller de som företräder kunden har behörighet att ingå avtal om det önskade tillvalet. Vilka tillval som vid varje tid är tillgängliga i tjänsten framgår i bankens internettjänst för företag.

Anslutning till tillvalen sker på det sätt banken vid varje tid anvisar. Banken förbehåller sig rätten att byta anvisat sätt vid tidpunkt som banken bestämmer. Kunden kommer om möjligt att underrättas om bytet i god tid innan det sker.

Referenser till tjänsten i dessa villkor innefattar i tillämpliga delar även det eller de tillval som kunden har gjort.

4. Bankens villkor för tillval, underleverantör

För tillval som kunden gör gäller förutom dessa allmänna villkor även särskilda produktvillkor för respektive tillval där tillvalen beskrivs mer detaljerat. Om det inte är banken som levererar tillvalet informeras kunden på lämpligt sätt om vem som tillhandahåller support och andra relevanta kontaktvägar.

Referenser till banken i produktvillkoren innefattar i tillämpliga fall - även om det inte anges uttryckligen - också underleverantör som banken anlitar för utförande av bankens åtaganden enligt produktavtalet. Banken förbehåller sig rätten att byta underleverantör vid tidpunkt som banken bestämmer. Kunden kommer om möjligt att underrättas om bytet i god tid innan det sker. Banken ansvarar för underleverantörer som för eget arbete.

5. Priser och betalning

Bankens priser för de tillval kunden kan göra framgår av bankens vid varje tid gällande prislista. När visst tillval beställs anges det då gällande priset.

Betalning av transaktions- eller månadsavgifter sker enligt anvisningar i respektive tillval.

Banken förbehåller sig rätten att höja avgift med omedelbar verkan om höjningen är direkt hänförlig till externa faktorer såsom förändring av valutakurs, skatt eller liknande allmän påлага samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för tillvalet som är utanför bankens kontroll och som påverkar bankens kostnad för tillhandahållande av tillvalet.

Om annat inte anges vid beställning av tillval, i prislistan eller i produktavtal tillkommer mervärdesskatt på angivna priser.

Om visst tillval inte omfattas av mervärdesskatt när det beställs, men sådan skatt tillkommer senare, förbehåller sig banken rätten att debitera mervärdesskatt på avgift för tillvalet från och med tidpunkt då sådan skatt tas ut.

Årsavgifter eller andra periodiska avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet för den tjänst avgiften avser upphör under den period avgiften avser.

6. Kundens åtaganden

Kunden är skyldig att ange korrekt information om sitt företag och dess organisationsnummer när registrering som kund görs hos banken och bankens underleverantör. Är det fråga om en privatperson ska personnummer uppges. Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. Kunden ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av tjänsten. Kunden kan begära att banken spärrar tjänsten eller att kunden får nytt lösenord.

Kunden är införstådd med att tjänsten endast får användas för lagliga ändamål och kunden åtar sig att hålla banken skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot banken eller bankens underleverantör med anledning av kundens användning av tjänsten, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Kunden är ansvarig för att regler om upphovsrätt, skydd för personuppgifter och andra lagar och förordningar som är relevanta för kundens åtgärder med anledning av tjänsten följs.

Kunden ansvarar för att tredjepartsprogramvara såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av banken anvisade webbplatser. Kunden ska tillse att webbläsaren hålls uppdaterad till senaste version.

Kontinuerlig överföring av data, till exempel där bilder från kamera regelbundet uppdateras, är inte tillåten. Banken tillåter inte depåer för program, film eller musik om inte annat överenskommits.

Kunden ska tillse att kundens data är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada tjänsten.

Kunden äger inte rätt att skicka spam-mail via bankens CRM-säljstöd eller annan tjänst som tillhandahålls av banken. Banken förbehåller sig rätten att bedöma vad som utgör spam-mail.

Kunden ansvarar för att leverantörsfakturor hanteras i enlighet med bokföringslagen. Om kunden har valt att själv skanna och skicka leverantörsfakturor för fakturatolkning genom banken ansvarar kunden för att behålla leverantörsfakturor i mottaget format i enlighet med bokföringslagen. Filer och dokument som lagras hos banken eller hos bankens underleverantör eller dess samarbetspartners och underleverantörer ska inte ses som elektronisk lagring av verifikat. Om kunden istället valt att hänvisa fysiska leverantörsfakturor till av banken anvisad fakturaadress åtar sig banken att genom underleverantör arkivera mottagna fakturor i sju år efter mottagande i enlighet med de villkor som följer av bankens och underleverantörens avtal. Banken åtar sig att på kundens begäran informera denne om vid varje tid gällande villkor för sådan arkivering.

Om kunden överför information från affärssystem som tillhandahållits av annan underleverantör till tjänst som avtalas med banken (informationsöverföring), ansvarar kunden för att kunden har de rättigheter som erfordras för informationsöverföringen och att den data som överförs är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada tjänster som banken tillhandahåller. Uppdrag om informationsöverföring ska avtalas särskilt mellan kunden och banken eller av banken anvisad underleverantör.

7. Bankens åtaganden

Banken strävar efter att tillhandahålla tjänsten till kunden 24 timmar per dygn, med undantag för planerade driftstopp, med de begränsningar som följer av servicenivåer som kan ha avtalats mellan banken och kunden. Planerade driftstopp ska i möjligaste mån ske utanför kontorstid. Banken informerar om planerade driftstopp i god tid i förväg.

Felanmälan kan ske dygnet runt, årets alla dagar, via bankens eller underleverantörs användarstöd.

Support lämnas avseende programspecifika frågor. Frågor avseende tillämpningar av de regelverk som rör programmets användningsområden och frågor av teknisk karaktär samt rättningar på grund av felaktigt användande av programmen ingår inte i supporten.

Banken ansvarar, med de undantag som anges här, för tredjepartsapplikationer såsom för egen leverans. Banken har dock inget ansvar för tredjepartsapplikationer där kunden i samband med att tjänsten nyttjas för första gången accepterar

underleverantörens avtal eller för tredjepartsapplikationer som endast har kopplat upp sig mot tjänsten via av banken tillhandhållna API:er och som redovisas på bankens eller underleverantörens hemsida. Med ”tredjepartsapplikation” avses här programvara utvecklad av företag som inte ingår i bankens eller underleverantörens koncern.

8. Kundens data

Kunden innehar samtliga rättigheter till kundens data. Banken har dock rätt att använda kundens data som underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering i banken samt för att förbättra och utveckla tjänsten. Med ”kundens data” avses här all information som kunden lagrar eller genererar i tjänsten eller annan kundspecifik data.

Kunden ansvarar för att kunden i samband med uppsägning tar ut all kundens data från tjänsten som kunden kan komma att behöva för framtida bruk. När avtalet upphör kan banken mot särskild ersättning överföra kundens data till kunden eller den kunden anvisar. Om kunden inte har begärt sådan överföring inom två månader från avtalets upphörande kan banken komma att radera sådana kundens data som banken inte är skyldig att behålla enligt lag eller myndighets beslut.

Bankens ansvar för kundens data är begränsat till vad som framgår ovan i denna punkt.

9. Fel i tjänsten

För den händelse det föreligger ett fel i tjänsten så att bearbetningen av kundens data föranleder ett felaktigt resultat, åtar sig banken att så snart omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, på egen bekostnad göra en ny bearbetning av kundens data.

Bankens ansvar gäller endast under förutsättning att (i) kunden har fullgjort sina skyldigheter enligt för tjänsten relevanta avtal och villkor, (ii) felet i tjänsten reklameras till banken av kunden inom trettio (30) dagar efter det att kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt (iii) kunden tillhandahåller banken de data som är nödvändiga för bankens bearbetning.

Denna punkt utgör bankens enda ansvar med anledning av fel i tjänsten.

10. Upphovsrätt

Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till tjänsten överläts eller på annat sätt övergår till kunden. Kunden får inte kopiera, ändra eller på något sätt överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med banken.

11. Adressändring

Kunden ska omedelbart underrätta banken om kunden ändrar företagsnamn, adress, bolagsform eller dylikt.

12. Anvisningar för tjänsten

Kunden ska följa bankens anvisningar för denna tjänst. Om banken inte meddelar annat eller det framgår av sammanhanget avses med bankens anvisningar vid varje gällande manual för tjänsten.

13. Ändring av dessa villkor

Banken förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor och ovan angivna manualer och andra anvisningar för tjänsten utan uppsägning av avtalet. Kunden ska anses ha godkänt

ändringen om kunden inte före den dag då ändringen avses träda i kraft underrättar banken om att kunden inte godkänner ändringen. Om det genom författning eller myndighets beslut lämnas föreskrift som strider mot detta avtal gäller sådan föreskrift i stället.

14. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, naturkatastrof, driftavbrott eller störningar i datorsystem eller teleförbindelse som används vid utförande av viss tjänst eller annan osedvanlig eller oförutsägbar omständighet som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken är inte i något fall ansvarig för skada som beror av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Det som sägs i denna paragraf gäller också för bankens underleverantörer.

15. Avtalstid, uppsägning

Avtalet om tjänsten gäller tills vidare.

- a Kunden har rätt att säga upp avtalet, helt eller beträffande visst tillval, med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet, helt eller beträffande visst tillval, med en månads uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet eller visst tillval med omedelbar verkan om
- b kunden inte har fullgjort sina skyldigheter enligt avtalet och inte vidtar rättelse efter uppmaning från banken inom den tid som anges i uppmaningen, som normalt inte ska understiga fjorton (14) dagar (om skyldigheten avser en särskilt viktig omständighet får banken förelägga kortare rättelsefrist),
- c kunden ställer in betalningarna, försätts i konkurs eller på annat sätt visar sig vara på obestånd,
- d banken har grundad anledning att befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser.

16. Meddelanden

Rekommenderat brev med meddelande till kunden ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som eljest är känd för banken.

17. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Avviker någon bestämmelse i avtalet från bestämmelse i lagen om betaltjänster eller annan tvingande lag gäller avtalet i de fall lagarna tillåter att banken och kunden får avtala om sådan avvikelser.

Vid reklamation eller klagomål bör kunden i första hand vända sig till det bankkontor som tillhandahåller denna tjänst och i andra hand till bankens klagomålsansvarige på adress: Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

Information

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som kund som är enskild näringsidkare lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.