

Allmänna villkor Avbetalning

Avtal

1. Beställning

Kunden väljer objekt och leverantör. Beställning görs av Banken. Eventuell tidigare beställning från Kunden av objektet ska annulleras av Kunden före leverans. Kunden har rätt att godkänna villkoren i Bankens beställning.

2. Undersökning och reklamation

Kunden ska på egen bekostnad vidta erforderliga åtgärder för att ta emot objektet. Kunden ska så snart det kan ske och senast vid leverans undersöka objektet noggrant innefattande den kontroll av objektet som beställningen kan förutsätta. Om objektet befins vara behäftat med fel eller brist ska Kunden genast reklamera till leverantören samt informera Banken.

3. Leveransgodkännande

Som bekräftelse på att Kunden erhållit och godkänt objektet ska Kunden, på ett för Banken godtagbart sätt, lämna ett leveransgodkännande. Efter godkänd leverans betalar Banken leverantören och avbetalningsperioden startar enligt villkoren i detta avtal.

Kunden är skyldig att erlägga eventuell dröjsmålsränta till leverantören, som beror på Kundens dröjsmål med leveransgodkännande.

4. Fel eller brist

Banken och Kunden är ense om att Kunden inte i något avseende genom detta avtal får bättre rätt gentemot Banken än Banken uppnår gentemot leverantören. Banken svarar sålunda inte gentemot Kunden i annan utsträckning än leverantören är ansvarig gentemot Banken för försenad leverans, fel eller brist. Banken svarar därutöver inte för fel eller brist i objektet, ej heller för dess kvalitet, prestanda, skick eller för dess lämplighet för Kunden.

På anmodan av Kunden ska Banken överlåta sin rätt att framställa anspråk mot leverantören på grund av fel eller brist i objektet eller på grund av annan anledning. Banken kan dock, om Banken så önskar, i stället ge Kunden fullmakt att företräda Banken mot leverantören i eller utom rättegång eller skiljeförfarande i tvist om leverantörens åtagande enligt köpeavtalet/beställning rörande objektet mellan Banken och leverantören. Kunden ska även vara skyldig att på anmodan av Banken, hävda Bankens rätt gentemot leverantören om Kunden skulle hävda rätt till påföljd på grund av försenad leverans, fel eller brist.

Om leverantören i något avseende inte fullgör sina skyldigheter i förhållande till Banken är Banken gentemot Kunden frigiten i motsvarande mån. Endast om, och i den mån, Banken erhåller prisnedsättning eller skadestånd eller rätt att häva köpeavtalet/beställning rörande objektet – och faktiskt återfår köpeskillingen eller del därav från leverantören respektive erhåller reduktion av köpeskillingen och/eller skadeersättning – ska sålunda Kunden gentemot Banken äga hävningsrätt respektive rätt till reduktion av betalning och/eller skadeersättning. Kunden är således skyldig att erlägga betalning till Banken oavsett om Kunden gör gällande fel i godset eller annan bristande fullgörelse eller om eventuella åtaganden beträffande service, underhåll mm från leverantören eller annan inte skulle fullgöras.

Kunden, ska betala alla kostnader för att hävda Kundens och Bankens rätt gentemot leverantören, som rättegångskostnader och kostnader för tekniskt och juridiskt bistånd.

5. Anskaffningskostnad

Med anskaffningskostnad avses Bankens totala kostnad för anskaffning av objektet exklusive mervärdesskatt. Banken får ändra den på detta avtals första sida angivna anskaffningskostnaden om Bankens anskaffningskostnad för objektet ändras på grund av ändring av tullsats, valutakurs, transportkostnad eller annan omständighet som påverkar Bankens anskaffningskostnad.

6. Handpenning

Kunden ska, där så anges på detta avtals första sida, till Banken erlägga en handpenning. Kunden godkänner att beloppet dras från kontot på leveransdagen. Det krävs täckning på kontot för att Banken ska kunna genomföra betalningen till leverantören.

7. Avbetalningsskuld

Avbetalningsskulden är objektets anskaffningskostnad med tillägg av mervärdesskatt och med avdrag av erlagd handpenning och amorteringar. Banken får ändra den på detta avtals första sida angivna avbetalningsskulden om leverantören tillgodogör Banken annat belopp än vad som är angivet som handpenning och/eller handpenningen i övrigt skulle komma att ändras.

8. Förskott till leverantören

Om Banken till leverantören erlägger köpeskillning, eller del därav, till leverantören, före godkänd leverans av objektet, ska Kunden till Banken betala förskottsränta. Förskottsräntan beräknas som en ränta på det av Banken erlagda förskottsbeloppet efter gällande ränta och ska erläggas för tiden från det Banken erlägger förskottsbeloppet till leverantören till den dag Kunden godkänt leverans av objektet.

Skulle efter förskottsbetalning godkänd leverans inte ha skett inom tre (3) månader från den leveranstidpunkt som gäller i det köpeavtal/ beställning enligt vilket Banken förvärvat objektet, ska Kunden till Banken vid anfordran erlägga ett belopp svarande mot förskottet jämte ränta. Kunden övertar härvid Bankens samtliga rättigheter och skyldigheter gentemot leverantören. Banken ska dock i stället ha rätt att ge Kunden fullmakt att företräda Banken gentemot leverantören.

9. Avbetalningsperiod

Avbetalningsperioden omfattar:

- Initialperiod
- Ordinarie avbetalningsperiod

10. Initialperiod

Med initialperiod avses tiden från godkänd leverans av objektet, eller del därav, fram till den sista dagen i den kalendermånad Banken slutför betalning till leverantören för objektet. Under initialperioden ska Kunden till Banken erlägga initial ränta.

11. Ordinarie avbetalningsperiod

Den ordinarie avbetalningsperioden omfattar det antal månader som anges på detta avtals första sida och startar den första dagen i kalendermånaden efter den kalendermånad Banken slutför betalning till leverantören för objektet.

12. Betalningsvillkor

Amortering och ränta ska erläggas av Kunden kalendermånadsvis i efterskott och vara Banken till handa senast sista bankdagen i kalendermånaden.

Förskottsränta ska erläggas av Kunden vid anfordran och vara Banken till handa senast sista bankdagen i respektive kalendermånad.

Uppläggningsavgift ska erläggas av kundens vid anfordran och vara Banken till handa senast samtidigt med den första amorteringen.

Initial ränta ska erläggas av Kunden till Banken vid anfordran och vara Banken till handa senast sista bankdagen i respektive kalendermånad.

Handpenning ska erläggas av Kunden vid anfordran och vara Banken till handa senast sista bankdagen före avbetalningsperiodens start.

Särskild amortering ska erläggas av Kunden samtidigt med amortering och ränta för den period som angivits på detta avtals första sida.

13. Dröjsmålsränta

Vid dröjsmål med erläggande av betalning ska Kunden till Banken erlägga dels en hanteringsavgift för varje betalning som inte erlagts i rätt tid, dels dröjsmålsränta på förfallet belopp. Hanteringsavgift och dröjsmålsränta, utgår enligt de grunder som vid var tid allmänt tillämpas av Banken. Dröjsmålsränta utgår f.n. (2004-01-01) med 2 procent per månad.

14. Ränta

Ränta beräknas på den del av anskaffningskostnaden som Banken vid var tid har betalat till Leverantören samt mervärdesskatt. Detta belopp reduceras med betald kontantinsats och betalda amorteringar. Räntan beräknas på basis av ett år om 360 dagar (360/360) med en räntesats som anges som Ränta på detta avtals första sida.

Räntan för viss betalningsperiod består av

- Räntesatsen för STIBOR tre månader fixing enligt Reutersnoteringen avslutad den 25:e i månaden före varje tremånadersperiod.
- ett tillägg på för närvarande procentenheter, som kan komma att ändras
- en marginal.

Om räntesatsen för STIBOR eller tillägget på avsläpningsdagen ändras i förhållande till vad som gällde när den avtalade räntan enligt detta avtal fastställdes kommer Banken att ändra räntan enligt detta avtal för kommande tremånadersperiod i motsvarande mån.

Eftersom STIBOR beräknas på det faktiska antalet dagar på basis av ett år om 360 dagar (365/360) ska samtliga räntesatser för STIBOR omräknas till svensk räntebärkningsmodell (360/360) genom att räntesatsen multipliceras med 365/360. Räntan är lägst den marginal som avtalats, jämte ovan nämnda tillägg. Om marginalen är negativ kan räntan aldrig bli lägre än noll.

Skulle ovan angivna STIBOR och tillägget inte längre spegla förändringarna i prisbilderna på den marknad där Banken refinansierar sig ska Banken äga rätt att med omedelbar verkan ersätta nämnda räntesatser med annan jämförelsenorm, som bättre speglar dessa förändringar. Banken får även ändra räntan om det motiveras av ändrad - eller ändrad tillämpning av - lagstiftning eller av nya eller ändrade regler för kapitaltäckning, reserverings-skyldighet eller annan form av penningpolitisk, kreditpolitisk eller annan åtgärd beslutad av myndighet eller det motiveras av andra förändringar av Bankens kostnader som Banken inte skäligen kunde förutse när detta avtal ingicks. Med myndighet avses även internationella organisationer som kan utfärda för Banken direkt eller indirekt bindande resolutioner och/eller direktiv. Banken kommer att informera Kunden angående ändring av räntan enligt detta stycke.

För det fall och vid den tidpunkt:

- Tillsynsmyndigheten för Stibors administratör gör ett offentligt uttalande eller publicerar information om att administratören inte längre tillhandahåller eller inte längre kommer att tillhandahålla en eller flera Stiborräntor
- Administratören av Stibor gör ett offentligt uttalande eller publicerar information om att administratören inte längre tillhandahåller eller inte längre kommer att tillhandahålla en eller flera Stiborräntor
- Konkursförvaltaren av Stibors administratör eller förvaltaren, enligt krishanteringsregelverket, av Stibors administratör gör ett offentligt uttalande eller publicerar information om att administratören inte längre tillhandahåller eller inte längre kommer att tillhandahålla en eller flera Stiborräntor
- Tillsynsmyndigheten för Stibors administratör gör ett offentligt uttalande eller publicerar information om att en eller flera Stiborräntor inte längre är, eller inte längre kommer att vara, representativ för den underliggande marknad som Stiborräntan eller Stiborräntorna är avsedd att representera och att denna representativitet inte kommer att återställas
- Tillsynsmyndigheten för Stibors administratör gör ett offentligt uttalande eller publicerar information om att det är eller kommer att vara olagligt att använda en eller flera Stiborräntor som referensränta i finansiella kontrakt, eller,
- Banken på ett skäligt sätt bedömer att marknadspraxis avseende en eller flera Stiborräntor (eller någon del av beräkning eller metod som används för att bestämma ränta i detta avtal), har eller förväntas ändras

har Banken rätt att utföra ändringar i relevanta villkor för krediten (och/eller tillämpa dessa på sätt) för att säkerställa att Swestr eller annan ränta som ersatt denna ska kunna tillämpas istället för Stibor eller referensränta som ersatt denna. Om det inte är möjligt att tillämpa Swestr eller annan ränta som ersatt denna, ska den ränta eller substitut som framgår av internationella standards och är allmänt accepterad på marknadens aktörer användas. För det fall att sådana internationella standards på marknaden avseende ränta eller substitut saknas, ska den ränta som Banken skäligen anser vara ett godtagbart alternativ användas, där Banken i förekommande fall ska ta hänsyn till den ränta som Administratören eller tillsynsmyndigheten för Administratören eller för Referensräntan hänvisar till.

Svenska Handelsbanken AB (publ)

Orgnr. 502007-7862

Momsreg.nr: 663000-0013, F-skatt

leasing.avbetalning@handelsbanken.se

Gruppchef: Svenska Handelsbanken AB (publ)

Postadress

106 35 Stockholm

Besöksadress

Torsgatan 12 - 14

Telefon

08-701 62 82

Allmänna villkor Avbetalning

Avtal

När byte av referensränta i enlighet med ovan har skett, ska Banken i den mån det är praktiskt möjligt, justera prissättningen av krediten för att minska eller eliminera, överföring av ekonomiskt värde från en part till en annan till följd av bytet av referensränta.

Banken ska introducera en ny kostnad, spreadjustering och/eller ändra beräkningsmetoden för ränteberegningen enligt:

- rekommendationer från Administratören, eller tillsynsmyndigheten för Administratören eller för Referensräntan; eller
- om sådana rekommendationer enligt (a) inte finns, enligt internationella standards; eller
- om (b) inte finns, den metodik som Banken bedömer som skälig med beaktande av marknadspraxis.

Om tillämpligt, ska ersättningsränta och ändringar enligt a-c, appliceras senast i samband med första räntebestämningstillfälle efter att Stibor eller ränta som ersatt denna har upphört.

15. Amortering och ränta

Under finansieringsperioden ska Kunden till Banken erlagga amortering och ränta. Amorteringen utgör en viss fast del av avbetalningsskulden per kalendermånad. Amorteringens storlek framgår i objektsavtalet. Eventuell öresavrundning läggs på den sista betalningen i finansieringsperioden.

Räntan för respektive kalendermånad tillkommer och beräknas på avbetalningsskulden efter gällande praxis.

16. Initial ränta

Initial ränta utgår under initialperioden och beräknas som en ränta på det belopp som Banken erlagt till leverantören innan den ordinarie avbetalningsperioden startar, efter gällande ränta.

17. Särskild amortering

Kunden ska, där så anges på detta avtals första sida, till Banken erlagga en särskild amortering utöver de amorteringar som utgår under den ordinarie avbetalningsperioden.

18. Uppläggningsavgift

Kunden ska till Banken erlagga en uppläggningsavgift, som framgår på detta avtals första sida.

19. Hanteringsavgifter och kostnader

Hanteringsavgifter utgår enligt de grunder som Banken vid var tid tillämpar. Upplysning av gällande avgifter lämnas av Banken.

Kunden ska ersätta Banken för samtliga kostnader i samband med transport, försäkring, expedition av objektet och dylika kostnader samt kostnader för återtagning och indrivning av förfallna belopp. Ersättning ska således utgå också för Bankens skriftliga betalningspåminnelser.

Hanteringsavgifter och kostnader betalas av Kunden vid anfordran.

20. Skatter

Mervärdesskatten på anskaffningskostnaden framgår på detta avtals första sida. I övriga belopp som Kunden är skyldig att erlagga enligt detta avtal, ingår inte mervärdesskatt eller andra skatter eller avgifter. Kunden ska erlagga lagstadgad mervärdesskatt och andra skatter eller avgifter till Banken vid anfordran.

21. Avräkningsförbehåll

Banken äger rätt att bestämma i vilken ordning och på vilka förfallna belopp av Kunden erlagda betalningar ska avräknas.

22. Försäkring

Kunden ska, om inte annat överenskomits, hålla objektet försäkrat. Försäkringen ska omfatta skada på och förlust av objektet (s.k. Allriskförsäkring) till ett belopp som motsvarar objektets hela värde. Kunden ska informera försäkringsbolaget om att objektet är köpt med återtagandeförbehåll och att försäkringsersättning ska utbetalas till Banken. Kunden ska se till att Banken får ansvarsförbindelse från försäkringsbolaget.

Utöver skadeförsäkring ska Kunden teckna nödvändig ansvarsförsäkring och i förekommande fall särskild transportförsäkring som gäller för skada på objektet under transport.

Är objektet trafikförsäkringspliktigt fordon ska Kunden under hela avtalstiden vidmakthålla trafik- och delkaskoförsäkring samt vagnskadeförsäkring i de fall vagnskadegaranti inte gäller.

Vid försäkringsfall ska Kunden utan dröjsmål anmäla skada på eller förlust av objekt till försäkringsbolaget samt skicka kopia av anmälan till Banken. Finns skadeförsäkring avseende objektet, som gäller till Kundens förmån, överlåter Kunden härmed till Banken all rätt till skadeersättning vid försäkringsfall. Banken är härutöver berättigad att av Kunden erhålla det självrisikbelopp, som avräknas vid reglering av försäkringsfall. Om, vid totalförlust, reglering sker med kontant ersättning, ska Kunden till Banken erlagga eventuell skillnad mellan denna ersättning och summan av samtliga förfallna belopp samt de belopp som det åligger Kunden att betala om krediten sägs upp till förtida betalning.

23. Skötsel, skada och onormal förslitning m.m.

Kunden ska väl värda objektet så att det inte försämrats utöver normal förslitning och ska på egen bekostnad svara för drift, skötsel, underhåll och reparation av objektet enligt tillverkarens och/eller leverantörens instruktioner och anvisningar. Kunden får inte utan Bankens medgivande ändra objektet eller förse det med extra utrustning som inte utan skada på objektet kan borttagas. Kunden ansvarar oberoende av vållande för skada på eller förlust av objektet. Skada på eller förlust av objektet befriar inte Kunden från skyldighet att erlagga amortering och ränta eller från övriga förpliktelser enligt detta avtal. Det åligger Kunden att genast underrätta Banken om objektet förlorats eller skadats.

24. Skada orsakad av objekt

Oberoende av vållande svarar Kunden för all skada som genom objektets brukande, transport till eller från Kunden, eller på annat sätt orsakas sak eller person.

25. Legala föreskrifter

Kunden får inte bruka objektet utan att förvissa sig om att det uppfyller alla av myndigheter uppställda krav, t ex beträffande utrustning, skyddsanordningar, försäkringar etc. Kunden ska på eget initiativ och på egen bekostnad låta utföra kontrollbesiktning av objektet i enlighet med bestämmelser därom. Underlåtenhet att inom föreskriven tid ombesörja besiktningen medför omedelbart förbud att bruka objektet. Kunden får endast nyttja objektet utanför Norden efter i förhand inhämtat skriftligt medgivande från Banken.

Särskilda föreskrifter för fordon:

Objektet får endast föras av person som innehar kör- och/eller trafikkort för den typ av fordon som objektet utgör och som i övrigt är lämplig förare. Objektet får inte användas i tävlingsssammanhang. Kunden svarar helt för förarens handhavande av objektet och bär således hela trafikansvaret. Kunden är vidare skyldig att iakttä i lag eller författning meddelade bestämmelser om objektets registrering, beskattnings, försäkring, utrustning och brukande.

26. Uppsägning

Banken har rätt att säga upp detta avtal och kräva betalning i förtid om

- Kunden sedan mer än fjorton dagar är i dröjsmål med att erlagga förfallen del av kreditfördringen som uppgår till mer än en tiondel av kreditfördringen eller, om dröjsmålet avser två eller fler vid olika tidpunkter förfallna poster, till mer än en tjugondel av denna. Med kreditfördring avses här avbetalningsskulden med tillägg av ränta, övriga avgifter och kostnader.
- Kunden genom att åsidosätta i förbehållet angiven förpliktelse på grund av avbetalningsköpet har äventyrat Bankens säkerhet i objektet.

27. Återtaganderätt

Banken förbehåller sig rätten att återta objektet om Kunden inte betalat i rätt tid och dröjsmålet är sådant som anges ovan under Uppsägning. Det är vid straffansvar förbudet för Kunden att sälja, pantsätta eller på annat sätt avhända sig objektet eller del av det, innan Kunden fullgjort sin betalningsskyldighet enligt detta avtal. Kunden får inte heller hyra ut objektet, överlåta eller på annat sätt förfoga över detta avtal. Kunden får inte vidta åtgärder så att Banken förlorar sin separationsrätt till objektet, exempelvis genom att objektet infogas i annan lös egendom eller blir fast egendom. Skulle under avbetalningsperioden utmätning, kvarstad eller dylikt avseende objektet komma i fråga, ska Kunden visa upp detta avtal för kronofogdemyndigheten och omedelbart meddela Banken.

28. Ändringar eller tillägg

Ändringar av eller tillägg till detta avtal är endast giltiga om de föreligger i skriftlig form och är undertecknade av såväl Banken som Kunden.

29. Överlåtelse av avtalet

Banken får, med förbehåll för Kundens rätt, överlåta sina rättigheter enligt detta avtal till annan. Kunden får inte utan Bankens förtida skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal.

30. Meddelande

Kunden ska omedelbart underrätta Banken om adressändring. Brev om avtalet, som Banken sänder till Kunden, ska anses ha nått Kunden senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i detta avtal eller som av annan orsak är känd för Banken. Meddelande som sänts med telefax ska anses ha nått Kunden omedelbart.

Bestämmelserna gäller inte meddelande för avbrytande av preskription.

31. Ansvarsbegränsning

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter en högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § Räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständigheter som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

Kunden äger inte rätt att på grund av angivna omständigheter rikta krav på ersättning eller andra anspråk mot Banken eller påfordra befrielse från eller minskning av sina förpliktelser enligt avtalet. Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer, om Banken varit normalt aktsam.

32. Svensk rätt

Detta avtal ska bedömas och tolkas i enlighet med svensk rätt. Tvister med anledning av avtalet ska prövas av behörig svensk domstol.

Information

Uppdaterad 2018-05-25

Behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Integritetsskyddsmyndigheten för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.