

Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Privat

Information om Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ)

Org.nr: 502007-7862

106 70 Stockholm

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

Hemsida: www.handelsbanken.se

Styrelsens säte: Stockholm

Handelsbanken kallas i det följande "banken".

Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna används svenska språket. Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Privat (nedan benämnda "Allmänna villkor") finns även översatta till engelska i informationssyfte.

1. Inledning

Allmänna villkor gäller för inlåningskonton i banken, med undantag för Allkortskontot, för vilket särskilda villkor gäller. Om inte annat avtalas gäller Allmänna villkor endast för kontohavare som är konsument.

Över kontot förfogar kontohavaren och den som genom fullmakt från kontohavaren har fått sådan rätt. Förfoganderätt tillkommer även god man och förvaltare enligt föräldrabalken som förordnats för kontohavaren.

Vid fler än en kontohavare kan kontohavarna vid kontots öppnande, eller senare, välja uttagsrätt var för sig. I sådant fall kan kontohavare var för sig utfärda fullmakt för annan.

För att kunna disponera över kontot via bankens internetjänst och telefonsjänster, via Swish eller med kort krävs särskilt avtal.

Om banken och kontohavaren avtalat om att kredit ska vara kopplad till kontot gäller dessutom särskilda villkor för krediten.

Utöver Allmänna villkor gäller mellan banken och kontohavaren, i tillämpliga fall, Produktvillkor för de betaltjänster som kontohavaren vid var tid har rätt att utnyttja samt Prislista betalkonton och betaltjänster Privat (nedan benämnd "Prislistan").

För betalkonton gäller att kontohavaren kan använda betaltjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsaktör, d.v.s. någon annan än banken. Sådan användning förutsätter att betalkontot är tillgängligt online för kontohavaren via banken. För att använda sådana tjänster krävs ett särskilt avtal mellan kontohavaren och tredjepartsaktören. Se även punkt 6 nedan.

Om banken bedömer att en tredjepartsaktör ska vägras tillgång till kontohavarens information eller konto i banken, meddelas kontohavaren detta via Internettjänsten. Det gäller dock inte om det är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna sådan underrättelse.

2. Definitioner

Följande definitioner ska i Allmänna villkor och Produktvillkor ha den betydelse som framgår nedan.

Bankdag: Dag då banker och andra finansiella institutioner är öppna på sådana platser och för sådana transaktioner som krävs för att utföra uppdrag enligt avtalet, normalt en vardag.

Betalkonto: Konton som främst är avsedda för genomförande av betalningstransaktioner.

Från ett betalkonto kan kontohavaren använda de betaltjänster som banken vid var tid tillhandahåller för respektive kontoform. Vissa betaltjänster ingår direkt när kontot öppnas medan andra kräver ett särskilt avtal tecknas mellan banken och kontohavaren. Betalkonton som omfattas av Allmänna villkor är Allkonto/Allkonto Ung, Privatkonto, Valutakonto och Penningmarknadskonto.

Betalkonto med grundläggande funktioner: Allkonto och Allkonto Ung med tillhörande Bankkort Maestro, Handelsbankens Internetjänst, Handelsbankens telefonsjänster, betalningar till bankgiro/plusgiro, Autogiro, stående överföring och överföring.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av kontohavaren initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller en personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t ex inloggningskort och Mobilt BankID. Till ett betalningsinstrument kan personliga behörighetsfunktioner vara knutna.

Betalningsorder: En instruktion som kontohavaren (eller betalningsmottagaren) ger banken om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av pengar, oberoende av om transaktionen initierats av betalaren eller mottagaren.

BIC: Bank Identifier Code - en kod som används för att identifiera banker och andra finansiella institut och som kontohavaren främst ska ange vid gränsöverskridande betalningstransaktioner till länder utanför EES.

EES (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet): Ett ekonomiskt samarbete som för närvarande omfattar till Europeiska unionen (EU) anslutna stater samt de tre till EFTA anslutna staterna Island, Liechtenstein och Norge.

EES-valuta: Officiell valuta i EES-land som inte är euro.

IBAN: International Bank Account Number - ett bankkontonummer angivet i ett internationellt format och som normalt ska kunna identifiera ett enskilt betalkonto främst inom EES.

Kontohavare: Den person, eller de personer, för vilken ett konto förs och som är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavande på kontot.

Kontoinformationstjänst: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion: en transaktion som genomförs utan samtycke från kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot.

Personlig behörighetsfunktion: En personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod och läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare (t.ex. Touch ID för Mobilt BankID).

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på användning av två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck).

Tredjepartsaktör: En annan betaltjänstleverantör än banken som har erforderliga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsiniteringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod: den kombination av bokstäver, siffror eller tecken såsom bankkontonummer, IBAN eller mobiltelefonnummer och som kontohavaren ska lämna i en betalningsorder för att på ett otvetydigt sätt identifiera betalningsmottagaren eller dennes bankkonto.

Övriga konton: Konton som främst är avsedda för sparande.

Möjligheterna att genomföra betalningstransaktioner från och knyta betaltjänster till Övriga konton är begränsade.

3. Allmänt om inlåningstjänster

3.1 Ränta

Ränta på tillgodohavande beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för respektive kontoform. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas.

Ränta beräknas antingen för varje kalenderdag eller för 30 dagar per månad oavsett månadens längd, beroende på vilken beräkningsgrund för ränta som tillämpas på kontot. På belopp som sätts in på kontot räknas ränta från och med bankdagen efter insättningsdagen. Ränta på belopp som överförts från annat konto som kontohavaren har i banken räknas dock från och med insättningsdagen. På lön, pension m.m. som sätts in på kontot räknas ränta från och med dagen för utbetalning. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas, om inte annat anges. Banken är skyldig att innehålla skatt på räntan och att skicka kontrolluppgift avseende gottgjord ränta till Skatteverket enligt vid var tid gällande regler.

Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på omständigheter som banken inte råder över, t ex ändring i det allmänna ränteläget, informeras kontohavaren genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen för ränta ändras till nackdel för kontohavaren och detta beror på annan omständighet informeras kontohavaren genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om beräkningsgrunden för ränta ändras informeras kontohavaren om ändringen genom annons i dagspressen eller genom ett meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annons lämnas informationen också på nästföljande kontoutdrag och på www.handelsbanken.se. Om kontohavaren har tillgång till Handelsbankens Internettjänst lämnas informationen där.

3.2 Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med betalkonto och betaltjänster betalas enligt Prislistan. Gemensam avgift kan förekomma i vissa fall.

Avgifter i samband med övriga konton utgår enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för respektive kontoform.

Banken har rätt att ta ut avgift genom debitering av konto som kunden har i banken.

Bankens kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren, inklusive kostnader för skriftliga betalningspåminnelser, ska ersättas av kontohavaren. Banken får belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförs åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran, som banken har mot kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för kontohavarens uppehälle.

3.3 Överdraget konto (övertrassering)

Om brist uppkommer på kontot, s.k. övertrassering, är kontohavaren skyldig att omedelbart täcka bristen genom inbetalning till kontot. Om kontot övertrasseras, debiteras dessutom ränta enligt Prislistan.

Om ett uttag från ett konto skulle orsaka en brist men bristen täcks genom motsvarande insättning på kontot samma dag, räknas detta inte som en övertrassering.

4. Särskilda regler för vissa Betalkonton

4.1 Penningmarknadskonto

För Penningmarknadskonto gäller även ”Villkor för Penningmarknadskonto i Handelsbanken” som, om bestämmelserna är oförenliga, gäller framför Allmänna villkor.

4.2 Valutakonto

Kontot förs i utländsk valuta. Kontohavarens rätt att förfoga över kontot är därför underkastad samma restriktioner som gäller för bankens rätt att förfoga över motsvarande tillgodohavanden i den utländska valutan. Vid dröjsmål med betalningen av inestående medel beroende av omständighet som nyss sagts är banken inte skyldig att för dröjsmålstiden betala ränta efter andra beräkningsgrunder än som gällde på förfalldagen.

Banken har ingen kontanttjänst i utländsk valuta avseende Valutakonto. Det är endast möjligt att göra insättningar eller uttag av kontanter till/från kontot i form av svenska kronor. Vid insättning/uttag kommer beloppet att räknas om från/till svenska kronor enligt den av banken tillämpade valutakursen för överföring med växling.

Om kontohavaren via banken aviseras om att en betalning i den valuta som avses med Valutakontot ska ske till kontohavaren kommer banken att sätta in betalningen på Valutakontot oavsett betalningsuppdragets uppgift om mottagarkonto.

5. Uttagsregler m.m. för övriga konton

5.1 e-Kapitalkonto

Ränta utgår på hela saldot under förutsättning att detta saldo är lika med eller överstiger ett visst belopp, för närvarande 50 000 kr.

5.2 Framtidskonto

Framtidskonto har en viss spartid, minst ett och högst tio år. Flera insättningar får göras under spartiden.

Förlängning av avtalad spartid får ske under förutsättning att den totala spartiden inte överstiger 10 år. Efter spartidens slut omvandlas kontot automatiskt till ett Sparkonto (eller motsvarande kontoform).

Ränta beräknas både på kapitalbelopp och på tidigare års upplupna räntor. Räntan kapitaliseras på kalenderdagen för spartidens upphörande.

Kontohavaren har rätt att före spartidens slut ta ut hela behållningen på kontot inklusive upplupen ränta genom att avsluta kontot.

Deluttag medges inte. Kontot kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk

för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Även i detta fall upphör kontot i sin helhet. Vid förtida uttag gör banken avdrag för en uttagsavgift. Avgiften beräknas enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar för förtida uttag på kontot, för närvarande 1 % årlig ränta på uttaget belopp för återstående spartid, dock max ett år.

Om ränta på Framtidskontot blir föremål för årlig inkomstbeskattning äger banken besluta att vad som avtalats om spartid samt vad som gäller angående kapitalisering av ränta inte ska tillämpas. Kontot kan då i stället omvandlas till en annan kontoform, vars villkor för ränta m.m. ska gälla från och med dagen för kontoformsbytet.

5.3 Bunden placering

Bunden placering innebär att banken och kontohavaren kommer överens om en fast räntesats och en viss bindningstid, upp till tio år, för medel som kontohavaren placerar i banken. Under bindningstiden kan inga nya placeringar göras på kontot.

På likviddagen (utbetalningsdagen) återför banken det placerade beloppet jämte kapitaliserad ränta till avtalat konto. Bankens aviserar kontohavaren om återföringen med uppgift om kapital och räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

Kapitalisering av ränta sker per den dag uppdraget upphör oavsett om det placerade beloppet stått inne på kontot under längre eller kortare tid än ett år eller om ett eller flera kalenderårsskifte(n) passerats.

Bunden placering kan på kontohavarens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse hela behållningen inklusive upplupen ränta. Deluttag medges inte. Bunden placering kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet. Vid förtida upphörande gör banken avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För närvarande motsvarar uttagsavgiften ett räntebelopp beräknat efter den räntesats som banken skulle ha erbjudit för Bunden placering för den återstående bindningstiden med avdrag för det räntebelopp som skulle ha utgått för den återstående delen av bindningstiden beräknat efter den ursprungliga räntesatsen.

Allmänna villkor gäller även vid ny insättning på befintligt konto. Konto för Bunden placering avslutas med automatik om kontot saknat tillgodohavande under 24 månader.

5.4 Placeringskonto Privat

Ränta på tillgodohavande på Placeringskonto Privat utgår med fast räntesats. Uppgift om gällande räntesats lämnas till kontohavaren i samband med att kontot öppnas eller, vid ny placering på befintligt konto, i samband med att insättning sker. Räntan på ett Placeringskonto Privat beräknas för varje kalenderdag. Medel som kontohavaren placerar på kontot är bundet under tre månader (90 dagar). Om bindningstidens slut infaller på en dag som inte är en bankdag är det placerade beloppet bundet till och med dagen före närmast följande bankdag. Under bindningstiden kan inga nya placeringar göras på kontot.

Placeringen förlängs automatiskt var tredje månad om inte kunden aktivt väljer att avsluta placeringen senast dagen före ny placeringsperiod påbörjas. Automatisk förlängning innebär att det placerade beloppet binds under ytterligare tre månader till en ny räntesats. Bankens meddelar kontohavaren den nya räntesatsen vid varje förlängningstillfälle. Vid varje bindningsperiods slut (var

tredje månad) kapitaliseras räntan och tillförs placeringskontot (reinvesteras) eller annat konto som banken och kontohavaren kommit överens om. Bankens aviserar kontohavaren om ränteutbetalningen med uppgift om räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

När kunden aktivt avslutat placeringen infaller likviddagen (utbetalningsdagen), dagen efter den aktuella bindningsperiodens slut. På likviddagen återför banken det placerade beloppet inklusive kapitaliserad ränta till avtalat konto. Bankens aviserar kontohavaren om återföringen med uppgift om kapital och räntebelopp samt eventuellt innehållen skatt.

Placeringen kan på kontohavarens begäran upphöra i förtid. Sådan begäran måste avse hela behållningen inklusive upplupen ränta.

Deluttag medges inte. Placeringen kan även upphöra i förtid på bankens begäran, om banken önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som banken har mot kontohavaren. Även i sådant fall upphör placeringen i sin helhet. Vid förtida uttag gör banken avdrag för en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder. För närvarande motsvarar uttagsavgiften 1 % årlig ränta av placerat kapital dock maximalt den upplupna räntan för innevarande tremånadersperiod.

Allmänna villkor gäller även vid ny placering på befintligt konto. Placeringskonto Privat avslutas med automatik om kontot saknat tillgodohavande under 24 månader.

5.5 Skogslikvidkonto

Skogslikvidkonto får endast öppnas av enskilda näringsidkare med intäkter från skogsbruk och får endast användas för insättning av medel från skogsavverkning inklusive mervärdesskatt och försäkringsersättning avseende skogsskador. Detta ska styrkas av kunden vid insättning.

Från kontot får fyra fria uttag göras per år. Därutöver får föregående års ränta fritt tas ut vid ett tillfälle. Därefter gäller en uttagsavgift enligt av banken vid varje tid tillämpade grunder, för närvarande 0,5 % på uttaget belopp - dock lägst 50 kr.

Ändring av kontoform från Skogslikvidkonto till annan kontoform anses i detta sammanhang som om ett uttag av hela saldot har skett.

5.6 Skogskonto och Skogsskadkonto

Skogskonto och Skogsskadkonto får endast öppnas av enskilda näringsidkare med intäkter från skogsbruk. Högst ett konto får öppnas per inkomstår. Insättning på kontot får inte ske efter att kontohavaren senast ska ha lämnat inkomstdeklaration för det inkomstår som kontot avser. För Skogskonto och Skogsskadkonto gäller särskilda regler enligt inkomstskattelagen.

5.7 Upphovsmannakonto

Upphovsmannakonto får endast öppnas av fysiska personer med intäkter från litterära eller konstnärliga verk och ska vara intäkt av näringsverksamhet, inte anställning.

Högst ett konto får öppnas per beskattningsår. För Upphovsmannakonto gäller särskilda regler enligt inkomstskattelagen. Bankens rapporterar uttag på Upphovsmannakonto till Skattemyndigheten.

5.8 Pensionskonto

Allmänna villkor gäller även för Pensionskonto i den mån annat inte framgår av lag eller "Allmänna villkor för avtal om individuellt pensionssparande i Handelsbanken".

5.9 ISK-konto

Allmänna villkor gäller även för ett inlåningskonto som ingår i Investeringsparkonto (ISK-konto) i den mån annat inte framgår

nedan eller av lag eller ”Avtal och allmänna villkor för Investeringssparkonto”.

I ett Investeringssparkonto ingår obligatoriskt ett ISK-konto och en ISK-depå. Ett ISK-konto kan endast öppnas i samband med tecknande av avtal om Investeringsparkonto. ISK-kontot är ett till ISK-depån anslutet inlåningskonto som förs i svenska kronor. Ett ISK-konto avslutas när Investeringsparkontot avslutas.

Räntan på ett ISK-konto beräknas för varje kalenderdag. Räntesatsen är rörlig men kommer inte att överstiga statslåneräntan den 30 november föregående år. Räntan kapitaliseras i slutet av varje år eller när kontot avslutas. Banken är inte skyldig att innehålla skatt på räntan och kommer endast att skicka kontrolluppgift avseende gottgjord ränta till Skatteverket för det fall kunden är begränsat skattskyldig. För kunder som är skattskyldiga i Sverige innebär varje insättning på ISK-kontot en ökning av kapitalunderlaget.

6. Genomförande av betalningstransaktioner

6.1 Allmänt

Betalningstransaktioner kan utföras via bankkontor, Telesvar, Handelsbankens Internettjänst, Handelsbankens Mobiltjänst, Handelsbanken Direkt och Swish. För dessa tjänster gäller även ”Allmänna villkor för Handelsbankens Internettjänst och Handelsbankens Telefontjänster - Privat” och ”Villkor för Swish Privat”.

Åtkomsten till bankens betalkonton och betaltjänster kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad, bl.a. genom beloppsbegränsningar och behörighetsbegränsningar.

Överskridande av sådana beloppsbegränsningar kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras.

Uppgift om vid varje tid tillämpade beloppsbegränsningar finns tillgänglig hos bankens kontor, Internettjänsten, Mobiltjänsten och Handelsbanken Direkt. Vid avgående utlandsbetalning via Internettjänsten är högsta tillåtna belopp för närvarande 150 000 kronor per bankdag och person.

Det är inte tillåtet att utföra en överföring till en annan persons Pensionskonto i banken.

Planerat underhåll och driftstopp ska förläggas till tidpunkter då efterfrågan på tjänsterna typiskt sett är låg, om inte särskilda skäl talar emot detta. Information om sådana avbrott i tjänsterna lämnas på www.handelsbanken.se.

Om det föreligger särskilda skäl har banken rätt att utan uppsägning av avtalet inskränka eller ändra innehållet i tjänsterna eller öppettiderna.

Kontohavarens rätt till avgående och ankommande utlandsbetalningar förutsätter att banken, bland annat med beaktande av vilket land det är fråga om, anser sig ha tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren ansvarar för att underrätta banken om sitt behov av utlandsbetalningar och för att banken har de uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkännedom.

Information om vilka länder som vid var tid är tillgängliga för betalningar genom banken kan fås via kontor och bankens webbplats. Vid betalningar via Internettjänsten kan endast betalningar till närliggande länder registreras hos banken.

Kontohavaren kan använda betaltjänster i form av betalningsinrättningstjänster och kontoinformationstjänster som

tillhandahålls av en tredjepartsaktör. Detta förutsätter att kontot i banken är tillgängligt online för kontohavaren via banken.

För att använda betalningsinrättningstjänster och kontoinformationstjänster krävs ett separat avtal mellan kontohavaren och tredjepartsaktören. Sådant avtal påverkar inte bestämmelserna i dessa Allmänna villkor om genomförande av betaltjänster om inte annat uttryckligen framgår av dessa Allmänna villkor.

6.2 Kontohavarens åtagande att skydda betalningsinstrument och personlig behörighetsfunktion

Inloggning till Handelsbankens Internettjänst och Handelsbankens Telefontjänster och godkännande av betalningsorder sker elektroniskt med användning av de betalningsinstrument som banken tillhandahåller eller godtar. Av ”Villkor för Handelsbankens inloggningskort m m” och ”Allmänna villkor för Handelsbankens Internettjänst och Handelsbankens Telefontjänster - Privat” framgår kontohavarens åtaganden att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till betalningsinstrumentet. Där framgår även de övriga villkor som gäller för användningen av betalningsinstrumentet, t.ex. kontohavarens skyldighet att spärra betalningsinstrumentet om det kommit bort eller vid misstanke om att instrumentet använts obehörigen.

Kontohavaren kan använda ett betalningsinstrument som är utfärdat av någon annan än banken för att genomföra betalningstransaktioner enligt detta avtal. Kontohavaren åtar sig att följa de villkor som gäller för betalningsinstrumentet inbegripet, men inte begränsat till, åtaganden att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till betalningsinstrumentet samt att spärra betalningsinstrumentet vid misstanke om att det kommit bort eller använts obehörigen.

6.3 Registrering och godkännande av betalningsorder m m

6.3.1 Allmänt om godkännande av betalningsorder

Godkännande till att genomföra en betalningsorder kan lämnas direkt till banken, via betalningsmottagaren (vid autogirobetalning) eller via en tredjepartsaktör. Om en betalningsorder inte har godkänts av kontohavaren eller någon annan som enligt avtalet är behörig att använda kontot är den obehörig.

Kontohavaren godkänner en betalningstransaktion genom att lämna sitt samtycke till att den genomförs enligt bestämmelserna i detta avtal, bestämmelserna för respektive betaltjänst eller annars enligt de instruktioner som banken lämnar i samband med registreringen av betalningsordern.

6.3.2 Uppgifter för att kunna utföra en betalning

För att en betalningsorder ska kunna utföras måste kontohavaren ange konto för debitering, belopp och betalningsdag samt betalningsmottagarens clearing- och kontonummer, bank- eller plusgironummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer och mottagarens BIC-kod. Kontohavaren måste även lämna de övriga uppgifter som framgår av de särskilda produktvillkoren, t.ex. OCR-nummer, fakturanummer eller annat meddelande till betalningsmottagaren.

För utlandsbetalningar gäller följande:

För samtliga utlandsbetalningar måste även betalningsmottagarens namn, adress och land anges (observera att i vissa länder tillåts inte P.O. box-adress utan fullständig besöksadress måste anges). Det är viktigt att mottagarens namn är korrekt stavat, annars finns risken att betalningen returneras.

För utlandsbetalningar inom EES, Monaco, San Marino och Schweiz ska betalningsmottagarens kontonummer anges genom kontonumrets unika IBAN.

För övriga utlandsbetalningar (utanför EES, Monaco, San Marino och Schweiz) ska betalningsmottagarens kontonummer och bankförbindelse anges med BIC eller nationellt bank-id, till exempel Fedwire för betalning till USA.

Vid betalningar till vissa länder kan ytterligare information krävas. Som exempel kan nämnas att en del länder kräver att en s.k. orsakskod som betalningsmottagaren har lämnat till betalaren, ska anges.

6.3.3 Godkännande via Handelsbankens Internettjänst och Handelsbankens Mobiltjänst

Kontohavaren godkänner betalningstransaktionen i inloggad miljö i Internettjänsten och Mobiltjänsten. I Internettjänsten och Mobiltjänsten finns detaljerade instruktioner om hur betalningar registreras och signeras elektroniskt. Kontohavaren ska läsa igenom uppgifterna noga och endast signera uppdraget om allt stämmer. Därefter visas en kvittens som bekräftelse på att banken har mottagit betalningsuppdragen och att dessa ligger som kommande betalningar för bevakning.

Vid betalningar som görs via Handelsbankens Internettjänst kan betal dagar maximalt anges tolv månader framåt i tiden och betalningen handläggs på betal dagens morgon.

6.3.4 Godkännande på bankkontor, via Telesvar och Handelsbanken Direkt

Kontohavaren godkänner betalningsordern på bankkontor genom att underteckna den på anvisat ställe.

Kontohavaren godkänner en betalningsorder via Telesvar genom knappval för den upplästa transaktionen. Det är endast möjligt att utföra överföringar mellan konton via Telesvar.

Kontohavaren godkänner en betalningsorder via Handelsbanken Direkt genom att muntligen godkänna den av handläggaren upplästa betalningsordern.

I samtliga fall ska kontohavaren styrka sin identitet.

6.4 Mottagande av betalningsorder

En betalningsorder tas emot av banken när den har godkänts av kontohavaren och registrerats hos banken.

Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder är den tidpunkt då ordern tas emot av banken om det sker före de tidpunkter som framgår av punkten 6.6 eller av respektive betaltjänst (bryttidpunkt). Om en betalningsorder tas emot efter bryttidpunkten anses betalningsordern ha tagits emot nästföljande bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

Om framtida dag valts för genomförande av en betalningstransaktion anses betalningsordern dock alltid mottagen den dagen.

En betalningsorder som banken har vägrat att genomföra enligt punkt 6.11 anses aldrig mottagen av banken.

6.5 Återkallelse av betalningsorder och överföringsuppdrag

För betalningar till Bankgiro/PlusGiro samt vid överföringar mellan konton gäller att kontohavaren kan återkalla och ändra en godkänd betalningsorder som ska utföras på ett i framtiden angivet betal datum. Återkallelse ska ske före kl 24.00 dagen före betal datumet. Återkallelse kan göras via Internettjänsten,

Mobiltjänsten, Handelsbanken Direkt (tel 0771 - 77 88 99) och på bankkontor under expeditionstid.

Betalningsorder som godkänts på bankkontor enligt punkt 6.3.4 kan inte återkallas.

Utlandsbetalningar som görs via Handelsbankens Internettjänst kan ändras eller makuleras före kl 06.30 på betal dagen.

I vilka övriga fall en betalningsorder får återkallas framgår av bestämmelserna för respektive betaltjänst.

6.6 Genomförandetid

6.6.1 Allmänt

Det som nedan sägs om genomförandetid gäller endast om inte annat följer av de särskilda produktvillkor som gäller för respektive betaltjänst som banken tillhandahåller, t.ex. Swish.

Information om genomförandetider för särskilda betaltyper såsom Nordisk kundbetalning och Expressbetalning kan fås via Internettjänsten eller kontor.

Om betalningsordern lämnats på paper förlängs genomförandetiden med en bankdag.

Om betalningsordern lämnas på kontor begränsas bryttidpunkterna ytterst av kontorets öppettider.

För betalningar och överföringar som är under utredning har banken särskilda rutiner. Det kan medföra att en transaktion inte utförs enligt de genomförandetider som annars skulle gälla för transaktionen.

6.6.2 Bankgiro och PlusGiro

Betalningar via Bankgiro och PlusGiro krediteras mottagarens bank senast i slutet av nästa bankdag om banken har tagit emot betalningsordern före kl 24.00 bankdagen innan.

6.6.3 Andra betalningar och överföringar i svenska kronor inom Sverige

Överföringar i svenska kronor inom Handelsbanken utförs direkt om inte kontohavaren valt att överföringen ska utföras en annan bankdag framåt i tiden.

Överföringar i svenska kronor till andra banker i Sverige kommer mottagaren tillhanda samma dag om de godkänts bankdagar före kl 14.00.

6.6.4 Betalningar i euro inom EES

Vid betalningstransaktioner i euro inom EES ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast bankdagen efter att betalningsordern togs emot av banken.

En betalningsorder som registrerats en bankdag före kl 16.30, anses mottagen av banken samma dag (betal dagen).

Kontohavarens konto belastas på betal dagen.

6.6.5 Betalningar i EES-valutor inom EES

Vid andra betalningstransaktioner i EES-valutor till konto i bank inom EES än som anges ovan ansvarar banken för att beloppet finns tillgängligt för betalningsmottagarens bank senast fyra bankdagar efter att betalningsordern togs emot av banken.

En betalningsorder som registrerats en bankdag före kl 16.30, anses mottagen av banken samma dag (betal dagen).

Kontohavarens konto belastas på betal dagen.

6.6.6 Övriga betalningstransaktioner

Vid betalningstransaktioner i annan valuta eller till annat land än som angetts i avsnitten ovan ansvarar banken för att beloppet är

tillgängligt för förmedlande bank eller betalningsmottagarens bank senast två dagar efter det att banken mottog betalningsordern.

En betalningsorder som registrerats en bankdag före kl 16.30, anses mottagen av banken samma dag (betaldagen).

Kontohavarens konto belastas på betaldagen.

Både avsändar- och mottagarbank samt förmedlare av betalningar har kostnader för betalningen vilket är viktigt att tänka på vid överföringar där ett visst avtalat belopp ska komma betalningsmottagaren tillhanda, till exempel om betalningen avser skatter, försäkringar eller lånebetalningar.

6.7 Betalningstransaktion i annan valuta

Vid genomförande av en betalningstransaktion/överföring i annan valuta än den som kontot är noterat i sker växling på betaldagen i samband med utförande av betalningstransaktionen. Vaxling sker med användning av bankens vid betalningen gällande referensväxelkurs, som framgår av en kurslista som banken gör tillgänglig på bankens kontor, i Handelsbankens Internettjänst och via Handelsbanken Direkt. Om betalningstransaktionen utförs via Handelsbankens Internettjänst kommer kontohavaren endast få preliminär information om vilken växlingskurs som kommer att användas vid utförandet av betalningsordern. Den preliminära växelkursen kan avvika från den växelkurs som slutligen används. Det beror på att valutaväxlingen sker först när banken genomför betalningstransaktionen och då används den då gällande växelkursen.

Observera att växling på grund av kursförändring kan vara förknippad med särskild risk. I det fall utlandsbetalningen inte är genomförd i utlandet och återbetalas till kontohavaren, sker avräkning efter bankens då gällande köpkurs vid handläggningstillfället.

6.8 Ansvar vid genomförande av betalningsorder

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnats i betalningsordern är fullständiga och korrekta och att tillräckliga medel för att genomföra betalningstransaktionen finns på kontot. Banken ansvarar då för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank. Om banken kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för att beloppet ställs till mottagarens förfogande. Skulle betalningsmottagarens bank sända tillbaka beloppet till banken kommer banken att återbetala det till kontohavaren.

Motsvarande ansvar för banken att överföra beloppet gäller vid betalningstransaktioner som initierats av eller via betalningsmottagaren (t.ex. Autogiro och korttransaktioner), förutsatt att betalningsordern överförs korrekt till banken från betalningsmottagarens bank.

Om en betalningstransaktion har genomförts med hjälp av en unik identifikationskod anses transaktionen vara korrekt utförd till den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om kontohavaren har lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av kontohavaren är felaktig, är banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock på kontohavarens begäran vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har banken rätt att ta ut en särskild avgift.

Bankens ansvar vid insättningar/ankommande betalningar framgår nedan under punkt 8.1.

6.9 Ansvar om betalningsorder inte utförts eller utförts bristfälligt

Om betalningstransaktionens belopp, trots att förutsättningarna för överföring är uppfyllda, inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt, ska banken utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Kontohavaren har även rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kontohavaren.

Om kontohavaren lämnat felaktiga uppgifter i betalningsordern (t ex felaktigt kontonummer) är banken inte ansvarig om betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt. Banken är dock skyldig att på kontohavarens begäran vidta skäligen åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst har banken rätt att ta ut en särskild avgift.

Oavsett om banken är ansvarig enligt ovan eller inte, ska banken så snart som möjligt efter kontohavarens begäran och utan kostnad för kontohavaren försöka att spåra betalningstransaktionen och underrätta kontohavaren om resultatet.

För betalningar initierade av betalningsmottagaren gäller följande. Om betalningsmottagarens bank inte är ansvarig för betalningstransaktionen gentemot betalningsmottagaren är banken ansvarig gentemot kontohavaren för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkt 6.12, betala tillbaka transaktionsbeloppet till kontohavaren eller återställa det debiterade kontot till den ställning som kontot skulle ha haft om den bristfälliga transaktionen inte hade ägt rum.

6.10 Obehöriga transaktioner

6.10.1 Återbetalning av en obehörig transaktion

Har det genomförts en obehörig transaktion från kontohavarens konto ska kontohavaren reklamera enligt punkt 6.12. Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts om inte annat följer av punkt 6.10.2 - 6.10.3.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

6.10.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 6.2 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren dock stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kontohavaren har anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detsamma gäller om stark kundautentisering inte har använts när transaktionen initierades elektroniskt. Vad som sägs i detta stycke gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Om kontohavaren inte underrättar banken om de obehöriga transaktionerna utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen (reklamation) enligt punkt 6.12 ansvarar kontohavaren alltid för hela beloppet.

Kontohavarens betalningsansvar för obehöriga transaktioner omfattar även belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

6.10.3 Annan behörig användare

Om någon annan än kontohavaren är behörig att använda ett betalningsinstrument knutet till kontohavarens konto, svarar kontohavaren för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andra personens betalningsinstrument, som om kontohavaren själv handlat.

6.11 Vägran att genomföra en betalningsorder

Även om förutsättningarna enligt punkt 6.8 är uppfyllda får banken vägra att genomföra en betalningsorder om detta skulle strida mot gällande lagstiftning. Banken ska då underrätta kontohavaren om detta och, om möjligt, ange skälen för vägran. Om det finns skälig grund för vägran att genomföra betalningsordern har banken rätt att ta ut en särskild avgift för sådan underrättelse.

6.12 Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kontohavaren ska snarast möjligt efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion eller att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken.

Vid reklamation bör kontohavaren i första hand vända sig till sitt bankkontor. Se även under avsnittet "Klagomål och tvistlösning utanför domstol" nedan.

Kontohavaren ska underrätta banken enligt denna punkt 6.12 även om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats av en leverantör av en betalningsinitieringstjänst (tredjepartsaktör).

6.13 Kontrolluppgift vid utlandsbetalningar

För i Sverige obegränsat skattskyldig (fast bosatt fysisk person, dödsbo och svensk juridisk person) som tar emot betalning från utlandet kommer banken att lämna betalningsanmälan till Skatteverket om uppdraget avser belopp som överstiger av Skatteverket fastställt belopp, f n 150 000 SEK, eller motvärdet därav i utländsk valuta.

7. Bankbok

7.1 Bankbok

Vid insättning och uttag ska bankboken uppvisas för anteckning. Anteckning om insättning ska vara attesterad av en tjänsteman i banken eller i vederbörlig ordning maskinkvitterad för att vara giltig.

7.2 Förvaring av bankbok

Kontohavaren ska förvara bankbok omsorgsfullt och genast anmäla till banken om bankbok förkommit. Kontohavaren svarar gentemot banken för skada som uppkommer genom försummelse i något av ovan nämnda avseenden.

8. Särskilt om vissa betaltjänster

8.1 Insättningar/ankommande betalningar

Vid en insättning/ankommande betalning till kontot ställer banken medlen till kontohavarens förfogande genom kreditering av kontot snarast efter att banken har mottagit medlen och information om insättningen/betalningen. Om uppgift om konto saknas eller är felaktigt meddelar banken att kontohavaren har medel i banken. Lön, pension m.m. ställs till kontohavarens förfogande på av utbetalaren bestämd utbetalningsdag.

Om betalarens bank kan visa att banken har tagit emot betalningstransaktionen är banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att kontohavaren reklamerat enligt punkten 6.12, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till kontohavarens förfogande eller kreditera kontohavarens konto med motsvarande belopp.

Banken har rätt att återta insatta medel på kontot om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt betalningsuppdraget eller om ett för högt belopp har satts in på kontot.

Vid betalningar från utlandet bör betalaren använda IBAN (International Bank Account Number) och BIC (Bank Identifier Code) för att minska risken för att en betalning blir försenad på grund av felaktig eller ofullständig betalningsinformation. IBAN och BIC finns angivna på kontoutdraget och i bankens Internet- och Mobiltjänst.

Vid betalningar från utlandet gäller följande avgiftsfördelning:

För utlandsbetalningar inom EES gäller att betalaren och betalningsmottagaren ska betala de avgifter som deras respektive betaltjänstleverantörer tar ut.

För utlandsbetalningar utanför EES kan betalaren välja vilken kostnadsfördelning som ska gälla för betalningsuppdraget. Betalaren kan välja ett av följande alternativ:

- SHA - Uppdragsgivaren betalar endast sin banks kostnader och mottagaren svarar för avgifter som uppstår hos eventuella förmedlare och hos Handelsbanken Sverige.
- OUR - Uppdragsgivaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos sin bank, hos eventuella förmedlare och hos Handelsbanken Sverige. Handelsbanken ansvarar inte för om avdrag för kostnader ändå sker av förmedlaren.
- BEN - Betalningsmottagaren betalar samtliga avgifter, dvs. de som uppstår hos avsändarens bank, hos eventuella förmedlare och hos Handelsbanken Sverige. Uppdragsbeloppet kommer att reduceras med dessa avgifter.

8.2 Bankgirots Autogirotjänst

8.2.1 Medgivande

Betalning via Bankgirots Autogirotjänst förutsätter att kontohavaren tecknat särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfallodagen).

Kontohavaren kan lämna sådant medgivande antingen på pappersblankett eller elektroniskt till betalningsmottagaren. I samband med att medgivande lämnas erhåller kontohavaren särskilda Autogirobestämmelser som närmare beskriver hur Autogirotjänsten fungerar.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger kontohavaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

8.2.2 Avisering och betalning

Betalningsmottagaren aviserar belopp och förfalldag senast åtta bankdagar före förfalldagen om beloppen varierar vid varje förfalldag och annars vid ett tillfälle (exempelvis årsvis). Beloppet dras från kontot på förfalldagen och när betalningsmottagaren samma dag. Om förfalldagen är en helgdag dras pengarna från kontot nästkommande bankdag och när betalningsmottagaren denna dag.

8.2.3 Stopp av enstaka betalning

Kontohavaren kan stoppa en enstaka betalning på något av följande sätt

- meddela betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen,
- via bankens Internetjänst senast kl 23.00 dagen före förfalldagen,
- via bankens mobiljänst senast kl 23.00 dagen före förfalldagen,
- kontakta Handelsbanken Direkt med sin telefonkod senast kl 23.00 dagen före förfalldagen, eller
- lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast bankdagen före förfalldagen under kontorets expeditionstider.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter om betalningen som anges i begäran är tillräckliga och korrekta, vilket är en förutsättning för att åtgärden ska kunna utföras. Om tillräckliga medel inte finns på kontot på förfalldagen har betalningsmottagaren i vissa fall möjlighet att göra ett eller flera ytterligare försök att genomföra betalningen. Detta innebär inte att sista tidpunkten för att stoppa betalningen förskjuts.

8.2.4 Återkallelse av medgivande

Kontohavaren kan återkalla medgivandet på något av följande sätt

- meddela betalningsmottagaren, varefter medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att sådan återkallelse skett,
- via bankens Internetjänst,
- kontakta Handelsbanken Direkt med sin telefonkod
- lämna en begäran om återkallelse till banken.

En begäran om återkallelse av medgivande måste, för att även kommande betalningar ska stoppas, vara banken tillhanda

- senast kl 23.00 dagen före förfalldagen för betalningen om återkallelsen görs genom Handelsbankens Internetjänst eller Handelsbanken Direkt, eller
- om återkallelse lämnas till banken, senast bankdagen före betalningens förfalldag under bankkontorets expeditionstider.

8.2.5 Återbetalning av Autogirobetalning

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en godkänd och genomförd betalningstransaktion med Autogiro om

1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och

2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i ramavtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kontohavaren har lämnat godkännande till banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

8.3 SEPA Direct Debit

8.3.1 Medgivande

Betalning via Sepa Direct Debit förutsätter att betalaren har tecknat ett särskilt medgivande med en betalningsmottagare om att uttag från kontot får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag (förfalldagen). Betalaren kan lämna sådant medgivande till betalningsmottagaren antingen på pappersblankett eller elektroniskt under förutsättning att betalningsmottagaren tillhandahåller en elektronisk tjänst för detta ändamål.

När medgivande lämnas till betalningsmottagaren ger betalaren samtidigt sitt samtycke till banken att genomföra de betalningar som medgivandet avser. Detta samtycke gäller till dess medgivandet har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar stoppas.

Frågor om medgivandet ska ställas till betalningsmottagaren.

8.3.2 Stopp av enstaka betalning

Betalaren kan stoppa en enstaka betalning genom att lämna en begäran om stopp av betalning till banken senast kl. 09.30 på förfalldagen. Betalaren kan också kontakta betalningsmottagaren direkt för att komma överens om att betalning inte ska ske.

8.3.3 Återkallelse av medgivande

Betalaren kan avsluta eller ändra ett medgivande till att betalningar överförs till en viss betalningsmottagare genom att kontakta betalningsmottagaren. Betalaren kan även kontakta sitt bankkontor direkt för att återkalla eller begränsa ett medgivande till att betalningar överförs till en viss betalningsmottagare, eller för att spärra eller begränsa sitt konto för transaktioner inom SEPA Direct Debit.

Ett medgivande upphör automatiskt om det inte används på 36 månader.

8.3.4 Återbetalning av autogirobetalning via Sepa Direct Debit

Betalaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd autogirobetalning om betalningen genomförts via SEPA Direct Debit Core och begäran om återbetalning kommer banken tillhanda inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades betalarens konto.

Om begäran om återbetalning kommit banken tillhanda först efter åtta veckor från det att betalningstransaktionen genomfördes, kommer banken genomföra en utredning avseende betalningstransaktionen och därefter meddela betalaren om återbetalning ska göras eller inte.

En återbetalning från banken påverkar inte kontohavarens överenskommelse med betalningsmottagaren avseende det bakomliggande avtalet dem emellan.

Betalaren kontaktar sitt kontor för att begära återbetalning. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av en sådan begäran, återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

9. Övrigt

9.1 Meddelanden

a) Allmänt

Meddelanden från banken till kontohavaren beträffande de konton, tjänster m.m. som omfattas av kontoavtalet lämnas skriftligen. Om kontohavaren har bankens Internetjänst kan meddelanden lämnas via bankens Internetjänst. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Rekommenderat brev ska anses ha nått adressaten senast sju dagar efter avsändandet, om brevet har sänts till den adress som angivits i avtalet eller annars är känd för banken.

Vid ändring av namn, adress, e-postadress eller telefonnummer ska detta omedelbart anmälas till banken.

b) Meddelande om ändring av villkor

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internettjänsten eller Mobiltjänsten, anses ha nått kontohavaren så snart meddelandet gjorts tillgängligt och banken uppmärksammat kontohavaren på detta med ett elektroniskt meddelande såsom sms eller någon annan elektronisk notifiering.

c) Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kontohavaren via telefon, sms, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på www.handelsbanken.se. Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kontohavaren blir kontaktad via telefon eller sms av banken ska kontohavaren alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08-701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnnummer.

9.2 Information om utförda betalningstransaktioner

Information om genomförda betalningstransaktioner till eller från ett Betalkonto hålls tillgänglig av banken månadsvis. På begäran lämnas informationen ut till kontohavaren, alternativt skickas på det sätt som anges i 9.1. Banken skickar dessutom kontoutdrag till kontohavaren med den periodicitet som gäller för respektive kontoförm eller som särskilt överenskommit med kontohavaren. Kontohavaren har alltid rätt att på begäran kostnadsfritt få sådant kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång per månad.

För Övriga konton skickas kontoutdrag till kontohavaren enligt de regler som gäller för respektive kontoförm.

Banken har rätt att inte skicka ut kontoutdrag om inga betalningstransaktioner har skett på kontot under aktuell period.

Banken har rätt att lämna viss detaljinformation om utförda betalningstransaktioner på annat sätt än i kontoutdrag, exempelvis på uttagskvitto eller avi i anslutning till att betalningstransaktionen utförs, och även att detta sker till ombud eller annan som utför betalningstransaktionen på kontohavarens uppdrag. Exempel på sådana fall är uttag i Sverige i annan valuta än svenska kronor och ankommande betalningar från utlandet.

9.3 Bankens begäran om uppgifter som behövs för att uppnå tillräcklig kundkänedom

Banken har rätt att begära att kunden lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkänedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

9.4 Ändring av avtalsvillkoren

Banken har rätt att ändra Allmänna villkor samt i tillämpliga fall Produktvillkor och Prislistan utan föregående uppsägning av kontoavtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla, förutom ändringar i avsnitt 5 och 7 som meddelas minst 30 dagar i förväg. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet rörande det konto eller den tjänst som berörs av ändringarna före den dag då dessa ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

Kontohavaren har alltid rätt att, på begäran, kostnadsfritt få senaste versionen av Allmänna villkor, Produktvillkor och Prislistan.

9.5 Avtalstid och uppsägning

a) Allmänt

Avtal om konto och betaltjänster gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att när som helst säga upp avtalet i sin helhet eller särskilt avtal om viss betaltjänst. Uppsägning av Övriga konton kan medföra en avgift eller andra konsekvenser, se avsnitt 5.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp avtalet i sin helhet eller särskilt avtal om viss betaltjänst.

Banken har rätt att omedelbart avbryta kontohavarens nyttjande av konto, betaltjänst eller annan tjänst om

- kontohavaren har åsidosatt Allmänna villkor, Produktvillkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som kan gälla för visst konto eller tjänst,
- det finns skäligen anledning att anta att kontohavare inte kommer att fullgöra sina betalningsskyldigheter mot banken,
- kontohavaren har varit ohederlig mot banken,
- misstanke finns om penningtvätt eller att det finns risk för att banken genom att tillhandahålla kontot på något sätt främjar sådant brott,
- misstanke finns enligt bankens bedömning om att konto eller viss tjänst används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken eller annan,
- det inte har förekommit några transaktioner på kontot under de senaste 24 månaderna
- banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kunden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Uppsägning bör vara skriftlig.

b) Särskilt om betalkonto med grundläggande funktioner

För betalkonto med grundläggande funktioner gäller följande.

Banken har rätt att med omedelbar verkan säga upp kontot om:

- kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål,

- kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp kontot om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot under de senaste 24 månaderna
- det finns särskilda skäl
- banken, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kunden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

Uppsägning ska vara skriftlig.

9.6 Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första stycket ovan att banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken att avvärja trots alla ansträngningar.

Banken ansvarar aldrig för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Vad som sägs i denna punkt gäller även Bankgirot och annan som banken anlitar.

9.7 Tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal om tjänster som omfattas av Allmänna villkor, Produktvillkor och Prislistan.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet. Kontohavaren kan även i syfte att finna en lösning på tvisten utanför domstol, lämna in klagomål med begäran om rättelse direkt till banken eller anmäla tvisten till prövning i Allmänna reklamationsnämnden, se nedan under "Klagomål och tvistlösning utanför domstol". Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t. ex. via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

Information

Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med tjänst som omfattas av dessa villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

Ändamål och rättslig grund

Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med sådan tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på dpo@handelsbanken.se eller skriva till följande adress.

Handelsbanken
Dataskyddsombud
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Distansavtalslagen

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter rätt att frånträda vissa avtal om finansiella tjänster med banken (ångerrätt) om avtalet ingåtts på distans eller på annan plats än i bankens affärslokaler. Ångerrätten för avtal utanför bankens lokaler gäller endast om det pris som konsumenten ska betala enligt avtalet överstiger 400 kr. Med distansavtal avses avtal som uppkommer när banken och kunden inte träffas personligen, t ex när avtal om en finansiell tjänst ingås via Internet eller telefon.

Den som vill utnyttja sin ångerrätt enligt lagen kan göra det genom att lämna eller sända ett meddelande till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks med banken eller det exakta avtalsinnehållet blev känt för konsumenten/tillgängligt för konsumenten. Ångerrätten gäller bara det inledande avtalet och inte de transaktioner, tjänster eller motsvarande som banken på konsumentens begäran fullgjort under ångerfristen.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt har banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

För kontoformerna Framtidskonto, Bunden Placering och Placeringskonto Privat gäller särskilda villkor och avgifter om ångerrätten utnyttjas - se ovan under punkt 5.2, 5.3 och 5.4.

Kontakta banken när du vill använda din ångerrätt.

Statlig insättningsgaranti

Samtliga konton utom Pensionskonto (5.8) omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kontohavare har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavaren inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kontohavaren få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t ex försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information finns på www.riksgalden.se.

Klagomål och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till kontohavarens bankkontor. Om kontohavaren inte blir nöjd kan kontohavaren vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t ex via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

Kontohavaren kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kontohavarens kommun.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

En kontohavare som har ingått avtal med banken via Internettjänsten eller Mobiltjänsten och där det har uppstått en tvist har rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenternas.se.