

## Villkor för Swish Privat

### 1. Allmänt

Med denna tjänst kan kunden 24 timmar om dygnet med mobiltelefonen genomföra betalningar i svenska kronor från kundens betalkonto till andra konton som är anslutna till Swish. Överföringen sker i realtid vilket betyder att pengarna är tillgängliga för mottagaren direkt efter uttaget från kundens konto. Kunden kan också ta emot betalningar på motsvarande sätt från andra som är anslutna till Swish. Se nedan om utbetalningar och återbetalningar från företag.

Överföringar med Swish sker via det mobiltelefonnummer som är kopplat till det konto som betalningen ska gå ifrån. Såväl svenska som utländska mobiltelefonnummer kan anslutas till Swish.

När kunden ingår avtal med banken om Swish ska kunden ange vilket konto som ska anslutas till tjänsten och vilket mobiltelefonnummer som ska kopplas till kontot. Kunden kan som mest ansluta tre olika mobiltelefonnummer till tjänsten.

Överföringar med Swish kan göras även då betalare/mottagare befinner sig utanför Sverige.

Betalningstransaktionerna sker via mobil datatrafik, vilket kan medföra ökade trafikavgifter.

Swish får endast användas för enskilt bruk.

Betalningsmottagarens namn blir känt för den som gör en överföring med Swish. Betalarens namn och mobiltelefonnummer blir känt för betalningsmottagaren. Har betalningsmottagaren skyddad identitet blir namnet inte känt för den som gör en överföring med Swish men ett meddelande lämnas om att betalningsmottagaren har skyddad identitet. Har den som gör en överföring med Swish skyddad identitet blir dennes mobiltelefonnummer (men inte namnet) känt för betalningsmottagaren.

Kunden kan ta emot en betalning från ett företag som är anslutet till tjänsten Swish Utbetalning. Efter genomförd utbetalning får kunden en bekräftelse av betalningen i Swish-appen.

Vid betalningar till och från ett företag kan företaget be kunden om dess personnummer för att företaget ska kunna säkerställa att transaktionen går till, respektive kommer från, rätt person. Kundens personnummer används då för att kontrollera att de person- och mobiltelefonnummer som kunden angett till företaget överensstämmer med motsvarande uppgifter som finns lagrade i Swish-systemet.

En del företag har ålderskrav för sina varor och tjänster och tar därför inte emot betalningar från kunder som inte har uppnått viss ålder. För dessa betalningar kan företagets ålderskrav komma att kontrolleras mot kundens personnummer som är lagrat i Swish-systemet. Om ålderskravet inte är uppfyllt kan detta medföra att transaktionen inte genomförs.

Det är möjligt att ta emot återbetalning (exempelvis vid retur av vara) för betalning som gjorts i Swish till företag, föreningar och organisationer. Återbetalning förutsätter att kunden vid tidpunkten för återbetalningen har samma mobiltelefonnummer kopplat till sitt betalkonto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

Det går att skicka och ta emot en betalningsförfrågan via Swish-appen.

Det är möjligt att som mottagare blockera en annan användare av Swish Privat. Blockeringen omfattar alla betalningar och betalningsförfrågningar från den blockerade avsändaren till dess att mottagaren häver blockeringen.

Banken avgör vilka tjänster som vid varje tid kan utnyttjas i Swish.

För överföringar avseende konton som är under utredning har banken särskilda rutiner.

### 2. Förutsättningar för användande av Swish

För att kunna ta emot pengar via Swish krävs att kunden har:

- mobiltelefon eller nyttjanderätt till mobiltelefon med ett mobiltelefonnummer, och
- tillgång till ett betalkonto i banken.

För att kunna överföra pengar till andra konton med Swish krävs att kunden dessutom har:

- avtal om och laddat ned Mobilt BankID som är den säkerhetslösning som banken erbjuder för Swish, och
- laddat ner och aktiverat Swish-appen.

### 3. Behörighetskontroll, godkännande och genomförande av betalningstransaktion m m.

Godkännande av överföringar med Swish sker med Mobilt BankID, som är ett betalningsinstrument i den mening som avses i lagen (2010:751) om betaltjänster. För Mobilt BankID gäller "Villkor för Handelsbankens säkerhetslösningar". Dessa villkor innehåller bland annat bestämmelser om kundens ansvar för betalningsinstrument och personlig kod och andra personliga behörighetsfunktioner (t.ex. fingeravtrycksläsare såsom Touch ID för Mobilt BankID), om spärr av betalningsinstrument och om samtycke till behandling av personuppgifter för reklamationer m m. Se vidare i punkt 6 om kundens ansvar vid underlåtelse att skydda en personlig behörighetsfunktion eller om kunden, vid vetskap om att betalningsinstrumentet kommit bort eller obehörigen använts, inte snarast anmäler detta till banken. Om kunden använder ett betalningsinstrument som är utfärdat av någon annan än banken, åtar kunden sig att följa de villkor som gäller för det betalningsinstrumentet.

Betalningstransaktionen har godkänts när betalningsordern har signerats med Mobilt BankID. Återkallelse av en godkänd betalningstransaktion i Swish är inte möjlig.

Banken har rätt att förutsätta att det är behörig person som genomför en betalningstransaktion eller inhämtar information med Swish när enligt bankens kontroll kundens identitet bekräftats med Mobilt BankID.

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till banken är tillräckliga och korrekta för genomförande av betalningstransaktionen.

Banken ges rätt att utföra ett uppdrag som begärs i Swish när det har godkänts enligt ovan.

#### 4. Information om betalning

Detaljerad information om utförda transaktioner i Swish finns i Handelsbankens Internetjänst upp till 18 månader efter att överföringen utförts. Mer kortfattad information finns även i Handelsbankens Mobiltjänst. Kunden kan även se utförda transaktioner i Swish-appen upp till sex månader efter att transaktionen utförts.

#### 5. Reklamation

Det åligger kunden att utan onödigt dröjsmål reklamera eventuella fel till banken. Ytterligare bestämmelser om reklamation av icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner finns i punkt 6.12 i ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster – Privat”.

#### 6. Ansvar för skada

Har det genomförts en obehörig transaktion från kundens konto ska kunden reklamera enligt punkt 5. Banken ska återställa kontot till den ställning det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts om inte annat följer av denna punkt 6.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar kunden för beloppet, dock högst 400 kronor.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor eller de övriga villkor som hänvisas till i punkt 3 ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden dock stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kunden har anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detsamma gäller om stark kundautentisering inte har använts när transaktionen initierades elektroniskt. Vad som sägs i detta stycke gäller dock inte om kunden genom svikligt

förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Oavsett om kunden varit oaktsam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar banken inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

När en kund är ansvarig för obehöriga transaktioner är kunden även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskrids.

#### 7. Vissa begränsningar i tjänsten, öppna/stänga funktion

Banken kan av säkerhetsskäl tillämpa vissa gränser för högsta belopp för överföring per gång och/eller tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgift om vid varje tid tillämpade beloppsbegränsningar finns tillgänglig hos bankens bankkontor, i bankens Internetjänst och Mobiltjänst.

Om kunden inte möter ett företags ålderskrav (se punkt 1) kan detta medföra att en betalningstransaktion inte kan genomföras.

I bankens Internetjänst och Mobiltjänst finns en öppna/stänga funktion som möjliggör för kunden att själv tillfälligt stänga möjligheten att skicka pengar med Swish.

#### 8. Tillgänglighet

Swish kan användas dygnet runt.

Banken förbehåller sig rätten att utan uppsägning av avtalet inskränka eller ändra innehållet i tjänsten eller öppettiderna. Banken har rätt att stänga tjänsten tillfälligt för planerat underhåll, vid driftsstörning, etc. Om det är möjligt (exempelvis vid planerat underhåll) kommer banken att i förväg lämna information om stängningen på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se).

Banken förbehåller sig rätten att avsluta kundens tillgång till Swish på någon av följande grunder:

- Risk för att tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl.
- Misstanke om att tjänsten använts obehörigen eller i strid mot dessa bestämmelser eller de övriga instruktioner som banken lämnar.

Kunden informeras om sådan åtgärd så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa bestämmelser.

#### 9. Anmälan av byte av mobiltelefonnummer

Kunden ska omgående till banken anmäla om kunden inte längre är innehavare till, alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnummer som kunden anslutit till tjänsten.

**10. Upphörande av rätt att använda Swish**

Som tillägg till vad som anges i punkt 9.5 i ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster – Privat” upphör den rätt att använda Swish som kunden avtalat med banken utan särskild uppsägning om:

- kunden hos annan bank ansluter samma mobiltelefonnummer till tjänsten Swish som enligt avtalet med Handelsbanken eller om någon annan person anmäler kundens mobilnummer till Swish i Handelsbanken eller i annan bank,
- kundens övriga förbindelser med banken avslutas,
- kunden inte längre är innehavare till alternativt inte längre har dispositionsrätt till det mobiltelefonnummer som kunden anslutit till tjänsten,
- kunden avlider, försätts i konkurs eller om god man eller förvaltare enligt föräldrabalken förordnas för kunden,
- kunden enligt bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka banken eller annan skada, eller
- om för banken nödvändiga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla.

**11. Mer information om Swish**

Mer information om tjänsten finns på bankens hemsida.

**12. Loggning**

Av säkerhets- och utredningsskäl loggar banken alla frågor och andra transaktioner som kunden skickar till banken via Swish.

**13. Avgifter**

För information om avgifter, se aktuell Prislista som finns tillgänglig på Handelsbankskontoret och i bankens Internettjänst.

**14. Övriga villkor**

I övrigt gäller även bankens ”Allmänna villkor för konton och betaltjänster – Privat”.