

Instruktioner för Telesvar

Ring 0771-22 55 88

Tryck ditt personnummer – 12 siffror – avsluta med #
Tryck din personliga kod – 4 siffror – avsluta med #

Startläge

Här kan du höra vilka tjänster du kan utföra och hur du når dem. Du kan alltid trycka 0 för att komma tillbaka till startläge.

Du kan snabbt komma vidare utan att lyssna på anvisningarna. Din tryckning genomförs direkt och pågående meddelande avbryts.

Har du glömt din personliga kod eller själv spärrat den – logga in i Internettjänsten och registrera en ny kod eller kontakta ditt bankkontor.



För saldo och transaktioner - tryck 1

Tryck kontonummer eller kontokod* och #
Saldouppgift anges.

Tryck 1 för de tre senaste transaktionerna.
Max 15 transaktioner redovisas.

För korttjänster - tryck 3

Köputrymme och korttransaktioner – tryck 1
Öppna och stänga kort för utlandsköp – tryck 2
Öppna och stänga kort för internetköp – tryck 3
Aktivera kort – tryck 4

För överföring - tryck 2

Tryck avsändarkontonummer eller kontokod* och #
Tryck beloppet i kronor och #

Tryck mottagarkontonummer eller kontokod* och #
Max 200 000 kr kan överföras per dygn.

Mottagarkonton som inte är dina egna måste registreras innan du kan göra en överföring. Det gör du i Internettjänsten eller på bankkontor.

För övriga tjänster - tryck 4

För överföring med valutaval – tryck 1
För att ändra personlig kod – tryck 2
För registrering av kontokod* – tryck 3
Tryck önskad kontokod (mellan 1 och 99) och #
Tryck kontonummer och #
För att ladda kontantkort – tryck 4

*Kontokod är en namnsättning av dina konton. Du kan välja en siffra mellan 1 och 99. Kontokoden används istället för kontonummer.