
Handelsbankens Livförsäkring

Försäkringsvillkor 2018:1

Dessa villkor gäller från och med den 25 maj 2018. De gäller för försäkringsavtal som ingåtts före detta datum.

Handelsbankens Livförsäkring kan inte nytecknas eller utökas.

Innehållsförteckning

Allmänna villkor	3
1. I Handelsbankens Livförsäkring kan följande försäkringsmoment ingå	3
2. Villkor för tecknande	3
3. Uppsägning av avtal och upphörande av försäkringsskydd	3
4. Bolagets rätt att ändra försäkringsavtal	3
5. Indexering	3
6. Premie och premiebetalning	3
7. Återupplivning	4
8. Återbäring	4
9. Förfoganden över försäkringen	4
10. Begränsningar i försäkringens giltighet	4
11. Avgifter	5
12. Åtgärder för utbetalning och premiefrielse	5
13. Räntebestämmelser vid utbetalning	6
14. Förmånstagare	6
15. Preskription	6
16. Ansvar för felaktiga och försenade meddelanden	7
17. Ansvarsbegränsning	7
18. Försäkringsbesked	7
19. Handelsbankens Internettjänst	7
20. Skatteregler	7
21. Behandling av personuppgifter	7
22. Gemensamt skadeanmälningsregister	8
Produktvillkor	9
Ordförklaringar	12
Kundklagomål i Handelsbanken Liv	13

Allmänna villkor

Försäkringsgivare är Handelsbanken Liv
Försäkringsaktiebolag med organisationsnummer
516401-8284 och med säte i Stockholm, nedan kallat
Bolaget.

Dessa villkor gäller för Handelsbankens Livförsäkring.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen lämnat Bolaget. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra begränsningar i försäkringsavtalets giltighet. Försäkringsavtalet kan förklaras ogiltigt eller försäkringsskydd kan komma att minska till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Utöver villkoren gäller lagen om försäkringsavtal och allmän svensk lag i övrigt.

1. I Handelsbankens Livförsäkring kan följande försäkringsmoment ingå

- Livförsäkring med dödsfallskapital
- Livförsäkring med dödsfallskapital och förtidskapital (inklusive premiefrielse och Livförsäkring Barn)

2. Villkor för tecknande

Denna försäkring kan inte längre nytecknas, höjas eller kompletteras med förtidskapital. För att försäkringen ska bestå fordras att:

- premiebetalningen sker månatligen genom debitering av inlåningskonto i Handelsbanken eller halvårsvis via autogiro eller på det sätt Bolaget bestämmer
- försäkringen ägs av den försäkrade eller av dennes make, registrerad partner eller sambo
- antalet försäkringar på en persons liv är högst en

3. Uppsägning av avtal och upphörande av försäkringsskydd

Dödsfallskapital gäller längst till utgången av den premietid under vilken den försäkrade fyller 67 år. Förtidskapitalet gäller längst till utgången av den premietid den försäkrade fyller 62 år.

Uppsägning av avtal från försäkringstagarens sida

Om försäkringstagaren vill säga upp försäkringen ska skriftlig anmälan göras till Bolaget senast tio dagar före nästa premies förfallodag, dock måste hänsyn tas till panthavares rätt. På särskild begäran kan försäkringsavtal och försäkringsskydd upphöra vid annan tidpunkt, dock tidigast från dagen efter den dag anmälan kom Bolaget tillhanda.

Uppsägning av avtal från Bolagets sida

Bolaget kan inte säga upp försäkringsavtal före försäkringstidens slut annat än till följd av brott mot upplysningsplikten eller obetald premie.

När uppsägning av försäkringsavtal från Bolagets sida fått verkan upphör försäkringsskyddet senast vid premietidens slut.

Betalas inte premien i rätt tid träder försäkringen ur kraft två månader efter förfallodagen.

4. Bolagets rätt att ändra försäkringsavtal

Bolaget har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtalet i övrigt om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller någon annan särskild omständighet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden och försäkringsvillkor i övrigt.

Som annan särskild omständighet räknas till exempel ändrad lagstiftning eller lagtillämpning, myndighets föreskrift eller annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet.

För att en villkorsändring ska få verkan mot försäkringstagare fordras att vederbörande skriftligen informerats om ändringen. Villkorsändringen gäller då från nästkommande premiebetalning.

Ändringar på grund av ändrad lagstiftning eller lagtillämpning eller myndighets föreskrift kan börja gälla omedelbart.

Försäkringstagare/försäkrad/förmånstagare är skyldig att lämna kompletterande personuppgifter om Bolaget vid behov så kräver. Uteblivna uppgifter kan innebära inskränkningar i förfoganderätten över försäkringsavtalet.

5. Indexering

Indexering sker genom att försäkringsbeloppet förändras i takt med prisbasbeloppet.

6. Premie och premiebetalning

Premien beräknas för ett år i sänder och bestäms för närvarande bland annat med hänsyn till den försäkrades kön och aktuella ålder, förändring av prisbasbeloppet samt skadeutfall.

Månatlig betalning sker genom debitering av inlåningskonto i Handelsbanken. Vid halvårspremie betalas premie via autogiro.

Om kontot i Handelsbanken saknar täckning har Handelsbanken rätt att utan försäkringstagarens medgivande stoppa debiteringen.

Försäkringstagaren får inför varje försäkringsår meddelande om försäkringens omfattning och premie. Motsvarande meddelande lämnas om försäkringens omfattning ändras.

Premiebetalning sker till försäkringstidens slut, dock längst så länge den försäkrade lever. Om premiebetalningen avslutas upphör försäkringen att gälla.

Obetald premie

Betalas inte premien i rätt tid träder försäkringen ur kraft två månader efter förfallodagen. Vid eventuellt försäkringsfall

under tvåmånadersfristen dras upplupen premie från utfallande belopp.

7. Återupplivning

Om försäkringen upphört att gälla efter uppsägning på grund av obetald premie börjar försäkringen gälla på nytt då den förfallna premien betalas, under förutsättning att det sker inom tre månader från det att uppsägningen fick verkan.

8. Återbäring

Rätt till återbäring föreligger inte.

9. Förfoganden över försäkringen

Förfogande över försäkringen genom överlåtelse eller pantsättning kan bara ske i de fall som anges nedan. För förfogande genom förmånstagarförordnande gäller vad som anges i punkt 14.

Överlåtelse

Försäkringens dödsfallskapital kan endast överlåtas till den försäkrades make, registrerad partner eller sambo och under förutsättning:

- att den nye försäkringstagaren godtar att betalning av försäkringspremien sker genom debitering av inlåningskonto i Handelsbanken eller autogiro och
- att den försäkrade godtar att försäkringsmomentet förtidskapital upphör om den nye försäkringstagaren säger upp försäkringsavtalet eller momentet förtidskapital eller om premiebetalningen inte längre kan ske genom debitering av inlåningskonto i Handelsbanken eller autogiro och
- att den försäkrade i egenskap av förmånstagarare övertar äganderätten till försäkringen i händelse av försäkringstagarens död och
- att den försäkrades arvingar är förmånstagarare till utfallande belopp om den försäkrade avlider samtidigt med eller efter försäkringstagaren. Den försäkrade kan dock göra nytt förordnande sedan han eller hon inträtt som ny försäkringstagarare efter tidigare försäkringstagarens död.

Försäkringsmomentet förtidskapital kan inte överlåtas. Momentet kvarstannar i den försäkrades ägo även om annan inträder som ny försäkringstagarare till försäkringen.

Efter överlåtelse är det den nye försäkringstagaren som har rätt till premiefrielse vid den försäkrades arbetsoförmåga.

För att äganderätten ska återgå till den försäkrade vid exempelvis skilsmässa eller separation fordras ny överlåtelse.

Pantsättning

Pantsättning kan inte omfatta försäkringsmomentet förtidskapital. Utbetalning av förtidskapital sker därför alltid till den försäkrade.

Utbetalning av dödsfallskapitalet sker i första hand till panthavaren oavsett om den fordran som pantsättningen avser är förfallen, såvida inte annat anmäls till Bolaget.

Efter överlåtelse är det den nye försäkringstagaren som har möjlighet att pantsätta dödsfallskapitalet.

Ett förfogande över ett försäkringsmoment genom överlåtelse, pantsättning eller liknande blir gällande mot försäkringstagarens borgenärer när ett meddelande om förfogandet kommer in till Bolagets huvudkontor. Förfogare försäkringstagaren över ett moment till förmån för fler, gäller dock ett tidigare förfogande framför ett senare i de fall olika förfoganden står i strid mot varandra.

10. Begränsningar i försäkringens giltighet

Vid oriktiga uppgifter, framkallande av försäkringsfall, flygning, krig och politiska oroligheter, vid vistelse utom Norden samt försäkringsfall till följd av atomolycka gäller följande bestämmelser beträffande giltigheten av försäkringen.

Inskränkning i giltigheten hävs, om särskilt avtal träffats om det.

a) Oriktiga uppgifter

Har försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra inskränkning i Bolagets förpliktelser. Detta innebär att försäkringen kan bli helt ogiltig eller att försäkringsskyddet kan komma att reduceras till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till erlagd premie och om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffat har Bolaget rätt att säga upp försäkringen till omedelbart upphörande.

Om försäkringen blir ogiltig sker ingen återbetalning av premie.

Påföljderna vid oriktiga eller ofullständiga uppgifter gäller även mot förmånstagarare, ny ägare och eventuell panthavare eller annan som härleder sin rätt enligt försäkringsavtalet.

b) Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är Bolaget fritt från ansvar.

Har den försäkrade begått självmord, är Bolaget dock ansvarigt om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

Vid höjning av försäkringsskyddet räknas ettårstiden från höjningen.

c) Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning, om den försäkrade är passagerare. Den gäller också, om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord med följande undantag.

Innan tre år förflutit från det försäkringen trädde i kraft gäller inte försäkringen för dödsfall, som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller – utom Europa – bruks-, skol- eller

privatflygning. Vid höjning av försäkringsskyddet räknas treårstiden från höjningen.

d) Krig eller krigstillstånd i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller särskild lagstiftning i fråga om Bolagets ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

Medan krigstillstånd råder, gäller inte försäringen vid arbetsförmåga som kan anses bero på krigstillståndet. Detsamma gäller vid sådan arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter det att krigstillståndet upphört och som beror på kriget eller krigstillståndet.

e) Deltagande i krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Försäringen gäller inte för dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller politiska oroligheter utom Sverige. Försäringen gäller inte heller vid dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

f) Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Försäringen gäller inte för den försäkrades dödsfall eller arbetsförmåga som kan anses ha orsakats av krig, som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäringen gäller inte heller för dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

Inskränkningen i första stycket gäller inte för en försäkrad som deltar i ett FN-uppdrag eller annat organiserat humanitärt hjälparbete, om dödsfallet eller arbetsförmågan inträffar efter det att tre år förflutit från den tidpunkt då försäkringen trädde ikraft eller senare återupptogs.

g) Vistelse utom Norden

Ersättning lämnas inte vid arbetsförmåga som drabbar den försäkrade under vistelse utom Norden, om vistelsen har varat mer än 12 månader. Denna inskränkning gäller dock inte om den försäkrade eller den försäkrades make/registrerad partner/sambo är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem.

Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Lämnar den försäkrade Norden under pågående sjukperiod föreligger rätt till ersättning endast i den mån och för den tid som en före avresan företagen läkarundersökning, för bedömning av den fortsatta arbetsförmågan, ger underlag för.

h) Försäkringsfall till följd av atomolycka

Försäringen gäller inte för dödsfall eller arbetsförmåga som inträffar till följd av atomolycka, om ersättning utgår i enlighet med atomansvarighetslagen (1968:45) eller motsvarande lagstiftning i annat land.

11. Avgifter

Avgifter tas ut i enlighet med den prislista som Bolaget tillämpar vid varje tidpunkt. Nya avgifter gäller även för tidigare ingångna försäkringsavtal.

12. Åtgärder för utbetalning och premiebefrielse

Anmälan om försäkringsfall (dödsfall eller arbetsförmåga) ska göras till Bolagets huvudkontor snarast möjligt.

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet. De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Bolagets ansvarighet ska anskaffas och insändas utan kostnad för Bolaget.

Medgivande för Bolaget att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Bolaget begär det.

För bedömning av rätten till premiebefrielse eller utbetalning av förtidskapital kan Bolaget begära att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av Bolaget.

Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning sker så snart den som begär utbetalning fullgjort sina skyldigheter enligt ovan.

Om det med hänsyn till dödsorsak eller av annat skäl finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringen varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning inte ske förrän en månad förflutit efter att sådan utredning, som ska bedrivas med skyndsamhet, avslutats.

Har utbetalning gjorts under felaktiga förutsättningar är betalningsmottagaren skyldig att återbetala beloppet.

Utbetalningssätt

Bolaget har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske. Utbetalning görs i regel till konto i Handelsbanken. Bolaget har rätt att för detta ändamål låta öppna nytt konto i Handelsbanken.

13. Räntebestämmelser vid utbetalning

Förräntningsrörelseränta

Om utbetalning sker senare än en månad efter att anmälan om försäkringsfall (dödsfall eller arbetsoförmåga) gjorts till Bolaget betalar Bolaget förräntningsrörelseränta på dödsfallskapital, förtidskapital och Livförsäkring Barn.

Förräntningen sker från och med en månad efter försäkringsfallet med den för Bolaget gällande räntesatsen.

Dröjsmålsränta

Om utbetalning sker senare än en månad, efter det att rätten till ersättning inträtt och fullständigt underlag för utbetalning lagts fram till Bolaget, betalas dröjsmålsränta enligt Räntelagen för tid därefter. Dröjsmålsränta beräknas även på upplupen förräntningsrörelseränta.

Så snart dröjsmålsränta föreligger hos Bolaget ersätts eventuell förräntningsrörelseränta med dröjsmålsränta.

14. Förmånstagare

Utbetalning på grund av den försäkrades dödsfall sker till insatt förmånstagare om inte dödsfallskapital överlåtits eller pantsatts.

Förmånstagarförordnande görs skriftligt till Bolaget eller på särskild blankett som rekvideras från Bolaget.

Tillåtna förmånstagare

Till dödsfallskapital som ägs av den försäkrade kan vem som helst vara förmånstagare, även juridisk person. Till förtidskapital kan förmånstagare inte sättas in.

Om den försäkrade är försäkringstagare och inte har gjort något förmånstagarförordnande gäller följande förordnande: Make/sambo eller, om sådan saknas, den försäkrades arvingar.

För dödsfallskapital som har överlåtits till make, registrerad partner eller sambo gäller följande förordnande om maken, partnern eller sambon avlider: Den försäkrade. Om denne skulle avlida samtidigt med eller efter försäkringstagaren utan att ha gjort nytt förmånstagarförordnande ska utfallande belopp betalas till den försäkrades arvingar.

Så länge försäkringen ägs av annan än den försäkrade kan något annat förmånstagarförordnande inte göras.

Tolkning av förmånstagarförordnande

Om inte annat framgår av omständigheterna i det enskilda fallet gäller följande vid tolkning och tillämpning av förmånstagarförordnande.

Med make avses endast person som försäkringstagaren är gift med samt registrerad partner.

Förordnande till make upphör dock att gälla om mål om äktenskapsskillnad respektive om upplösning av registrerat partnerskap pågår.

Med sambo avses ogift person som annan ogift person sammanbor med på sådant sätt som avses i Sambolagen.

Med barn avses arvsberättigade barn. Barn som inte är arvsberättigade till exempel styvbarn, fosterbarn och bortadopterade barn måste namnges för att vara förmånstagare. Försäkringsbeloppet fördelas lika mellan barnen och varje gren får lika stor andel av beloppet. I avlidet barns ställe inträder barnets bröstarvingar.

Vid förordnandet make och barn och sambo och barn får maken/sambon hälften och barnen hälften. Är maken/sambon avliden får barnen hela beloppet. Om alla barn är avlidna får maken/sambon hela beloppet. Med barn avses detsamma som angivits ovan.

Vid förordnandet syskon utbetalas försäkringsbeloppet med lika fördelning mellan såväl hel- som halvsyskon. I avlidet syskons ställe inträder övriga syskon.

Vid förordnandet barnbarn och syskonbarn utbetalas försäkringsbeloppet med lika stor del till varje förmånstagare. I avliden förmånstagers ställe inträder övriga förmånstagare.

Med arvingar avses försäkringstagarens arvsberättigade anhöriga enligt reglerna i ärvdabalken. Detta innebär till exempel att efterlevande make är förmånstagare före gemensamma barn, men efter barn som inte är gemensamma. Det medför i sin tur att fördelningen sker så att maken får så stor andel som de gemensamma barnen skulle ha fått om förvärvet hade fördelats lika mellan den dödes samtliga barn.

Om försäkringstagaren inte angivit något annat gäller att i avliden eller avstående förmånstagers ställe inträder den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet eller som omfattas av något samlat förmånstagarbegrepp till exempel barn eller arvingar med de tolkningsregler som angivits ovan. Om förmånstagarerna namngivits inträder övriga namngivna förmånstagare.

Saknas förmånstagare vid försäkringstagarens död tillfaller försäkringsbeloppet dödsboet.

Tvist om tolkning av förmånstagarförordnande

Om tvist uppkommer beträffande tolkning av ett förmånstagarförordnande eller dess omfattning i övrigt tar Bolaget inte ställning till tvisten annat än om något av anspråken framstår som uppenbart ogrundat.

I avvaktan på att de tvistande kommer överens eller tvisten prövas i domstol förräntar Bolaget förfallet belopp med den räntesats som Bolaget vid varje tillfälle tillämpar. Bolaget kan även välja att sätta ned förfallet belopp hos länsstyrelsen.

15. Preskription

Begäran om utbetalning av försäkringsersättning ska framställas inom tio år från den händelse som enligt försäkringsavtalet skulle berättiga till ersättning. I annat fall bortfaller rätten till ersättning.

Om begäran framställs inom tio år, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från att Bolaget tagit slutlig ställning till begäran. Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsersättning förlorad.

16. Ansvar för felaktiga och försenade meddelanden

Anspråk på Bolaget kan inte grundas på uppgifter i dokument eller meddelande från Bolaget om dokumentet eller meddelandet till följd av misstag fått felaktig lydelse, såvida inte Bolaget underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts.

Om Bolaget enligt dessa villkor eller till följd av försäkringsavtalet är skyldigt att underrätta annan part anses skyldigheten, om inte annat gäller enligt försäkringsavtalslagens bestämmelser, fullgjord då underrättelsen avsänts, oavsett om den når mottagaren.

Meddelande från försäkringstagare eller annan berättigad ska anses ha inkommit till Bolaget den dag meddelandet ankomststämpels eller på annat sätt daterats hos Bolagets huvudkontors officiella postadress, e-postadress eller motsvarande.

Försäkringstagaren eller annan berättigad ska utan dröjsmål påtala dels eventuella fel i mottagna handlingar och dels om bekräftelse på att begärd åtgärd vidtagits inte kommit honom till handa. Bolaget är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett utan dröjsmål.

17. Ansvarsbegränsning

Bolaget utger inte dröjsmålsränta och ansvarar inte heller för förlust, som kan uppstå om utredning eller utbetalning fördröjs beroende på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorattack, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Bolaget ska dock göra vad som skäligen kan begäras av bolaget för att begränsa de skador som kan uppkomma för försäkringstagaren.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte om Bolaget varit normalt aktsamt.

18. Försäkringsbesked

Försäkringsbeskedet är ingen värdehandling. Försäkringstagaren får nytt försäkringsbesked varje år och vid ändring av försäkringen.

19. Handelsbankens Internettjänst

Vi skickar normalt försäkringsbesked och övrig information elektroniskt till försäkringstagarens e-brevlåda. De som ändå vill få den skickad per post beställer det enkelt via Internettjänsten. De som inte är anslutna till Internettjänsten får informationen per post.

20. Skatteregler

Försäkringen är i skattehänseende en kapitalförsäkring (K). Premien är inte avdragsgill. Utfallande belopp är fritt från inkomstskatt.

21. Behandling av personuppgifter

Ändamålen med behandlingen

Det grundläggande ändamålet med Handelsbanken Livs personuppgiftsbehandling (nedan behandling) är att ingå och administrera försäkringsavtal samt uppfylla förpliktelser enligt avtalet och enligt lagar och myndighetsföreskrifter. Behandlingen sker i enlighet med reglerna i Europeiska Unionens Dataskyddsförordning 2016/679 (dataskyddsförordningen). Kundens (den registrerade) personuppgifter är nödvändiga för att Handelsbanken Liv ska kunna ingå ett försäkringsavtal och den registrerade är skyldig att tillhandahålla personuppgifterna för att avtal ska kunna ingås.

Även behandlingar för analys eller statistikändamål kan förekomma, liksom för marknadsföringsändamål i Handelsbankenkoncernen om inte den som avses med uppgifterna hos Handelsbanken Liv eller Handelsbanken begärt att det inte ska ske.

Uppgifter som behandlas är i huvudsak grundläggande personuppgifter som Handelsbanken Liv erhåller direkt från den registrerade men också från andra källor såsom den registrerades arbetsgivare eller från valcentral. Namn och andra personuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Förutom grundläggande personuppgifter behandlas i förekommande fall även uppgifter om den registrerades hälsa (särskild kategori av personuppgifter). Uppgifterna lagras under avtalstiden samt därefter under så lång tid som krävs eller är tillåtet enligt vid var tid tillämplig lag.

Delning av uppgifter

Handelsbanken Liv får inte lämna ut information om registrerade om det inte finns ett tydligt stöd i samband med utförande av försäkringsavtal eller för legalt syfte som kräver eller tillåter det, som exempelvis rapportering till myndigheter.

För att Handelsbanken Liv ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet kan bolaget i förekommande fall komma att dela personuppgifter med Handelsbankenkoncernen, andra mottagare såsom exempelvis myndigheter, uppdragstagare vid outsourcing, återförsäkringsbolag samt andra banker. För samma syfte kan personuppgifter komma att överföras till mottagare i länder utanför EU/EES (tredjeland).

Rätt till information, rättning, radering och dataportabilitet

Den vars personuppgifter behandlas har rätt att få tillgång till uppgifter som behandlas, begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter, radering, begränsning av eller invändning mot behandling av uppgifter. Avseende personuppgifter om den registrerade som denna själv tillhandahållit Handelsbanken Liv, kan den registrerade i vissa fall begära att få ut dem samt, om tekniskt möjligt, få dem direkt överförda till annan personuppgiftsansvarig. Den registrerades begäran eller invändning prövas i det enskilda fallet för att undersöka om och i vilken utsträckning den lagligen kan utföras av Handelsbanken Liv.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter:
Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag (516401-8284),
Box 1325, 111 83 Stockholm, tel. 08-701 71 00.

Vid frågor eller synpunkter angående behandling av personuppgifter kan Handelsbanken Livs och Handelsbankens dataskyddsombud kontaktas, kontaktuppgifter finns på Handelsbankens hemsida, www.handelsbanken.se. På hemsidan finns också ytterligare information om behandling av personuppgifter.

Rätt att framföra klagomål

Klagomål avseende Handelsbanken Livs hantering av personuppgifter kan framföras till Datainspektionen, tel. 08-657 61 00, e-post datainspektionen@datainspektionen.se.

22. Gemensamt skadeanmälningsregister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Produktvillkor

Handelsbankens Livförsäkring är en kapitalförsäkring utan sparmoment. Försäringen kan omfatta enbart dödsfallskapital eller både dödsfallskapital och förtidskapital (inklusive premiebefrielse och Livförsäkring Barn).

Dödsfallskapital gäller längst till utgången av den premietid under vilken den försäkrade fyller 67 år. Förtidskapitalet gäller längst till utgången av den premietid den försäkrade fyller 62 år.

Vad enskild försäkring omfattar framgår av försäkringsbeskedet.

Livförsäkring med dödsfallskapital

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Dödsfallskapalet utgörs av försäkringsbeloppet uttryckt i det antal prisbasbelopp som gäller för försäringen på dödsdagen. Dödsfallskapalets storlek minskar dock med tre procentenheter per år från och med ingången av det försäkringsår den försäkrade fyllt 56 år, enligt tabell 1.

Försäkring med dödsfallskapital och förtidskapital (inklusive premiebefrielse och Livförsäkring Barn)

Dödsfallskapital

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Dödsfallskapalet utgörs av försäkringsbeloppet uttryckt i det antal prisbasbelopp som gäller för försäringen på dödsdagen. Dödsfallskapalets storlek minskar dock med tre procentenheter per år från och med ingången av det försäkringsår den försäkrade fyllt 56 år, enligt tabell 1.

Om förtidskapital inte har utbetalats utgör dödsfallskapalet försäkringsbeloppet för försäringen.

Om förtidskapital har utbetalats gäller följande:

- Vid dödsfall högst ett år efter det att rätten till förtidskapital har inträtt utgörs dödsfallskapalet – i förekommande fall med den reduktion som framgår av tabell 1 – av försäkringsbeloppet för försäringen minskat med halva det belopp som utbetalats i förtidskapital.
- Vid dödsfall mer än ett år efter det att rätten till förtidskapital har inträtt ökar det reducerade dödsfallskapalet från och med fyllda 25 år till och med fyllda 59 år med två procentenheter per år av försäkringsbeloppet i enlighet med tabell 2.
- Har förtidskapital beviljats före den 1 januari 2003 gäller följande för a) och b) ovan: Så länge premiebefrielse föreligger gäller ej reduktion av dödsfallskapalet enligt tabell 1.

Tabell 1.

Den försäkrades ålder vid ingången av försäkringsåret	Dödsfallskapital i procent av försäkringsbeloppet
har inte fyllt 56 år	100 %
har fyllt 56 men inte 57 år	97 %
har fyllt 57 men inte 58 år	94 %
har fyllt 58 men inte 59 år	91 %
har fyllt 59 men inte 60 år	88 %
har fyllt 60 men inte 61 år	85 %
har fyllt 61 men inte 62 år	82 %
har fyllt 62 men inte 63 år	79 %
har fyllt 63 men inte 64 år	76 %
har fyllt 64 men inte 65 år	73 %
har fyllt 65 men inte 66 år	70 %
har fyllt 66 men inte 67 år	67 %
har fyllt 67 men inte 68 år	64 %

Tabell 2.

Den försäkrades ålder	Dödsfallskapital i procent av försäkringsbeloppet respektive av det enligt tabell 1 reducerade beloppet	Den försäkrades ålder	Dödsfallskapital i procent av försäkringsbeloppet respektive av det enligt tabell 1 reducerade beloppet
inte fyllt 25 år	20 %	fyllt 43 men inte 44 år	58 %
fyllt 25 men inte 26 år	22 %	fyllt 44 men inte 45 år	60 %
fyllt 26 men inte 27 år	24 %	fyllt 45 men inte 46 år	62 %
fyllt 27 men inte 28 år	26 %	fyllt 46 men inte 47 år	64 %
fyllt 28 men inte 29 år	28 %	fyllt 47 men inte 48 år	66 %
fyllt 29 men inte 30 år	30 %	fyllt 48 men inte 49 år	68 %
fyllt 30 men inte 31 år	32 %	fyllt 49 men inte 50 år	70 %
fyllt 31 men inte 32 år	34 %	fyllt 50 men inte 51 år	72 %
fyllt 32 men inte 33 år	36 %	fyllt 51 men inte 52 år	74 %
fyllt 33 men inte 34 år	38 %	fyllt 52 men inte 53 år	76 %
fyllt 34 men inte 35 år	40 %	fyllt 53 men inte 54 år	78 %
fyllt 35 men inte 36 år	42 %	fyllt 54 men inte 55 år	80 %

fyllt 36 men inte 37 år	44 %	fyllt 55 men inte 56 år	82 %
fyllt 37 men inte 38 år	46 %	fyllt 56 men inte 57 år	84 %
fyllt 38 men inte 39 år	48 %	fyllt 57 men inte 58 år	86 %
fyllt 39 men inte 40 år	50 %	fyllt 58 men inte 59 år	88 %
fyllt 40 men inte 41 år	52 %	fyllt 59 men inte 60 år	90 %
fyllt 41 men inte 42 år	54 %	fyllt 60 år	100 %
fyllt 42 men inte 44 år	56 %		

Förtidskapital

(SE HPF)Förtidskapital utgörs av ett försäkringsbelopp som betalas ut vid långvarig arbetsoförmåga som inträffat under försäkringstiden.

Rätt till förtidskapital föreligger om den försäkrade under försäkringstiden uppfyller något av följande alternativ. Alternativen förutsätter beslut om sjukersättning eller aktivitetsersättning enligt Socialförsäkringsbalken.

- a. **Beslut om sjukersättning**
Den försäkrade har varit oavbrutet arbetsoförmögen till minst hälften från en tidpunkt före fyllda 60 år och får minst halv sjukersättning från en tidpunkt före fyllda 62 år.
- b. **Beslut om aktivitetsersättning**
Den försäkrade har mottagit minst halv aktivitetsersättning oavbrutet sedan minst 36 månader tillbaka och kommer att få sådan ersättning utbetald de kommande 12 månaderna.

1 juli 2008 avskaffades tidsbegränsad sjukersättning.

De som redan fick sådan fick behålla den, men som längst till och med december 2012.

För att få förtidskapital krävdes att den försäkrade före fyllda 62 år mottagit minst halv tidsbegränsad sjukersättning eller aktivitetsersättning oavbrutet sedan minst 36 månader och fått beslut om sådan ersättning för de kommande 12 månaderna.

Försäkrad som erhållit förtidskapital kan inte få nytt förtidskapital enligt samma försäkringsavtal.

Förtidskapitalets storlek

Förtidskapitalet beräknas som en procentsats av valt försäkringsbelopp och kan maximalt uppgå till 30 prisbasbelopp. Förtidskapitalets storlek i förhållande till dödsfallskapet anges i tabell 3.

Förtidskapitalets storlek minskar med fyra procentenheter per år från och med fyllda 25 år till och med fyllda 61 år. Beräkningen grundar sig på det prisbasbelopp som gällde då rätten till förtidskapital inträdde.

Tabell 3.

Den försäkrades ålder vid ingången av försäkringsåret	Förtidskapitalets storlek i procent av dödsfallskapet – i förekommande fall efter den reduktion som framgår av tabell 1	Den försäkrades ålder vid ingången av försäkringsåret	Förtidskapitalets storlek i procent av dödsfallskapet – i förekommande fall efter den reduktion som framgår av tabell 1
inte fyllt 25 år	160 %	fyllt 44 men inte 45 år	80 %
fyllt 25 men inte 26 år	156 %	fyllt 45 men inte 46 år	76 %
fyllt 26 men inte 27 år	152 %	fyllt 46 men inte 47 år	72 %
fyllt 27 men inte 28 år	148 %	fyllt 47 men inte 48 år	68 %
fyllt 28 men inte 29 år	144 %	fyllt 48 men inte 49 år	64 %
fyllt 29 men inte 30 år	140 %	fyllt 49 men inte 50 år	60 %
fyllt 30 men inte 31 år	136 %	fyllt 50 men inte 51 år	56 %
fyllt 31 men inte 32 år	132 %	fyllt 51 men inte 52 år	52 %
fyllt 32 men inte 33 år	128 %	fyllt 52 men inte 53 år	48 %
fyllt 33 men inte 34 år	124 %	fyllt 53 men inte 54 år	44 %
fyllt 34 men inte 35 år	120 %	fyllt 54 men inte 55 år	40 %
fyllt 35 men inte 36 år	116 %	fyllt 55 men inte 56 år	36 %
fyllt 36 men inte 37 år	112 %	fyllt 56 men inte 57 år	32 %
fyllt 37 men inte 38 år	108 %	fyllt 57 men inte 58 år	28 %
fyllt 38 men inte 39 år	104 %	fyllt 58 men inte 59 år	24 %
fyllt 39 men inte 40 år	100 %	fyllt 59 men inte 60 år	20 %
fyllt 40 men inte 41 år	96 %	fyllt 60 men inte 61 år	16 %
fyllt 41 men inte 42 år	92 %	fyllt 61 men inte 62 år	12 %
fyllt 42 men inte 43 år	88 %	fyllt 62	0 %
Maximalt förtidskapital är 30 prisbasbelopp.		Maximalt förtidskapital är 30 prisbasbelopp.	

Premiebefrielse

Försäkringsmomentet ingår som en del av förtidskapital.

Premie behöver inte betalas för den tid den försäkrade, efter att ha beviljats utbetalning av förtidskapital utan avbrott, har fortsatt nedsatt arbetsoförmåga till minst hälften.

Pågående premiefrielse avbryts inte efter utgången av den premietermin den försäkrade fyller 62 år.

Livförsäkring Barn

Försäkringsmomentet ingår som en del av förtidskapital.

Livförsäkring gällande för den försäkrades arvsberättigade barn och längst till utgången av den månad barnet fyller 18 år. Har förtidskapital utbetalats och premiefrielse gäller för försäkring, gäller livförsäkring så länge rätt till premiefrielse föreligger, dock längst till utgången av den månad barnet fyller 18 år.

Utländskt barn, som den försäkrade avser att adoptera, är försäkrat så snart det kommit till Sverige, förutsatt att medgivande enligt 25 § i socialtjänstlagen föreligger.

Kommer adoption inte till stånd, upphör försäkring när barnet lämnar Sverige, dock senast efter ett år.

Med arvsberättigat barn jämställs dödfött barn som avlidit efter utgången av 28:e havandeskaps veckan. Utbetalning sker i så fall till barnets föräldrar.

Om barnet avlider under försäkringstiden utbetalas ett dödsfallsbelopp om 0,5 prisbasbelopp till barnets dödsbo.

Omfattas barnet av flera Livförsäkring Barn i Bolaget, utbetalas ersättning som om endast en Livförsäkring Barn hade funnits.

Ordförklaringar

Arbetsförmåga: Med arbetsförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall har förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt med minst hälften.

Försäkrad: Försäkrad är den på vars liv och hälsa försäkringen är tecknad.

Försäkringstagare: Den person som under försäkringstiden äger försäkringen. Försäkringstagare kan vara den försäkrade själv eller dennes make/ registrerad partner/sambo.

Förmånstagare: Den som vid försäkringstagarens död ska få försäkringsbeloppet eller överta försäkringsavtalet.

Försäkringsår: Vid månatlig betalning via Handelsbankskonto är försäkringsår den 12-månadersperiod som börjar den första i månaden efter den försäkrades födelsedag. Vid halvårsbetalning via autogiro är försäkringsår den 12-månadersperiod som börjar den första i månaden i den premietermin som följer närmast efter den försäkrades födelsedag.

Försäkringstid: Den tid den försäkrade omfattas av försäkringen.

Prisbasbelopp: Prisbasbeloppet fastställs varje år i enlighet med Socialförsäkringsbalken och gäller från den 1 januari respektive år.

Kundklagomål i Handelsbanken Liv

Handelsbankens policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas korrekt, omsorgsfullt och så skyndsamt som möjligt. Du har rätt att få ett sakligt svar och kan begära att få det skriftligt om du så önskar. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå har du rätt att få en motivering till detta.

Om du inte är nöjd med Handelsbanken Livs beslut

Om du vill att ett beslut ska omprövas, ska ärendet i första hand bedömas av bolagets klagomålsansvarig, e-post: klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se

Beslut i ett ärende kan även prövas i:

Handelsbankens Försäkringsnämnd

Box 1325
111 83 Stockholm
E-post: klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se
(ange Handelsbankens Försäkringsnämnd i rubriken)

Om olika meningar ändå kvarstår hänvisar vi till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
Tel: 08-508 860 00
Webbplats: www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Box 24067
104 50 Stockholm
Tel: 08-522 787 20
Webbplats: www.forsakringsnamnder.se/PFN

Allmänna Reklamationsnämnden och Personförsäkringsnämnden är nämnder för alternativ tvistlösning. En anmälan till nämnderna måste vara skriftlig. För att Allmänna Reklamationsnämnden ska pröva ärendet finns bl.a. vissa värde- och tidsgränser. Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som innefattar försäkringsmedicinska bedömningar.

Saken kan även prövas i **allmän domstol**.

Råd och upplysning i försäkringsfrågor:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Tel: 0200-22 58 00
Webbplats: www.konsumenternas.se

Konsumentvägledningen i din kommun

www.hallakonsument.se