

## Villkor

Gäller från 26 oktober 2022

## Kontobestämmelser för Handelsbanken Expenses

## Information om banken

Svenska Handelsbanken AB (publ)  
106 70 Stockholm  
Org.nr: 502007-7862  
Telefon: 08-701 1000 (Växel)  
www.handelsbanken.se  
Styrelsens säte: Stockholm

Banken kallas i det följande "Handelsbanken" eller "banken".

Handelsbanken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

## 1. Parter m m

Handelsbanken Expenses är ett företagsupphandlat betalkort med personligt betalningsansvar för den anställde. Parter i detta avtal är dels Handelsbanken AB (publ) i egenskap av kortutgivare och kreditgivare dels kontohavaren i egenskap av kontohavare och kortinnehavare. Kontohavaren är bunden till kontobestämmelserna genom undertecknandet av ansökan om kortet och ansvarar för all uppkommen kontoskuld.

## 2. Definitioner

**Huvudavtal:** avtal mellan banken och företaget som upphandlat kortet för anställdas räkning.

**Konto:** Konto för kortet.

**Kontohavare:** Fysisk person som efter ansökan beviljats konto.

**Kort:** Till ett konto utfärdat kort eller hörande kortnummer. Avser fysiskt kort eller uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets nummer.

**Kortinnehavare:** Fysisk person i vars namn kortet utfärdats.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, bärbar dator, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Personlig behörighetsfunktion:** Personligt anpassad funktion som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare.

**Personlig kod:** Personlig funktion som kortinnehavaren använder t. ex. för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner såsom PIN- kod, sms-kod, Mastercard SecureCode och lösenord.

**Sälj företag:** Företag som är anslutet till det internationella betalningssystem som gäller för kortet (Mastercard).

## 3. Ansvar för kort, kortuppgifter och personliga behörighetsfunktioner

Kortet är personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kortinnehavaren får inte lämna kortet till någon annan, oavsett om detta medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Detsamma gäller uppgifter om kortnummer, giltighetstid och säkerhetskod på baksidan av kortet (kortuppgifter).

Kortet ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar, så att annan inte ges tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att kortet inte stulits. De övriga instruktioner som banken lämnar tillsammans med kortet ska följas.

Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet, och före användning, förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats.

Kort får inte användas förrän det har aktiverats. Aktivering sker enligt bankens anvisningar.

Kortinnehavaren ska skydda de personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet enligt vad som anges i detta avtal. Med personliga behörighetsfunktioner knutna till kortet avses samtliga behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål vid en betalningstransaktion med kortet. Som exempel kan nämnas en personlig kod och läsare av biometrisk information, t ex Touch ID för Mobilt BankID.

Kortinnehavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för kontantuttag i uttagsautomat och för betalning via betalterminal, där kod kan användas.

Kortinnehavaren förbinder sig att skydda koden genom att

- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet eller i kortets omedelbara närhet, göra anteckning om koden endast på sådant sätt att
- utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- omedelbart förstöra kodlapp och kuvert sedan kortinnehavaren tagit del av koden och
- snarast anmäla till banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, se punkt 4 nedan.

Vad som nämns ovan om skydd av personlig kod gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om kortet eller en säkerhetslösning, t ex Mobilt BankID, finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten för att förhindra obehörig användning. Kortinnehavaren ska även vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten mot obehörig användning.

Om kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egna biometrisk information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

## 4. Anmälan om spärr av kort m m

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt.

Om kortuppgifter och/eller en säkerhetslösning, t ex Mobilt BankID, finns lagrade på en mobil enhet och enheten kommit bort eller det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till den, ska kortet och/eller säkerhetslösningen spärras snarast efter sådan upptäckt eller misstanke.

Inom Sverige sker spärranmälan på telefonnummer 020-41 12 12, från utlandet +46 8 41 12 122. Om kortet används obehörigt ska anmälan även göras till polisen. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas utan ska omedelbart makuleras av kortinnehavaren.

## 5. Användning av kortet

Kortet är avsett att användas i tjänsten. Information om kortinnehavarens betalningar med kortet kan därför komma att överföras till företag som kortinnehavarens arbetsgivare samarbetar med för hantering av konteringar och utlägg.

Kortinnehavare får använda kortet för att betala köp av varor och tjänster hos försäljningsställen. Inköp kan ske både i miljöer där själva kortet måste vara med för att ett godkännande av transaktionen ska kunna ges, t.ex. bemannade och obemannade terminaler, och i miljöer där endast kortuppgifterna krävs, t.ex.

## Villkor

Gäller från 26 oktober 2022

telefon- och internethandel och vid användning av en applikation i en mobil enhet där kortuppgifterna lagts in.

Om kontohavaren och sälj företaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s k fåmansbolag, får kortet inte användas hos sälj företaget i fråga.

Kortinnehavaren godkänner transaktionen genom att tillhandahålla kortet eller kortets information. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst kort mot en kortläsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde), skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i den aktuella miljön beroende på den teknik som används, t.ex. digitala plånböcker. I vissa fall krävs därutöver för godkännande underskrift på köpnota, användning av kod/er såsom personlig kod, lösenord, knapptryckning eller annars det sätt som anvisas i den tekniska lösningen för genomförande av en transaktion.

Vid användning av en digital plånbok tillämpas punkterna 3 och 4 ovan avseende den digitala plånboken och avseende den kod eller säkerhetslösning som används i den digitala plånboken.

Med kort som har en kontaktlös funktion finns möjlighet att, i kortterminaler som är aktiverade för kontaktlösa betalningar, betala mindre belopp utan att använda personlig kod. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortet mot terminalen. För kontaktlösa betalningar utan personlig kod gäller vissa beloppsgränser, i Sverige för närvarande 400 kr per köp upp till sammanlagt 1 200 kr. Beloppsgränserna kan komma att ändras och framgår av [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se) Om kortet används för kontaktlösa betalningar i andra länder kan andra beloppsgränser gälla. Överstiger transaktionen gällande beloppsgräns behöver den godkännas med personlig kod. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren vid vissa tillfällen bli ombedd att använda chip och kod.

Godkännande anses som kvittering av köpet respektive det insatta eller uttagna beloppet och innebär vid köp/uttag belopp en försäkran om att täckning finns på kontot. Kortinnehavaren är även skyldig att på begäran från försäljningsställe uppvisa giltig legitimation.

Kontot kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavaren vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta.

### 6. Inköp eller uttag i utländsk valuta

Användning av kortet vid köp eller uttag i utländsk valuta, oavsett om det sker i Sverige eller utomlands, medför att omräkning sker från den utländska valutan till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs. Motsvarande gäller vid returer.

Med undantag för uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som bestäms av Mastercard och som gäller den dag transaktionen kommer Mastercard tillhanda, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan). Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

Vid uttag av utländsk valuta i Bankomat ABs uttagsautomater i Sverige utgörs växelkursen av en referensväxelkurs som publiceras av Riksbanken och som gäller den dag uttaget sker, med tillägg av en valutaväxlingsavgift (se prislistan).

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor enligt av banken tillämpad växelkurs och om valutaväxlingsavgift, gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor eller tjänster utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan eller tjänsten i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växelkurs som tillämpas av sälj företaget eller sälj företagets kortlösare. Det som sägs om köp av varor och tjänster gäller även uttag i uttagsautomater utomlands.

### 7. Mottagande och genomförande av betalorder

En betalorder tas emot av banken när försäljningsställets bank (inlösande bank) överför betalordern till banken. Detta sker enligt

avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället. Efter att banken mottagit betalningsordern belastas kontot med köp- respektive uttagsbeloppet.

Vid en retur ställer banken beloppet till förfogande genom kreditering av kontot så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

### 8. Beloppsbegränsningar

Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/kontantuttag per gång och per tidsperiod.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss transaktion inte kan genomföras.

### 9. Återkallelse av betalningsorder

En order från kortinnehavaren att en transaktion ska genomföras kan inte återkallas efter att kortinnehavaren godkänt transaktionen enligt punkt 5 ovan. Dock kan kortinnehavaren vända sig till försäljningsstället för att återkalla tidigare godkänd betalningsorder avseende ännu inte genomförd enstaka transaktion eller serie transaktioner, enligt de villkor och inom den tid som avtalats mellan kortinnehavaren och försäljningsstället.

### 10. Betalningsansvar

**Debiteringar.** Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användning av kort som utfärdats för kontot jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa bestämmelser. Om skulden på kontot överstiger den beviljade köpgränsen (limiten) ska kontohavaren vid anfordran genast betala in överskjutande belopp till banken. Banken förbehåller sig dessutom rätten att ta ut en särskild ränta och avgift enligt de grunder som vid varje tid allmänt tillämpas av banken.

**Upphörande.** Kontohavaren ansvarar för ett kort så länge banken inte informerats om att kortet ska spärras/avslutas. Finns då skuld kvar på kontot, kvarstår ansvaret till dess skulden betalats, varvid dessa kontobestämmelser gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot.

### 11. Betalningsvillkor

**Fakturerings.** Banken fakturerar periodiskt kontohavaren aktuell kontoskuld. All fakturering sker i svenska kronor. Vid omräkning från annan valuta gäller av banken tillämpad omräkningskurs med tillägg av en valutaväxlingsavgift, se ovan punkt 6. Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Mastercard tillhanda.

**Betalning.** Full betalning ska ha kommit banken tillhanda senast på i fakturan angiven förfalldag. För att vara säker på att betalningen ska nå banken i tid bör kontohavaren betala senast tre bankdagar före förfalldagen.

**Autogiro.** Om betalning sker med autogiro ansvarar kontohavaren för att täckning finns på det bankkonto till vilket autogiro är anslutet.

**Betalningsförsummelse.** Betalar kontohavaren inte faktura inom föreskriven tid har banken rätt att påföra kontot påminnelse- och kravavgifter, inkassokostnader samt dröjsmålsränta.

### 12. Reklamationer

Sälj företaget ansvarar gentemot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation avseende fel i vara eller tjänst ska därför riktas mot sälj företaget och inte mot banken. Vid kreditköp i Sverige ansvarar banken i enlighet med konsumentkreditlagen.

### 13. Räntor och avgifter

**Årsavgift.** För kortet utgår en årsavgift som debiteras kontot i förskott. Erlagd årsavgift återbetalas inte.

**Dröjsmålsränta m m.** Om fakturan inte betalas i tid ska kontohavaren betala en särskild dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess betalning sker efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av banken. Banken har också rätt att ta ut påminnelse- och kravavgifter samt ersättning för eventuella inkassokostnader.

**Villkor**

Gäller från 26 oktober 2022

**Valutaväxlingsavgift.** Vid köp eller uttag i utländsk valuta tar banken ut en valutaväxlingsavgift enligt vad som närmare anges under punkt 6 ovan.

**Övriga avgifter.** Banken har rätt att ta ut avgifter samt kostnadsersättningar, t ex för uppläggning av konto, ersättningskort och faktura- och notakopia i enlighet med dessa bestämmelser och enligt de grunder som banken vid varje tid tillämpar.

**Ändring av avgifter.** Banken har rätt att ändra avgifter eller införa nya avgifter och kostnadsersättningar när kostnadsrådet motiverar detta, med verkan en månad efter det att kontohavaren underrättats om ändringen.

**14. Övriga bestämmelser**

**Adressändring m m.** Ändring av namn, adress, bolagsform eller liknande ska omedelbart anmälas till banken. Kort med felaktig uppgift ska makuleras. Banken utfärdar i förekommande fall nytt kort mot gällande avgift.

**Begränsad giltighetstid.** Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets baksida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatiskt ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa kontobestämmelser följts.

**Kontrollgränser.** Av säkerhetsskäl tillämpar banken gränser avseende antal köp/kontantuttag och belopp inom en viss tidsperiod och förbehåller sig rätten att neka köp/kontantuttag.

**Tjänster.** Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och dess användning. Villkoren kan rekvireras från banken.

**15. Bankens rätt att spärra kortet**

Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att kortet använts obehörigen eller i strid mot dessa villkor eller de övriga instruktioner som banken lämnar, eller
- en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

Kontohavaren informeras om sådan spärr så snart det kan ske och på sätt som banken i allmänhet lämnar information enligt dessa bestämmelser.

**16. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner**

Om det har genomförts en obehörig transaktion med kortet ska banken, efter underrättelse från kontohavaren, återbetala beloppet om inte annat följer nedan.

Om banken har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och banken därefter fastställer att transaktionen var behörig eller att kontohavaren av annan orsak inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet.

**a) Ansvar för högst 400 kr (självrisk)**

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att kontohavaren eller kortinnehavaren inte har skyddat en personlig behörighetsfunktion ska kontohavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr.

**b) Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt handlande**

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras med kortet till följd av att en skyldighet enligt dessa villkor har åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kontohavaren eller kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren istället stå för hela förlusten.

**c) Transaktioner efter att kortet har spärrats**

Oavsett vad som anges i a) och b) ovan ska kontohavaren inte stå för något belopp som har belastat kontot till följd av att kortet har använts obehörigen efter det att kontohavaren eller kortinnehavaren har anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

**d) Skyldighet att underrätta banken**

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att han eller hon får kännedom om att en obehörig transaktion skett anmäla detta till banken (reklamation). Underlåts detta ansvarar kontohavaren för hela det belopp som belastat bankkontot. Detsamma gäller om kontohavaren inte gjort anmälan till banken senast 13 månader efter att beloppet belastade kontot. Banken tar ut en reklameringsavgift om den eller de transaktioner som reklamerats visar sig inte ha genomförts obehörigen.

**e) Stark kundautentisering**

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om kontohavaren eller kortinnehavaren genom svikligt förfarande har bidragit till de obehöriga transaktionerna.

Med stark kundautentisering avses en autentisering som grundar sig på två eller flera av följande komponenter som är fristående från varandra: (i) något bara användaren vet (t.ex. en personlig kod), (ii) något bara användaren har (t.ex. bankdosa eller kort) och (iii) en unik egenskap (t.ex. användarens fingeravtryck).

**17. Återbetalning**

Denna bestämmelse är inte tillämplig på korttransaktioner där betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- transaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och övriga relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion enligt ovan ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades, annars går denna rätt förlorad.

**18. Mottagande och genomförande av betalningsorder**

En betalningsorder tas emot av banken när betalningsmottagarens bank (inlösande bank) överför betalningsordern till banken. Detta sker enligt avtal mellan inlösande bank och försäljningsstället.

Kortinnehavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i en betalningsorder är fullständiga och korrekta och att det finns tillräckliga medel för att genomföra transaktionen. Banken ansvarar för att beloppet överförs till betalningsmottagarens bank, förutsatt att betalningsorderns överförts korrekt till banken. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och detta orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren.

Vid en retur ställer banken beloppet till kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att försäljningsställets bank överfört returen till banken.

**19. Reklamation av obehörig eller bristfälligt utförd betalningstransaktion**

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren på avier, uttagskvitton, kontoutdrag eller på annat sätt.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om en obehörig transaktion eller att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela banken och begära rättelse (reklamation). Meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får kontohavaren inte åberopa felet mot banken.

## Villkor

Gäller från 26 oktober 2022

Kontohavaren är skyldig att lämna de uppgifter som banken behöver för att kunna utreda den reklamerade transaktionen.

### 20. Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag

Uppgifter om betalningsföresummelser, missbruk av kontokort m m kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnandet kan erhållas av banken.

### 21. Ändring av villkor

Banken har rätt att ändra dessa villkor utan föregående uppsägning av avtalet. Sådana ändringar meddelas minst två månader innan de ska börja gälla. Om kontohavaren inte godkänner förändringarna har kontohavaren rätt att omedelbart säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses kontohavaren ha godkänt ändringarna.

### 22. Begränsning av bankens ansvar

Banken garanterar inte att inköp eller kontantuttag alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen/ banker. Banken ersätter således inte eventuella merkostnader som kan uppkomma om kortinnehavare inte kunnat göra inköp eller kontantuttag.

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, driftavbrott eller andra störningar i datorsystem eller teleförbindelse som används vid utförande av viss tjänst, strejk blockad, bojkott lockout eller annan liknande omständighet.

Förehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för andra stycket ovan, att banken eller den banken anlitat inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som banken eller den banken anlitat inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för banken eller den banken anlitat att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då banken eller den banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

Finns hinder för banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges ovan förhindrad att ta emot betalning, har banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### 23. Avtalstid, uppsägning

Avtal om kort gäller tills vidare.

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en månads uppsägningstid. Banken har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om

- kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- bankens, enligt bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att kontohavaren kommer att agera så att banken inte kan uppfylla nämnda lag, eller
- kontohavaren inte längre är anställd hos det företag som har ingått huvudavtalet med banken eller om företagets huvudavtal med banken upphört att gälla.

Vid uppsägning av avtalet förfaller kontoskulden i sin helhet till omedelbar betalning. Vidare spärrens kortet/korten hos säljföretagen och blir därmed ogiltigt/ogiltiga och ska omgående makuleras. Om kontohavaren avlider eller erhåller förvaltare enligt föräldrabalken upphör kontoavtalet genast och eventuell skuld är då förfallen till omedelbar betalning.

### 24. Meddelanden

#### a) Allmänt

Meddelanden till kontohavaren/kortinnehavaren får skickas med vanligt eller rekommenderat brev, telefax, via Internet eller annan elektronisk kommunikation. Meddelanden kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Rekommenderat brev om avtalet som banken sänder till kontohavaren/kortinnehavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för banken.

Meddelanden som skickats med hjälp av fax, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått kunden senast nästa bankdag, om meddelandet sänts till en adress eller ett nummer som kontohavaren/kortinnehavaren uppgivit för banken.

Kontohavaren/kortinnehavaren ska underrätta banken om ändring av adress, telefon- och telefaxnummer samt e-postadress.

#### b) Underrättelse vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer banken att underrätta kontohavaren/kortinnehavaren via telefon, sms, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se). Vid sådan kontakt kommer banken aldrig att begära känsliga uppgifter eller koder relaterade till kontohavaren/kortinnehavarens betalningsinstrument (t ex kortuppgifter, inloggningskoder eller signeringsuppgifter). I de fall kontohavaren/kortinnehavaren blir kontaktad via telefon eller sms av banken ska han eller hon alltid kontrollringa tillbaka till banken på 08 - 701 10 00 eller något annat publikt angivet växelnummer.

### 25. Bankens begäran om uppgifter som behövs för att uppnå kundkännedom

Banken har rätt att begära att kontohavaren lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som banken bestämmer.

### 26. Tillämplig lag, tvistlösning

Svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Avviker någon bestämmelse i avtalet från bestämmelse i lagen om betaltjänster gäller avtalet i de fall lagen tillåter att banken och kunden får avtala om sådan avvikelset.

Vid reklamation eller klagomål bör kontohavaren i första hand vända sig till det bankkontor som tillhandahåller denna tjänst och i andra hand till bankens klagomålsansvarige på adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00.

Om talan väcks av banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Bankens har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

### 27. Medgivande till betalning via Autogiro

Kontohavaren, nedan benämnd betalaren, medger att uttag får göras från av kontohavaren angivet bankkonto på begäran av betalningsmottagaren (Handelsbanken) för betalning via Autogiro. Kontoförande bank är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt kontoförande banks regler. Meddelande om uttag får betalaren från kontoförande bank. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto i kontoförande bank eller till konto i annan bank.

För uttag gäller dessutom följande:

#### Godkännande/information i förväg.

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag

## Villkor

Gäller från 26 oktober 2022

eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

### Täckning måste finnas på kontot.

Betalaren ska se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning kl 00.01 på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande vardagarna, som får omfatta högst en vecka. Information om antalet uttagsförsök lämnas av betalningsmottagaren.

### Stopp av uttag

Betalaren kan stoppa ett enskilt uttag genom att

- kontakta betalningsmottagaren senast två vardagar före förfallodagen, eller
- kontakta kontoförande bank senast vardagen före förfallodagen.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

### Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Om betalaren vill återkalla medgivandet gör betalaren det genom att kontakta kontoförande bank eller betalningsmottagaren. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara kontoförande bank tillhanda senast bankdagen före förfallodagen.

### Rätten för kontoförande bank och betalningsmottagaren att avsluta anslutningen till Autogiro.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta anslutningen till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas.

Kontoförande bank har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan kontoförande bank och betalaren.

## Information

### Behandling av personuppgifter

#### Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

#### Ändamål och rättslig grund

##### Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

##### Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut.

Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

##### Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

#### Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

#### Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

#### Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se).

#### Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på [dpo@handelsbanken.se](mailto:dpo@handelsbanken.se) eller skriva till följande adress.

Handelsbanken  
Dataskyddsombud  
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

#### Klagomål och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till kontohavarens bankkontor. Om kontohavaren inte blir nöjd kan kontohavaren vända sig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara kontohavarens klagomål muntligen, t ex via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara kontohavaren via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som kontohavaren och banken kommit överens om.

Kontohavaren kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i kontohavarens kommun.

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.

En kund som har ingått avtal med banken via Internettjänsten eller Mobiltjänsten och där det har uppstått en tvist har rätt att använda sig av EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenterna.se](http://www.konsumenterna.se).