

Villkor e-faktura privat

Allmänt

Anslutning till e-faktura som fakturamottagare innebär att kunden inte kommer att få fakturor eller inbetalningskort med posten från företaget som kunden själv anmäler sig till eller – om kunden har valt det alternativet – från företaget som kunden har tecknat autogiroavtal med. Kunden måste därför regelbundet ta del av inkomna fakturor i bankens Internetjänst eller Mobiltjänst.

Banken friskriver sig från ansvar för fel eller brist i eller försening av fakturainformation från företaget.

Automatisk betalning av e-faktura

Vid val av automatisk betalning medger kunden att uttag får göras från det av kunden angivna kontot för betalning av kommande e-fakturor på förfallodagen. Information om uttag får kunden via kontoutdrag och/eller via Handelsbankens Internetjänst eller Mobiltjänst.

Medgivande om automatisk betalning gäller tills vidare. Om kunden vill avsluta medgivandet för en viss betalningsmottagare kan kunden göra det i Handelsbankens Internetjänst genom att ta bort medgivandet. Medgivandet upphör direkt efter att det blivit borttaget.

Täckning måste finnas på kontot

Kunden åtar sig att se till att tillräckligt stort belopp finns på kontot för betalning på förfallodagen. Om kontobehållningen inte räcker för betalning på förfallodagen görs två omförsök under kommande vardagar. Om täckning fortfarande saknas stoppas betalningen och ett meddelande om detta skickas till kundens e-brevlåda. Information om den stoppade betalningen finns under Betala och Överföra/Kommande transaktioner. Eventuell påminnelseavi från företaget skickas på papper per post, vilket kan medföra att företaget tar ut en påminnelseavgift.

Borttag av betalning

Kunden kan i Internetjänsten och Mobiltjänsten ta bort en enskild kommande betalning i tjänsten Betala och Överföra/Kommande transaktioner senast dagen före förfallodagen.

Vid borttag av e-fakturabetalning försvinner avin från vyn Betala och Överföra/Kommande transaktioner. Avin finns arkiverad i kundens e-fakturaarkiv i 18 månader.

Automatisk betalning

Kunden kan lägga till eller ta bort automatisk betalning av e-faktura i Internetjänsten.

Gemensamt konto

Om kontot för betalning är ett konto som kunden har tillsammans med annan har även den andra kontohavaren rätt att godkänna, ändra och ta bort betalning av e-faktura som är ställd till kunden samt att få information om e-fakturans innehåll. Den andra kontohavaren kan inte lämna medgivande till eller avsluta medgivande om automatisk betalning av fakturor som är ställda till kunden utan det måste kunden göra själv.

Behandling av personuppgifter

E-fakturatjänsten förutsätter att banken lämnar ut vissa uppgifter om kunden, t ex kundens personnummer och uppgift om kundens banktillhörighet, till Bankgirocentralen BGC AB och andra banker och företag som är anslutna till e-faktura och som behandlar information om e-fakturor till kunden i egenskap av fakturautställare, betalningsmottagare, betalningsmottagares bank eller som behandlar e-fakturor för deras räkning.

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och kundens rättigheter i samband med sådan behandling finns på www.handelsbanken.se.

Övrigt

I övrigt gäller bankens allmänna villkor för konton och betaltjänster – Privat även för e-fakturatjänsten.