

## Information

# Förköpsinformation Bolåneskydd Liv

## Varför får du den här informationen?

Handelsbanken Liv är enligt lag skyldigt att lämna denna information till dig som kund innan du köper en försäkring.

Informationen ger en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor.

## Handelsbanken är anknuten försäkringsförmedlare

Handelsbanken förmedlar försäkringar åt Handelsbanken Liv. Banken är så kallad anknuten försäkringsförmedlare till Handelsbanken Liv.

## Ersättning för distribution

Handelsbanken Liv ersätter Handelsbanken utifrån den sammanlagda tid som bankens medarbetare lagt ner för att hantera och hjälpa sina kunder med Handelsbanken Livs försäkringar.

## Bolåneskydd Liv

Grunden för gruppförsäkringen Bolåneskydd Liv är det gruppavtal som finns mellan Handelsbanken Liv och din försäkringsförmedlare Handelsbanken. Gruppavtalet innefattar specifika villkor och förutsättningar som bland annat påverkar hur du kan teckna din försäkring.

Bolåneskydd Liv är en försäkring som ger ekonomisk trygghet för dina efterlevande om du skulle avlida. Försäkringen betalar ut ett engångsbelopp till förmånstagare vid dödsfall.

## Vem kan teckna försäkringen?

Du kan teckna försäkringen från och med den dag du fyller 18 år, till och med dagen innan du fyller 65 år. Du ska vara bosatt i Sverige, ha en bolånekredit i Stadshypotek AB eller vara på väg att ingå avtal om bolånekredit hos Stadshypotek AB.

## Försäkringsbelopp

Du kan teckna ett försäkringsbelopp om 50 000 kr upp till 3 000 000 kr. Försäkringsbeloppet kan inte överstiga summan av din bolånekredit i Stadshypotek AB. Under försäkringstiden kan justering göras årligen av försäkringsbeloppets storlek av Handelsbanken Liv. Handelsbanken Liv kan även minska försäkringsbeloppet under innevarande avtalsperiod, med ett belopp motsvarande de amorteringar som du har gjort av din del av krediter i Stadshypotek AB, om amorterat belopp är 12 000 kronor eller mer. Försäkringsbeloppet minskas endast om din del av krediten efter amortering understiger det tidigare försäkringsbeloppet. Du kan höja försäkringsbeloppet efter godkänd hälsoprövning. Försäkringsbeloppet får dock inte överstiga summan av din kredit i Stadshypotek AB. Du kan även sänka försäkringsbeloppet. Inget samtycke från bolaget krävs i dessa fall.

## Premie

Premien bestäms med hänsyn till bland annat din ålder och valt försäkringsbelopp samt beräknas för ett år i taget. Om försäkringsbeloppet ändras under avtalsperioden kan premien justeras. Du betalar premien månadsvis via autogiro.

## Hälsoprövning

För att kunna teckna försäkringen behöver du svara på frågor om din hälsa. Försäkringen beviljas efter godkänd hälsoprövning. Om du har eller tidigare har haft en sjukdom eller åkomma kan försäkringen inte alltid beviljas.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken har lämnats, kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

## Vem kan vara förmånstagare?

Den eller de som tilldelas försäkringsbeloppet om du avlider kallas förmånstagare. Förmånstagare till försäkringsbeloppet är i första hand make/sambo, i andra hand barn, i tredje hand arvingar. Du kan göra ett eget, så kallat särskilt förmånstagarförordnande för att välja en annan turordning mellan förmånstagarna. Anmälan om särskilt förordnande måste göras skriftligt.

## När börjar försäkringen att gälla?

Försäkringen träder i kraft den dag fullständig ansökan om försäkring mottogs av Handelsbanken Liv, under förutsättning att premien har betalats och försäkringen kan beviljas.

Försäkringen gäller dock tidigast från den tidpunkt som krediten utbetalas från Stadshypotek AB, om kreditutbetalningen sker efter ansökningstillfället.

## Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid som försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för ett år i taget (avtalsperioden). Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som Handelsbanken Liv anger med ett år i taget.

## Utbetalning/Ersättning

Om du avlider under försäkringstiden utbetalas ett engångsbelopp (försäkringsbeloppet) till förmånstagare. Utbetalning från försäkringen grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller på dagen för dödsfallet.

## Skatt och deklaration

Premien som du betalar för din försäkring är inte avdragsgill i deklarationen. Däremot är det försäkringsbelopp som betalas ut fritt från inkomstskatt.

## Försäkringen upphör

Försäkringen gäller som längst till och med den månad då du fyller 70 år. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:

- när gruppavtalet upphör att gälla
- när du inte längre har en bolånekredit i Stadshypotek AB
- enligt en skriftlig uppsägning av dig eller Handelsbanken Liv
- då premie inte betalas i rätt tid

## Uppsägning av försäkring

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att meddela Handelsbanken Liv.

## Särskilda begränsningar

Samtliga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoret. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller:

- Oriktiga uppgifter i ansökan.
- Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall. Vid självmord ansvarar försäkringsgivaren om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller tecknades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.
- Dödsfall som inträffar under deltagande i sysselsättningar som kan anses som särskild riskfylld.
- Dödsfall som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning.
- Dödsfall som inträffar till följd av deltagande i krig eller politiska oroligheter utom Sverige.
- Dödsfall som kan anses ha orsakats av krig eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder.

## Fullständiga försäkringsvillkor

Det är alltid det fullständiga försäkringsvillkorets text som ligger till grund för avtalet. Fullständiga villkor hittar du på [handelsbanken.se/forsakringar\\_villkor](https://handelsbanken.se/forsakringar_villkor)

Avtalsvillkor och information tillhandahålls på svenska. Handelsbanken Livs kommunikation sker också i övrigt på svenska.

## Ändring av villkor

Försäkringen gäller för ett år i taget. Villkoren och premien för försäkringen kan ändras för en ny avtalsperiod.

## Om du ångrar dig

Du kan ångra ett ingånget avtal inom 30 dagar efter det att försäkringsbesked avsänts till dig. Inbetald premie återbetalas då till dig och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

## Kundklagomål i Handelsbanken Liv

Handelsbanken Livs policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas korrekt, omsorgsfullt och så skyndsamt som möjligt. Du har rätt att få ett sakligt svar och kan begära att få det skriftligt om du så önskar. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå har du rätt att få en motivering till detta.

## Om du inte är nöjd med Handelsbanken Livs beslut

Om du vill att ett beslut ska omprövas, ska ärendet i första hand bedömas av bolagets klagomålsansvarig, e-post: [klagomal\\_handelsbankenliv@handelsbanken.se](mailto:klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se)

### Beslut i ett ärende kan även prövas i:

#### **Handelsbankens Försäkringsnämnd**

Box 1325

111 83 Stockholm

E-post: [klagomal\\_handelsbankenliv@handelsbanken.se](mailto:klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se)

(ange Handelsbankens Försäkringsnämnd i rubriken)

Om olika meningar ändå kvarstår hänvisar vi till:

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
Webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se)

**Personförsäkringsnämnden**

Box 24067  
104 50 Stockholm  
Tel: 08-522 787 20  
Webbplats: [www.forsakringsnamnder.se/PFN](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN)

Allmänna Reklamationsnämnden och Personförsäkringsnämnden är nämnder för alternativ tvistlösning. En anmälan till nämnderna måste vara skriftlig. För att Allmänna Reklamationsnämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som innefattar försäkringsmedicinska bedömningar.

Saken kan även prövas i allmän domstol.

**Råd och upplysning i försäkringsfrågor:****Konsumenternas försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00  
Webbplats: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Konsumentvägledningen i din kommun**

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

**Behandling av personuppgifter****Ändamålen med behandlingen**

Det grundläggande ändamålet med Handelsbanken Livs personuppgiftsbehandling (nedan behandling) är att ingå och administrera försäkringsavtal, uppfylla förpliktelser enligt avtalet och enligt lagar och myndighetsföreskrifter. Behandlingen sker i enlighet med reglerna i dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679).

Även behandlingar för analys eller statistikändamål kan förekomma, liksom för marknadsföringsändamål i Handelsbankenkoncernen om inte den som avses med uppgifterna hos Handelsbanken Liv eller Handelsbanken begärt att det inte ska ske.

Uppgifter som behandlas är i huvudsak grundläggande personuppgifter som Handelsbanken Liv erhåller direkt från den registrerade men också från andra källor. Namn och andra personuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Förutom grundläggande personuppgifter behandlas i förekommande fall även uppgifter om den registrerades hälsa (särskild kategori av personuppgifter) i syfte att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk med anledning av fullgörande av försäkringsavtalet.

Uppgifterna lagras under avtalstiden samt därefter under så lång tid som krävs eller är tillåtet enligt vid var tid tillämplig lag.

**Delning av uppgifter**

Handelsbanken Liv får inte lämna ut information om registrerade om det inte finns ett tydligt stöd i samband med utförande av försäkringsavtal eller för legalt syfte som kräver eller tillåter det, som exempelvis rapportering till myndigheter.

För att Handelsbanken Liv ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet kan bolaget i förekommande fall komma att dela personuppgifter med Handelsbankenkoncernen, andra mottagare såsom exempelvis myndigheter, uppdragstagare vid outsourcing, återförsäkringsbolag samt andra banker. För samma syfte kan personuppgifter komma att överföras till mottagare i länder utanför EU/EES (tredjeland).

**Rätt till information, rättning, radering och dataportabilitet**

Den vars personuppgifter behandlas har rätt att få tillgång till uppgifter som behandlas, begära rättelse av felaktiga eller ofullständiga uppgifter, radering, begränsning av eller invändning mot behandling av uppgifter. Avseende personuppgifter om den registrerade som denna själv tillhandahållit Handelsbanken Liv, kan den registrerade i vissa fall begära att få ut dem samt, om tekniskt möjligt, få dem direkt överförda till annan personuppgiftsansvarig. Den registrerades begäran eller invändning prövas i det enskilda fallet för att undersöka om och i vilken utsträckning den lagligen kan utföras av Handelsbanken Liv.

**Mer information**

Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag (516401-8284), Box 1325, 111 83 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter enligt ovan.

Utförlig information om Handelsbankenkoncernens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se).

Har du frågor, synpunkter eller klagomål kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud på [dpo@handelsbanken.se](mailto:dpo@handelsbanken.se) eller skriva till följande adress:

Handelsbanken  
Dataskyddsbud  
106 70 Stockholm

För eventuella klagomål rörande behandlingen av dina personuppgifter kan du även kontakta tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, [www.imy.se](http://www.imy.se).

## Lagstiftning

Informationen i denna förköpsinformation uppfyller de krav på information som uppställs enligt svensk marknadsföringslag. Om försäkringen tecknas på distans, uppfyller informationen även informationskraven i svensk lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

## Om Handelsbanken Liv

Handelsbanken Liv Försäkringsaktiebolag  
Säte: Stockholm  
Org.nr: 516401-8284  
Box 1325, 111 83 Stockholm  
Besöksadress: Blasieholmstorg 12  
[www.handelsbanken.se/forsakring](http://www.handelsbanken.se/forsakring)  
Telefon: 08- 701 71 00

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Handelsbanken Livs verksamhet.

Uppgifter om Handelsbanken Livs ekonomiska ställning framgår av bolagets senaste årsredovisning.

Handelsbanken Liv är ett helägt dotterbolag till Handelsbanken.

## Om Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ.)  
Säte: Stockholm  
Org.nr: 502007-7862  
Besöksadress: Kungsträdgårdsg. 2,  
111 47 Stockholm  
[www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se)  
Telefon: 08- 701 10 00

Finansinspektionen är tillsynsmyndighet för Handelsbankens verksamhet.

Uppgifter om Handelsbankens ekonomiska ställning framgår av bankens senaste årsredovisning.

# Villkor för Autogiro

## Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (till exempel bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

## Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

## Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall i de då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

## Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast klockan 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

## Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

## Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

## Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro 30 dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro. Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.