

---

# Bolåneskydd Liv

Försäkringsvillkor Januari 2024

## Allmänna Villkor

Försäkringsvillkoret innehåller information om försäkringens innehåll, anslutningskrav, ikraftträdande, upphörande och premiebestämmelser.

Försäkringsbeskedet innehåller information om tecknad försäkringsprodukt.

Utöver allmänna villkor och produktvillkor gäller lagen om försäkringsavtal och allmän svensk lag i övrigt.

### 1. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Handelsbanken Liv  
Försäkringsaktiebolag med organisationsnummer 516401-8284 med säte i Stockholm, nedan kallat Bolaget.

Försäkringsgivaren är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

### 2. Gruppavtal

Till grund för gruppörsäkringen ligger ett avtal, gruppavtal. Gruppavtalet har ingåtts mellan Bolaget och Svenska Handelsbanken AB (publ), organisationsnummer 502007-7862, nedan kallat Banken. Banken är företrädare för gruppen. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. Bestämmelser i gruppavtalet har företräde framför bestämmelser i försäkringsvillkoret.

### 3. Försäkringsavtalet

#### 3.1 Parter

Försäkringsavtal vid frivillig gruppörsäkring ingås mellan försäkringsgivaren och gruppmedlemmen på grundval av gruppavtalet. Gruppmedlem som anslutit sig till frivillig gruppörsäkring är både försäkringstagare och försäkrad om inte annat avtalats.

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen eller på annat sätt lämnat till Bolaget. För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns bland annat i försäkringsavtalslagen.

#### 3.2 Försäkringstid

Gruppavtalet har, om inte annat överenskommit, en gemensam årsförfallodag för alla försäkringar. För nyansluten försäkrad i grupp med gemensam årsförfallodag blir första avtalsperioden den tid som är kvar till gruppens årsförfallodag. Därefter är varje avtalsperiod ett år.

Försäkringen gäller som längst till och med den månad då den försäkrade fyller 70 år.

#### 3.3 Förnyelse och ändring av försäkringsavtalet

Sker ingen uppsägning av försäkringsavtalet eller gruppavtalet av någon av parterna förnyas försäkringsavtalet, med ett år i taget vid årsförfallodagen, på de villkor som Bolaget anger.

Villkoren och premien för försäkringen kan ändras för en ny avtalsperiod. Information om ändringar lämnas i samband med premiekravet för den nya avtalsperioden.

Bolaget har rätt att under försäkringstiden ändra dessa försäkringsvillkor och försäkringsavtal i övrigt om det behövs på grund av försäkringsavtalets art eller någon annan särskild omständighet. Ändringen kan avse beräkningsantaganden, avgifter och försäkringsvillkor i övrigt. Som annan särskild omständighet räknas till exempel ändrad lagstiftning eller lagtillämpning, myndighets föreskrift eller annan grundläggande förutsättning för försäkringsavtalet. En sådan ändring träder i kraft en månad efter det att Bolaget sänt information om ändringen till försäkringstagaren.

Försäkringsbeloppet och premien för försäkringen kan ändras under avtalsperioden, om amortering sker av försäkringstagarens del av krediter i Stadshypotek AB, med ett belopp om 12 000 kronor eller mer. Försäkringsbeloppet minskas endast om försäkringstagarens del av krediten efter amortering understiger det tidigare försäkringsbeloppet. Information om genomförda ändringar lämnas i det försäkringsbesked som skickas ut i samband med det nya premiekravet.

En ändring som generellt kan anses vara obetydlig eller gynnsam för försäkringstagarna får genomföras utan att försäkringstagarna informeras om detta särskilt

### 4. Behörighet att teckna Handelsbanken Livs Bolåneskydd Liv

Försäkringen kan tecknas av en fysisk person som

- anges i gruppavtalet
- är 18 år men inte fyllt 64 år
- är bosatt i Sverige

Ovanstående regler gäller även vid ansökan om utökning eller höjning av försäkringsskydd eller vid sådan ändring som kräver Bolagets samtycke.

#### 4.1 Hälsoprövning

Vid nyteckning eller utökning av försäkringen krävs godkänd hälsoprövning. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen helt eller delvis inte gäller. Försäkringsavtalet kan förklaras ogiltigt eller försäkringsskydd kan komma att minskas till den nivå och omfattning det skulle ha haft om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Bedömningen avser hälsoförhållandena med mera intill den tidpunkt då den försäkrades anslutning anmäls eller begäran om ändring – jämte erforderliga fullständiga hälsohandlingar – lämnas till Bolaget.

#### 4.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet får inte överstiga summan av försäkringstagarens del av krediter i Stadshypotek AB. Det avtalade försäkringsbeloppet får högst uppgå till 3 000 000 kronor. Minsta teckningsbara belopp är 50 000 kronor.

Det försäkringsbelopp och den premie som ska gälla till nästa årsförfallodag bestäms utifrån erhållen kredit i Stadshypotek AB samt en bedömning av kundens önskemål och behov vid tecknandet av försäkringen. Försäkringsbelopp och premie justeras därefter i samband

med försäkringens årsomräkning, utifrån aktuellt kreditbelopp och den premietariff som tillämpas vid denna tidpunkt.

Handelsbanken Liv kan minska försäkringsbeloppet och den premie som ska gälla till nästa årsförfallodag, även under innevarande avtalsperiod, med ett belopp motsvarande de amorteringar som har genomförts av försäkringstagarens del av krediter i Stadshypotek AB, om amorterat belopp är 12 000 kronor eller mer. Försäkringsbeloppet minskas endast om försäkringstagarens del av krediten efter amortering understiger det tidigare försäkringsbeloppet.

Försäkringstagaren kan höja försäkringsbeloppet efter godkänd hälsoprövning. Försäkringsbeloppet får dock inte överstiga summan av försäkringstagarens del av krediter i Stadshypotek AB.

Försäkringstagaren kan sänka försäkringsbeloppet. Inget samtycke från Bolaget krävs i dessa fall.

Utbetalning från försäkringen grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller på dagen för dödsfallet.

## 5. Försäkringens ikraftträdande

Försäkringen träder i kraft den dag fullständig ansökan om försäkring mottogs av Handelsbanken Liv, under förutsättning att premien har betalats och försäkringen kan beviljas.

Försäkringen gäller dock tidigast från den tidpunkt som krediten utbetalas från Stadshypotek AB, om kreditutbetalningen sker efter ansökningstillfället.

## 6. Ångerperiod samt premieåterbetalning

Försäkringstagaren kan ångra ett ingånget avtal inom 30 dagar efter det att avtal slutits eller försäkringsbesked avsänts till försäkringstagaren. Inbetald premie återbetalas då till försäkringstagaren och försäkringen anses aldrig ha varit gällande.

### 6.1 Återbetalning av erlagd premie

Återbetalning av premie kan endast ske i följande fall:

- Då försäkringstagaren utnyttjar sin rätt att ångra ett ingånget avtal enligt punkt 6.
- Om premien inkommit trots att försäkringen upphört att gälla, till exempel försäkringstagaren inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras.
- Vid korrigerig, om den premie som ska återbetalas överstiger en (1) krona.

## 7. Premie

Premien är könsneutral och beräknas för ett år i taget. Den bestäms för närvarande bland annat med hänsyn till den försäkrades aktuella ålder samt skadeutfall. Bolaget har rätt att ändra denna premieteknik.

Premien ändras vid sänkning eller höjning av försäkringsbeloppet.

Premiebetalning sker intill försäkringstidens slut, dock längst så länge den försäkrade lever. Om premiebetalningen avslutas upphör försäkringen att gälla.

### Premie som avser tid efter inträffat försäkringsfall återbetalas inte. 7.1 Premiebetalning

Försäkringstagarens skyldighet när det gäller att upprätthålla försäkringsavtalet består i att senast på förfallodagen betala premien enligt försäkringsavtalet på det sätt som försäkringsavtalet anger.

### 7.2 Utebliven eller försenad premie

Om inte tillräcklig täckning för hela premien finns på anvisat konto på premiens debiteringsdag/förfallodag gäller följande:

- Vid betalning med autogiro görs ingen dragning.

Om inte hela premien för försäkringen betalas senast på debiteringsdagen/förfallodagen har Bolaget rätt att säga upp försäkringen till upphörande. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes, om inte premien betalas inom denna tid.

### 7.3 Återupplivning

Om försäkringen upphört att gälla efter uppsägning på grund av obetald premie börjar försäkringen gälla på nytt då den förfallna premien betalas, under förutsättning att det sker inom tre månader från det att uppsägningen fick verkan.

Återupplivning kan inte göras om dröjsmålet avser betalning av första premien för försäkringen.

Rätten till återupplivning kan begränsas i gruppavtalet om detta är nödvändigt på grund av försäkringens beskaffenhet eller andra särskilda omständigheter.

## 8. Försäkringens upphörande

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad gruppmedlem fyller 70 år om annat inte anges i gruppavtalet.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:

- när gruppavtalet upphör att gälla
- när gruppmedlem inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras
- enligt en skriftlig uppsägning av gruppmedlem
- enligt uppsägning av Bolaget
- då premie inte betalas i rätt tid

Bolaget förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen att upphöra, om försäkringstagaren grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl.

### 8.1 Efterskydd och Fortsättningsförsäkring

På grund av försäkrings art föreligger inte någon rätt till efterskydd och fortsättningsförsäkring.

## 9. Inskränkningar i försäkringens giltighet

Vid oriktiga uppgifter, framkallande av försäkringsfall, eget vållande, flygning, särskild riskfylld verksamhet, krig och

politiska oroligheter samt försäkringsfall till följd av atomolycka gäller nedan bestämmelser beträffande giltigheten av enskild försäkring.

### 9.1 Oriktiga uppgifter

Har försäkringstagaren lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra inskränkning i Bolagets förpliktelser. Detta innebär att försäkringen kan bli helt ogiltigt eller att försäkringsskyddet kan komma att reduceras till den nivå och omfattning det skulle ha haft med hänsyn till erlagd premie och om riktiga och fullständiga uppgifter lämnats.

Om oriktigheten eller ofullständigheten upptäcks innan försäkringsfall inträffat har Bolaget rätt att säga upp försäkringen till omedelbart upphörande.

Om försäkringen blir ogiltigt sker ingen återbetalning av premie.

Påföljderna vid oriktiga eller ofullständiga uppgifter gäller även mot förmånstagare eller annan som härleder sin rätt enligt försäkringsavtalet.

### 9.2 Framkallande av försäkringsfall

Om den försäkrade uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall är Bolaget fritt från ansvar.

Har den försäkrade begått självmord, är Bolaget dock ansvarigt om det gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

### 9.3 Flygning

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning, om den försäkrade är passagerare. Försäkringen gäller också, om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord på flygplanet med följande undantag: Innan tre år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft gäller inte försäkringen för dödsfall, som inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller utom Europa bruks-, skol-, eller privatflygning.

### 9.4 Särskilt riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner, eller annan riskfylld sysselsättning, som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning av normal omfattning och intensitet.

Här följer exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning:

- Boxning/kampssport samt annan motsvarande sport med kroppskontakt
- Fallskärmshoppning, drakflygning, glid- och skärmflygning, ballong- och segelflygning, bungejumb eller liknande
- Dykning (avser dykning på större djup än 30 m, ensamdykning, dykning utan ytorganisation eller is-, vrak- eller grott dykning)
- Hästsport, motorsport, fotboll, amerikansk fotboll, rugby, bandy, innebandy, basketboll, handboll, ishockey,

eller skidsport om den försäkrade har inkomster pga utövandet

- Expeditions- och äventyrsverksamhet
- Stuntman, luftakrobat eller liknande
- Klättring på berg, is, klippa eller glaciär
- Livvakt eller liknande särskilt riskfylld verksamhet
- Förare eller annan ombord vid militär flygning, avancerad flygning, provflygning eller motsvarande flygning
- Arbete på oljeplattform

### 9.5 Atomkärnreaktion

Försäkringen gäller inte för dödsfall som orsakats av kärnexplosion eller radioaktiv strålning. Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar till följd av atomolycka, kärnexplosion eller radioaktiv strålning, om ersättning utgår i enlighet med atomansvarighetslagen (1968:45) eller motsvarande lagstiftning i annat land.

### 9.6 Krig eller krigstillstånd i Sverige

Benfinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig, gäller särskild lagstiftning i fråga om Bolagets ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

### 9.7 Deltagande i krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig, som inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

### 9.8 Vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som kan anses ha orsakats av krig, som inte hänger samman med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna. Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

Inskränkningen i första stycket gäller inte för en försäkrad som deltar i ett FN-uppdrag eller annat organiserat humanitärt hjälparbete, om dödsfallet inträffar efter det att tre år förflutit från den tidpunkt då försäkringen trädde ikraft eller senare återupptogs.

## 10. Rätten till ersättning

Avlider den försäkrade under försäkringstiden utbetalas ett engångsbelopp (försäkringsbeloppet). Utbetalning från försäkringen grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller på dagen för dödsfallet.

Försäkringsbeloppet utbetalas i enlighet med det förmånstagarförordnande som framgår av punkt 11.

Utbetalning sker så snart den som begär utbetalning fullgjort sina skyldigheter enligt punkt 12.

Om det med hänsyn till dödsorsak eller av annat skäl finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringen varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning inte ske förrän en månad förflutit efter att sådan utredning, som kan bedrivas med skyndsamhet, avslutas.

Har utbetalningen gjorts under felaktiga förutsättningar är betalningsmottagaren skyldighet att återbetala beloppet.

## 11. Förmånstagare

Förmånstagare till utfallande försäkringsbelopp är i nedan angiven ordning:

I första hand till den försäkrades make/sambo,

i andra hand till den försäkrades barn,

i tredje hand till den försäkrades arvingar

I avliden eller avstående förmånstagares ställe inträder den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet.

### 11.1 Tolkning av förmånstagarförordnande

Om inte annat framgår av omständigheterna i det enskilda fallet gäller följande vid tolkning och tillämpning av förmånstagarförordnande.

Med make avses endast person som försäkringstagaren är gift med samt registrerad partner. Förordnande till make upphör dock att gälla om mål om äktenskapsskillnad respektive om upplösning av registrerat partnerskap pågår. Med sambo avses ogift person som annan ogift person bor tillsammans med på sådant sätt som avses i Sambolagen.

Med barn avses arvsberättigade barn. Försäkringsbeloppet fördelas lika mellan barnen och varje gren får lika stor andel av beloppet. I avlidet barns ställe inträder barnets bröstarvingar. Är maken/sambon avliden får barnen hela beloppet. Med barn avses detsamma som angivits ovan.

Med arvingar avses försäkringstagarens arvsberättigade anhöriga enligt reglerna i ärvdabalken. Saknas förmånstagare vid försäkringstagarens död tillfaller försäkringsbeloppet dödsboet.

### 11.2 Tvist om tolkning av förmånstagarförordnande

Om tvist uppkommer beträffande tolkning av ett

förmånstagarförordnande eller dess omfattning i övrigt tar Bolaget inte ställning till tvisten annat än om något av anspråken framstår som uppenbart ogrundat.

I avvaktan på att de tvistande kommer överens eller tvisten prövas i domstol förräntar Bolaget förfallet belopp med den räntesats som Bolaget vid varje tillfälle tillämpar. Bolaget kan även välja att sätta ned förfallet belopp hos länsstyrelsen.

## 12. Utbetalning

### 12.1 Åtgärder för utbetalning

Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till ersättning och i övrigt följa Bolagets anvisningar om medverkan i utredning av försäkringsfallet. Anmälan om den försäkrades dödsfall ska göras skriftligen till Bolaget snarast möjligt. De handlingar och övriga upplysningar som har betydelse för bedömningen av Bolagets ansvarighet ska anskaffas och skickas in utan någon kostnad för Bolaget.

Medgivande för Bolaget att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning ska lämnas om Bolaget begär det.

### 12.2 Nedsättning av ersättning

Om en ersättningsberättigad inte följer försäkrings-villkoren eller särskilt lämnade anvisningar när det gäller tidpunkten för anmälan om försäkringsfall och medverkan i utredning av försäkringsfallet och Bolagets ansvar och försummelsen leder till skada för Bolaget, har Bolaget rätt att sätta ned ersättningen till denne efter vad som är skäligt.

### 12.3 Tidpunkt för utbetalning

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på utbetalningen har fullgjort sina skyldigheter enligt ovan. Om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda om någon

uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver Bolaget dock inte göra utbetalningen förrän en månad efter det att utredningen har avslutats.

Utredningen ska bedrivas skyndsamt. Motsvarande gäller om en utbetalning begärs och det finns anledning att utreda Bolagets betalningsskyldighet och mot vem denna ska fullgöras.

### 12.4 Utbetalningssätt

Bolaget har rätt att bestämma på vilket sätt utbetalning ska ske. Utbetalning görs i regel till konto i Banken. Bolaget har rätt att för ändamålet öppna ett nytt konto i Banken.

### 12.5 Dröjsmålsränta

Om utbetalning sker senare än en månad, efter det att rätten till ersättning inträtt och fullständigt underlag för utbetalning lagts fram till Bolaget, betalas dröjsmåls-ränta enligt Räntelagen för tid därefter. Dröjsmålsränta beräknas även på upplupen förräntningsrörelseränta.

Så snart dröjsmål föreligger hos Bolaget ersätts eventuell förräntningsrörelseränta med dröjsmålsränta.

## 13. Preskription

Begäran om försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd ska framställas inom tio år från den händelse som enligt försäkringsavtalet skulle berättiga till ersättning alternativt till skydd. I annat fall bortfaller rätten till ersättning alternativt till skydd.

Om begäran framställs inom tio år, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från att Bolaget tagit slutlig ställning till begäran. Om talan inte väcks enligt ovan går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### 14. Ansvar för felaktiga och försenade meddelanden

Anspråk på Bolaget kan inte grundas på uppgifter i dokument eller meddelande från Bolaget om dokumentet eller meddelandet till följd av misstag fått felaktig lydelse, såvida inte Bolaget underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts.

Om Bolaget enligt dessa villkor eller till följd av försäkringsavtalet är skyldigt att underrätta annan part anses skyldigheten, om inte annat gäller enligt försäkringsavtalslagens bestämmelser, fullgjord då underrättelsen avsänts, oavsett om den når mottagaren.

Meddelande från försäkringstagare eller annan berättigad ska anses ha inkommit till Bolaget den dag meddelandet ankomststämpels eller på annat sätt daterats hos Bolagets huvudkontors officiella postadress, e-postadress eller motsvarande.

Försäkringstagaren eller annan berättigad ska utan dröjsmål påtala dels eventuella fel i mottagna handlingar och dels om bekräftelse på att begärd åtgärd vidtagits inte kommit honom till handa.

Bolaget är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett utan dröjsmål.

#### 15. Ansvarsbegränsning

Bolaget utger inte dröjsmålsränta och ansvarar inte heller för förlust som kan uppstå om utredning eller utbetalning fördröjs beroende på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorattack, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Bolaget ska dock göra vad som skäligen kan begärs av bolaget för att begränsa de skador som kan uppkomma för försäkringstagaren.

Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte om Bolaget eller Banken varit normalt aktsamt.

#### 16. Försäkringsbesked

Utskriften av försäkringsavtalet innehåller väsentlig information om avtalade försäkring. Ny avtalsutskrift görs vid vissa ändringar av försäkringen, till exempel vid utökning eller annullation av försäkringen.

Försäkringstagaren erhåller dessutom ett försäkringsbesked i samband med omräkning av avtalet en gång om året.

Varken avtalsutskrift eller försäkringsbesked är någon värdehandling som behöver visas upp vid utbetalning eller ändring.

#### 17. Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Bolaget personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler.

Utförlig information om Bolagets behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se).

Har du frågor, synpunkter eller klagomål kring hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud på [dpo@handelsbanken.se](mailto:dpo@handelsbanken.se) eller skriva till följande adress:

Handelsbanken  
Dataskyddsombud  
106 70 Stockholm

För eventuella klagomål rörande behandlingen av dina personuppgifter kan du även kontakta tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

#### 18. Gemensamt skadeanmälningsregister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

#### 19. Kundklagomål i Handelsbanken Liv

Bolagets policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas korrekt, omsorgsfullt och så skyndsamt som möjligt. Du har rätt att få ett sakligt svar och kan begära att få det skriftligt om du så önskar. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå har du rätt att få en motivering till detta.

Om du inte är nöjd med Handelsbanken Livs beslut:

Om du vill att ett beslut ska omprövas, ska ärendet i första hand bedömas av Bolagets klagomålsansvarig, e-post: [klagomal\\_handelsbankenliv@handelsbanken.se](mailto:klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se)

#### Beslut i ett ärende kan prövas i:

Handelsbankens Försäkringsnämnd  
Box 1325  
111 83 Stockholm  
E-post: [klagomal\\_handelsbankenliv@handelsbanken.se](mailto:klagomal_handelsbankenliv@handelsbanken.se)  
(ange Handelsbankens Försäkringsnämnd i rubriken)

Om olika meningar ändå kvarstår hänvisar vi till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
Tel: 08-508 860 00  
Webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
Tel: 08-522 787 20  
Webbplats: [www.forsakringsnamnder.se/PFN](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN)

---

Allmänna Reklamationsnämnden och Personförsäkringsnämnden är nämnder för alternativ tvistlösning. En anmälan till nämnderna måste vara skriftlig. För att Allmänna Reklamationsnämnden ska pröva ärendet finns bl.a. vissa värde- och tidsgränser. Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som innefattar försäkringsmedicinska bedömningar.

Saken kan även prövas i allmän domstol.

---

**Råd och upplysning i försäkringsfrågor:**

Konsumenternas försäkringsbyrå  
Box 24215  
104 51 Stockholm  
Tel: 0200-22 58 00  
Webbplats: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Konsumentvägledningen i din kommun  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)





---

## Ordlista

**Försäkrad**

Fysisk person på vars liv eller ålder en försäkring gäller.

**Försäkringstagare**

Fysisk person som har tecknat försäkring med Bolaget.

**Försäkringsbesked**

Skriftlig bekräftelse på att ett försäkringsavtal träffats.

**Förmånstagare**

Är den som enligt förmånstagarförordnande ska få utfallande belopp vid ett dödsfall.

**Försäkringsbelopp**

Är det belopp som ska betalas ut vid den försäkrades dödsfall.

**Gruppavtal**

Gruppavtal är det avtal om Bolåneskydd Liv som har ingåtts mellan Handelsbanken Liv och Banken. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av Handelsbanken Liv eller Banken gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

**Gruppföreträdare**

Handelsbanken är gruppföreträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder.

