

Betaltjänster - Privat/Företag

Enstaka betalning

1. Insättning på konto

Allmän beskrivning

Om du gör en insättning på ett konto i Handelsbanken blir pengarna omedelbart tillgängliga för mottagaren. Det gäller även vid insättning på lördagsöppet kontor.

Om du gör en insättning på konto i annan bank en vardag före kl 14.00 finns pengarna på det mottagande kontot senare samma dag. Gör du insättningen en vardag efter kl 14.00, eller en lördag, finns pengarna på det mottagande kontot på morgonen följande vardag.

Betalarens rätt till återkallelse och rättelse av uppdrag

När banken har registrerat din insättning kan insättningen inte återkallas. Detta gäller oavsett tidpunkten för insättningen.

Om banken har registrerat din insättning felaktigt och detta har medfört att insättningen inte blivit utförd, eller blivit utförd med felaktigt belopp, har du rätt att omedelbart återfå det inte överförda beloppet.

Om du har lämnat felaktiga uppgifter om kontonummer eller annan nödvändig uppgift för insättningen och detta har medfört att din insättning inte har nått mottagaren, kan banken inte återbetala beloppet. Däremot kan banken på ditt uppdrag vidta åtgärder för att återvinna beloppet. För detta uppdrag tar banken en särskild avgift.

Avgifter

Insättning på konto i Handelsbanken	0 kr
Insättning på konto i annan bank	60 kr

2. Betalning av bankgiro/plusgiro

Allmän beskrivning

Oavsett om din betalning avser ett bankgiro eller ett plusgiro når pengarna mottagaren under kommande vardag.

Betalarens rätt till återkallelse och rättelse av uppdrag

När banken har registrerat din betalning kan betalningen inte återkallas. Detta gäller oavsett tidpunkten för betalningen.

Om banken har registrerat din betalning felaktigt och detta har medfört att betalningen inte har blivit utförd, eller blivit utförd med felaktigt belopp, har du rätt att omedelbart återfå det inte överförda beloppet.

Om du har lämnat felaktiga uppgifter om bankgironummer/plus-gironummer eller annan nödvändig uppgift för insättningen och detta har medfört att din betalning inte har nått mottagaren, kan banken inte återbetala beloppet. Däremot kan banken på ditt uppdrag vidta åtgärder för att återvinna beloppet. För detta uppdrag tar banken en särskild avgift.

Avgifter

Betalning av bankgiro	125 kr
Betalning av plusgiro	125 kr