

Betaltjänster Företag Autogiro för betalningsmottagare

1. Allmän beskrivning

Autogiro vänder sig till betalningsmottagare vars kundkrets har återkommande betalningar. Med Autogiro behöver betalaren aldrig tänka på när företagets fakturor ska betalas. Betalningen utförs på den dag betalningsmottagaren anger i betalningsuppdraget.

En förutsättning för Autogiro är att betalaren lämnar ett medgivande till att pengar automatiskt får föras över från betalarens bankkonto alternativt bankgironummer till betalningsmottagaren. Innan debitering kan ske från ett kononummer måste detta vara godkänt för Autogiro av betalarens bank. Medgivandet kan tecknas elektroniskt eller via pappersblankett. Fakturorna får enbart vara i svenska kronor.

2. Så här används tjänsten

Betalningsmottagaren ska avisera betalaren om belopp, förfalldatum och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Om aviseringen gäller flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Om betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst ska betalaren få meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldatum och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen.

Därefter sänder betalningsmottagaren betalningsunderlaget med uppgifter om vilken kund som ska betala, vilket datum en betalning ska genomföras samt vilket belopp som ska debiteras på fil till Bankgirot.

Bankgirot redovisar godkända respektive stoppade betalningsuppdrag samt totalt belopp som gottgjorts betalningsmottagarens konto. Betalarens bank redovisar betalningen på betalarens kontoutdrag.

3. Genomförandetid

Pengarna är betalningsmottagaren tillhanda samma dag som betalningen debiteras betalarens konto.

4. När tjänsten är tillgänglig

Betalningsuppdrag ska ha inkommit till Bankgirot senast kl 19:00 bankdagen före första betalningsdagen.

5. Stoppa (makulera) enskild betalning

Betalaren har rätt att stoppa (makulera) en enskild betalning genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Betalningsmottagaren ska se till att stopp (makulering), som levereras via fil, inkommer till Bankgirot senast kl 19.00 bankdagen före förfalldatum. För stopp (makulering) som utförs via Autogiro Online gäller tidsgränsen kl 23.00 bankdagen före förfalldatum. Betalaren kan också kontakta sitt bankkontor för att stoppa (makulera) en betalning.

6. Avsluta/ändra medgivande

Betalaren har rätt att avsluta eller ändra ett medgivande. Detta kan betalaren göra genom att kontakta betalningsmottagaren. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter att återkallelsen kommit betalningsmottagaren tillhanda. Betalningsmottagaren ska se till att avslut och ändringar, som levereras via fil, inkommer till Bankgirot senast kl 19.00 bankdagen före ikraftträdande. För avslut och ändringar som utförs via Autogiro Online gäller tidsgränsen kl 23.00 bankdagen före ikraftträdande. Betalaren kan också kontakta sitt bankkontor för att avsluta eller ändra ett medgivande.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren om det. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

7. Betalarens rätt till återbetalning

Betalaren har i vissa fall rätt att begära återbetalning via betalningsmottagaren eller banken för betalningar som utförts genom autogiro.

Om pengar har dragits från betalarens konto utan att denne har godkänt det har betalaren rätt att få tillbaka pengarna. För att detta ska gälla måste betalaren, i egenskap av konsument, begära återbetalning senast inom 13 månader. Då betalaren inte är konsument gäller den tidsgräns som framgår av betalarens villkor med banken.

Betalare, i egenskap av konsument, har dessutom rätt att begära återbetalning för de fall då det exakta beloppet ej varit känt då medgivandet tecknades och är större än vad betalaren rimligen hade kunnat förvänta sig. Om dessa villkor är uppfyllda har betalaren rätt att få tillbaka hela beloppet. Denna begäran om återbetalning ska ske inom åtta veckor från den dag då betalningen gjordes.

8. Avgifter

För mer information om avgifter, se aktuell prislista som finns tillgänglig på Handelsbankens Internetjänst och på Handelsbankskontoret.

9. Övriga villkor

För fullständig information om Autogiro, se användarmanual på Bankgirots hemsida, www.bankgirot.se. I övrigt gäller även bankens "Allmänna villkor för konton och betaltjänster - Företag"