

## Allmänna villkor för servicefack i Handelsbanken

### Information om Handelsbanken

Svenska Handelsbanken AB (publ)

Org.nr: 502007-7862

106 70 Stockholm

Telefon: 08-701 1000 (Växel)

Hemsida: [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se)

Styrelsens säte: Stockholm

Handelsbanken kallas i det följande "banken".

Banken är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn och är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

### 1. Dispositions rätt

Banken hyr till fackinnehavaren ut i kontraktet angivet servicefack vid det bankkontor och med det nummer som anges i kontraktet. För nyttjandet av servicefacket gäller nedanstående allmänna villkor. Dessa innebär bl a att bankens ansvar för förlust av eller skada på innehållet i facket är begränsat (punkt 9).

Med fackinnehavaren förstås i förekommande fall fackinnehavarna om facket innehåller av fler än en person. Innehas facket av fler än en person disponeras det av fackinnehavarna "var för sig", som innebär att innehavarna oberoende av varandra får tillträde till facket och kan låta annan få tillträde till facket enligt vad som anges nedan i dessa villkor. Det innebär också att om någon av innehavarna avlider, försätts i konkurs eller får förvaltare enligt föräldrabalken påverkar det inte den andra innehavarens rätt till tillträde.

Uppsägning eller ändring av kontraktet måste alltid göras av fackinnehavarna gemensamt.

### 2. Tillträde till facket

Fackinnehavaren har tillträde till facket endast under kontorets expeditionstider.

Om fackinnehavaren vill låta annan få tillträde till facket får fackinnehavaren på eget ansvar ge denne tillgång till nyckel, kort och kod. Banken kontrollerar inte att den som har nyckel, kort och kod är behörig. Om banken får kännedom om att fackinnehavaren har avlidit har banken dock rätt att spärra kortet och att vägra annan än sådan som anges nedan tillträde till facket.

Om fackinnehavaren har avstått från tillträde med kort och kod gäller följande. Förutom fackinnehavaren äger endast den som företer fullmakt tillträde till facket. Fullmaktshavaren får inte sätta annan i sitt ställe om detta inte framgår av fullmakten. Avlider fackinnehavaren, har behörig företrädare för dödsboet rätt till tillträde till facket. Om fackinnehavaren avlidit har banken rätt att vägra fullmaktshavare tillträde till facket.

Om det krävs för inventering eller av annan särskild anledning har banken rätt att efter fackinnehavarens frånfälle låta öppna facket på begäran av någon av dödsbodelägarna eller annan som äger omhändertaga den avlidnes egendom. Öppnandet ska ske i närvaro av tjänsteman i banken. Notarius publicus ska dock närvara, om det krävs av banken, dödsboet eller den som begärt att facket ska öppnas. Banken äger avgöra om och under vilka villkor något av innehållet får tas från facket. Kostnad som kan uppstå i samband med öppnandet ska betalas av den på vars begäran facket öppnas.

Var och en som begär tillträde till facket är skyldig att på anmodan styrka sin identitet och iaktta de ordningsföreskrifter som banken uppställt för tillträde till servicefack, såsom att underteckna en av banken därför särskilt utformad handling avseende öppnandet.

Fackets nummer bör inte göras känt för utomstående.

### 3. Nycklar, kort och kod

Till facket hör två nycklar samt - om fackinnehavaren inte valt bort detta alternativ - kort och kod. Fackinnehavaren ska förvara nycklar, kort och kod väl så att de inte blir åtkomliga för obehörig person.

Fackinnehavaren förbinder sig att inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fästad vid kortet eller vara förvarad i samma omslag eller fodral som kortet eller i anteckning om koden ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet.

Förkommer nyckel och/eller kort, ska detta omedelbart anmälas till banken.

Har nyckel till facket förkommit och föranleder detta kostnader för banken för att öppna facket, ska fackinnehavaren ersätta banken för dessa kostnader.

### 4. Föremål som inte får förvaras i facket

I facket får inte förvaras;

- föremål som kan orsaka skada eller annan olägenhet, såsom explosiva, brandfarliga eller frätande varor;
- föremål som kan avge radioaktiv eller magnetisk strålning;
- egendom som åtkommit genom brottslig gärning eller vars innehav utgör brott; eller
- kontanter

Vid överträdelse av dessa bestämmelser äger banken rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande.

Fackinnehavaren är ansvarig för skada som innehållet i facket förorsakar.

### 5. Avgift, betalning

Avgift för facket utgår årligen med ett belopp som vid varje tid allmänt tillämpas av banken. Upplysning om gällande avgift lämnas av bankkontoret.

När facket hyrs erläggs avgift för resterande del av innevarande och - i vissa fall - även nästkommande kalenderår med det belopp som anges i kontraktet. Avgiften erläggs i förskott. I fortsättningen erläggs avgift senast 30 december för påföljande helt kalenderår. Om hyrestiden upphör före utgången av kalenderår, äger fackinnehavaren rätt att återfå den del av erlagd avgift som avser tiden efter närmaste månadsskifte från hyrestidens upphörande.

På avgiften tillkommer lagstadgad mervärdesskatt. Vid återbetalning av del av avgift återfås även den mervärdesskatt som avser det aktuella beloppet.

Anges debiteringskonto i kontraktet innebär det en överenskommelse om att den av banken vid varje tid fastställda avgiften betalas genom att banken tar ut beloppet från detta konto på förfallodagen. Överenskommen förfallodag ska gälla, även om den infaller på dag som är allmän helgdag eller därmed likställd dag. Fackinnehavaren svarar för att tillräckligt belopp finns disponibelt på kontot på förfallodagen.

## 6. Avtalstid och uppsägning

Facket hyrs ut tills vidare. Fackinnehavaren äger rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande. Vid uppsägning av kontraktet från bankens sida gäller tre månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och räknas från den dag fackinnehavaren fått meddelande om uppsägningen.

Banken har rätt att säga upp kontraktet till upphörande till en tidigare tidpunkt än som anges i föregående stycke enligt följande.

- Erläggs inte avgiften i föreskriven ordning, har banken rätt att säga upp kontraktet till upphörande tidigast fyra veckor från förfalldagen för fackavgiften. Om fackinnehavaren betalar avgiften innan denna tid förflutit ska kontraktet alltjämt gälla, dock inte om fackinnehavaren också vid föregående förfalldag försummat sin betalningsskyldighet eller under de senaste tolv månaderna vid två eller flera tillfällen underlåtit att i rätt tid fullgöra någon betalningsskyldighet mot banken.
- Beslutar banken att byta eller flytta servicefack eller servicefacksskåp eller att lägga ned eller flytta det kontor vid vilket facket är beläget, äger banken rätt att säga upp kontraktet till upphörande två månader efter det att uppsägningen kommit fackinnehavaren tillhanda.
- Har banken, enligt bankens bedömning, inte tillräcklig kännedom om fackinnehavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism har banken rätt att säga upp kontraktet till upphörande en månad efter det att uppsägningen kommit fackinnehavaren tillhanda.
- Om misstanke, enligt bankens bedömning, finns om penningtvätt eller att facket används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för banken har banken rätt att med omedelbar verkan säga upp kontraktet.
- Att banken i visst fall har rätt att säga upp kontraktet till omedelbart upphörande framgår av punkt 4.

## 7. Fackets utrymmande

När hyrestiden utgår, ska facket vara utrymt och till facket hörande nycklar och - i förekommande fall - kort i oskadat skick återlämnade till banken. Kostnad, som kan uppstå för banken på grund av att fackinnehavaren underlåter att fullgöra dessa skyldigheter, ska betalas av fackinnehavaren. Fackinnehavaren ska även erlägga avgift enligt kontraktet för tiden intill dess att banken kan förfoga över facket.

Har hyrestiden utgått utan att någon av nycklarna återställts, får banken låta bryta upp facket i närvaro av notarius publicus eller i annan ordning, som enligt bankens uppfattning erbjuder tillräcklig trygghet. Banken ska i sådant fall också i skäligen tid i förväg skriftligen underrätta fackinnehavaren om att facket kommer att öppnas vid en närmare angiven tidpunkt. Fackinnehavaren ska ersätta banken för kostnader som uppkommer i anledning av uppbrytandet.

Bryts facket upp, ska banken ta hand om den egendom, som förvaras i facket. Egendom som enligt punkt 4 inte får förvaras i facket får banken genast förfoga över på sätt banken finner lämpligt. Egendom som uppenbarligen saknar varje värde får banken genast låta förstöra. Annan egendom ska banken omhänderta för fackinnehavarens räkning mot skäligen ersättning. Fackinnehavaren är berättigad att återfå sådan egendom mot att han eller hon fullgör sina förpliktelser enligt detta kontrakt. Har egendomen inte avhämtats inom tre år efter fackets uppbrytande,

får banken på sätt den finner lämpligt realisera egendomen eller, i den mån den saknar marknadsvärde, låta förstöra den. Ur inflytande köpeskilling äger banken göra sig betald för sin fordran jämte kostnaden för försäljningen. Överskottet redovisas på begäran till fackinnehavaren.

Ska banken efter fackets uppbrytande för fackinnehavarens räkning ta hand om egendomen enligt föregående stycke, är banken endast skyldig att förvara egendomen. Banken är sålunda inte skyldig att avbryta preskription, verkställa bevakning vid kallelse på okända borgenärer, lyfta utdelning och ränta eller bevaka ägarens rätt i samband med emissioner, aktieutbyten, konverteringar, utskiftningar o dyl.

## 8. Ändring av villkor

Banken får ändra de villkor som gäller för facket. Banken ska underrätta fackinnehavaren om ändringar av villkoren genom meddelande till fackinnehavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

## 9. Bankens ansvar

Har förlust av eller skada på innehållet i facket förorsakats av brand, vatten eller gas eller av stöld, förövad genom inbrott i facket, svarar banken inte för skadan om inte det visas att banken genom oaksamhet inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att förhindra sådan förlust eller skada. Om banken ska ersätta förlust eller skada på föremål förvarat i facket ska fackinnehavaren kunna göra sannolikt att föremålet förvarats i facket samt styrka dess värde.

Banken ersätter aldrig förlust av kontanter eller andra föremål som enligt punkt 4 ovan inte får förvaras i facket. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet.

## 10. Meddelanden

Meddelanden från banken till fackinnehavaren lämnas skriftligen. Om fackinnehavaren har bankens Internettjänst kan meddelanden lämnas via bankens Internettjänst. I annat fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos banken. Rekommenderat brev om kontraktet som banken sänder till fackinnehavaren ska anses ha nått fackinnehavaren senast sju dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i kontraktet eller som annars är känd för banken.

Information och meddelanden som lämnas via bankens Internettjänst anses ha nått fackinnehavaren samma dag som den gjorts tillgänglig i Internettjänsten.

Vid ändring av namn, adress eller e-postadress ska detta omedelbart anmälas till banken.

## Information

### Behandling av personuppgifter

#### Personuppgiftsansvarig m m

Banken är ansvarig (personuppgiftsansvarig) för behandlingen av de personuppgifter som du lämnar i samband med denna tjänst eller som i övrigt registreras i samband med tjänsten.

Det som sägs nedan om dig gäller också i förekommande fall den som är borgensman eller pantsättare, ombud, god man eller förvaltare för dig.

#### Ändamål och rättslig grund

##### Uppfylla villkoren i vårt avtal

Det grundläggande ändamålet med bankens behandling av personuppgifter i samband med denna tjänst och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahålla tjänsten till dig och att uppfylla villkoren i vårt avtal.

##### Följa lagar och andra regler

Behandling av personuppgifter sker också för att banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag eller myndighets beslut. Exempel på sådan behandling är bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla krav enligt bokföringslagen, lagen om penningtvätt och i samband med rapportering till myndigheter såsom Skatteverket, Polismyndigheten och Kronofogden.

##### Analys- och marknadsföringsunderlag m m

Personuppgifter behandlas för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för finansiell rådgivning.

Personuppgifterna kan komma att användas för direkt marknadsföring om du inte har begärt spärr mot det (s k direktreklamspärr).

I den mån bankens åtgärder inte utförs för att uppfylla villkor i avtal eller krav i lag eller från myndighet är den rättsliga grunden för behandlingen normalt att det är ett berättigat intresse för banken enligt gällande lagstiftning.

##### Hur länge sparar vi personuppgifter

Vi sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla villkoren i vårt avtal om tjänsten och i övrigt enligt vad som följer av lag eller myndighets beslut.

### Dina rättigheter

Du har bl a rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av banken och att begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

### Mer information

Utförlig information om bankens behandling av personuppgifter och dina rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se](http://www.handelsbanken.se).

### Om du har frågor

Om du har frågor eller synpunkter kring hur banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta ditt bankkontor eller bankens dataskyddsombud på [dpo@handelsbanken.se](mailto:dpo@handelsbanken.se) eller skriva till följande adress.

Handelsbanken  
Dataskyddsombud  
106 70 Stockholm

Du har också alltid rätt att kontakta bankens klagomålsansvarige eller Datainspektionen för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

### Klagomål och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende tjänsterna i avtalet bör i första hand framföras till ditt bankkontor. Om du inte blir nöjd kan du vända dig till bankens klagomålsansvarige under adress Handelsbanken, Centrala Kundklagomål, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00. Banken kan besvara ditt klagomål muntligen, t ex via telefon eller vid ett fysiskt möte. Banken kan även svara dig via brev, Internettjänsten, Mobiltjänsten eller på det sätt som du och banken kommit överens om.

Du kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå, eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i din kommun.

Vid tvist med banken har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bl a vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARNs behandling av tvisten.