

## Lånelöfte för bostad

### 1. Inledning

Ett lånelöfte för bostad från Svenska Handelsbanken AB (publ), 502007-7862 ("Handelsbanken") är ett förhandsbesked om hur mycket du/ni ("sökande") kan låna av Handelsbanken för att köpa bostad om samtliga förutsättningar för lånelöftets giltighet är uppfyllda.

Lånelöftet utgör ingen garanti för att sökande senare får bolån till att finansiera bostaden av Handelsbanken.

### 2. Överlåtbarhet

Lånelöftet är personligt och kan inte överlåtas.

### 3. Lånelöftesbelopp

Lånelöftesbeloppet framgår i lånelöftet. Om lånelöftet omfattar flera sökande är lånelöftesbeloppet ett totalbelopp för er tillsammans.

### 4. Kreditprövning

#### 4.1 Preliminär kreditprövning

Vid ansökan om lånelöfte för bostad gör Handelsbanken en preliminär kreditprövning av din återbetalningsförmåga och kreditvärdighet. Bedömningen sker enligt de bedömningsgrunder och regelverk som Handelsbanken då tillämpar. Kreditprövningen är baserad på de uppgifter som du lämnat om dina ekonomiska och personliga förhållanden samt vissa schablonberäkningar av förväntade kostnader. Exempelvis saknas det vid denna tidpunkt ett objekt och boendekostnaderna i kreditprövningen är schablonberäknade. Vid den preliminära kreditprövningen inhämtar Handelsbanken en kreditupplysning på sökande. Kreditupplysningen gäller i en månad.

#### 4.2 Slutlig kreditprövning

När du har hittat en bostad och ansöker om att få ett bolån beviljat enligt tidigare lämnat lånelöfte gör Handelsbanken en slutlig kreditprövning. Bedömningen sker enligt de bedömningsgrunder och regelverk som Handelsbanken då tillämpar. I kreditprövningen bedömer Handelsbanken om förutsättningarna för bolån enligt lämnat lånelöfte fortfarande är uppfyllda. Det innebär en ny bedömning av din återbetalningsförmåga och kreditvärdighet varvid Handelsbanken kan behöva inhämta en ny kreditupplysning och/eller begära in kompletterande handlingar (t.ex. arbetsgivarintyg till styrkande av inkomst och anställningsform eller bostadsrättsföreningens årsredovisning).

### 5. Lånelöftets giltighet

#### 5.1 Giltighetstid

Lånelöftet är giltigt till det datum som framgår på lånelöftet.

#### 5.2 Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Vid den preliminära kreditprövningen har Handelsbanken utgått från att de uppgifter som du har lämnat är riktiga och fullständiga. Om det visar sig att uppgifterna är oriktiga eller ofullständiga, har Handelsbanken rätt att ompröva lånelöftet eller frånträda lånelöftet i dess helhet.

### 6. Förutsättningar för bolån enligt lämnat lånelöfte

#### 6.1 Kundkännedom m.m.

För att kunna ge dig ett bolån måste Handelsbanken uppnå tillräckligt god kundkännedom om dig och utföra en sanktionskontroll. Om du inte förser Handelsbanken med de uppgifter eller det underlag som begärs i samband med detta upphör lånelöftet att gälla.

#### 6.2 Ändrad återbetalningsförmåga och kreditvärdighet m.m.

Om dina ekonomiska eller personliga förhållanden har ändrats under lånelöftes giltighetstid och Handelsbanken bedömer att det påverkar din återbetalningsförmåga eller kreditvärdighet till det sämre, kan Handelsbanken sänka lånelöftesbeloppet eller frånträda lånelöftet i dess helhet.

#### 6.3 Godkännande av bostad

För att Handelsbanken ska kunna bevilja dig ett bolån krävs att Handelsbanken godtar bostaden som säkerhet för bolånet vid den slutliga kreditprövningen. Bedömningen sker enligt de kredit- och värderingsregler som Handelsbanken tillämpar vid bedömningstillfället.

Innan du undertecknar köpekontraktet för bostaden ska du därför kontrollera att bostaden är belåningsbar hos Handelsbanken. Handelsbanken kan besluta att inte godkänna objektet och därmed inte bevilja bolånet.

Om det pris som du avser att betala för bostaden inte överensstämmer med Handelsbankens värdering, har Handelsbanken rätt att reducera lånelöftesbeloppet alternativt frånträda lånelöftet i dess helhet.

#### 6.4 Försäljning av befintlig bostad

I vissa fall är försäljning av befintlig bostad en förutsättning för Handelsbankens lånelöfte. Det kan innebära att Handelsbanken ställer krav på att ett bindande försäljningskontrakt avseende den befintliga bostaden ska visas upp för Handelsbanken. Om du under en tid ska ha dubbla boendekostnader måste Handelsbanken vid den slutliga kreditprövningen bedöma om du kan bära de dubbla boendekostnaderna.

### 7. Begränsning av Handelsbankens ansvar

Handelsbanken är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet i Sverige eller utomlands. Förbehållet ifråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Handelsbanken, om Handelsbanken varit normalt aktsam. Handelsbanken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Handelsbankens grova vårdslöshet.

## 8. Behandling av dina personuppgifter

### 8.1 Personuppgiftsansvar

Handelsbanken är personuppgiftsansvarig och ansvarig för den behandling av personuppgifter som sker med anledning av en ansökan om lånelöfte för bostad och utförd kreditprövning.

### 8.2 Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Handelsbanken behandlar personuppgifter för att kunna utföra en kreditprövning och i övrigt administrera lånelöftet och kreditansökan. Behandlingen är nödvändig för att kunna erbjuda dig ett lånelöfte. I vissa fall kan vi behandla personuppgifter för att förbättra våra produkter och vår kvalitet genom att göra kundundersökningar och marknadsanalyser.

### 8.3 Profilerings och automatiserade beslut

Handelsbanken kan i vissa fall använda sig av profilering vid automatiserat beslutsfattande av en ansökan om lånelöfte för bostad. Det innebär att bland annat de personuppgifter som lämnats i samband med ansökan om lånelöfte används tillsammans med uppgifter från externt kreditupplysningsföretag för att kunna bedöma om ansökan kan beviljas. Du har alltid möjlighet att invända mot det automatiserade beslutet och få det omprövat av ditt bankkontor. Genom att göra automatiserad kreditbedömning ökar vi snabbheten, objektiviteten och korrektheten när vi erbjuder tjänsterna.

### 8.4 Mer information

Mer information om hur långivaren behandlar personuppgifter och rättigheter i samband med sådan behandling finns på [www.handelsbanken.se/personuppgifter](http://www.handelsbanken.se/personuppgifter), eller kontakta ditt bankkontor.

## 9. Tillsynsmyndighet

Följande myndigheter utövar tillsyn för långivarens verksamhet:

- Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [www.fi.se](http://www.fi.se).
- Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).
- Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, [www.imy.se](http://www.imy.se).

## 10. Klagomål och tvistelösning

Om du är missnöjd med Handelsbankens hantering av ditt lånelöfte bör du i första hand framföra det till ditt bankkontor. Det är också möjligt att kontakta klagomålsansvarig på Handelsbanken på följande adress: Handelsbanken, Klagomålsansvarig, 106 70 Stockholm, eller via telefon 08-701 10 00.

Du kan även få svar på frågor och information om banktjänster och klagomål från Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller i förekommande fall från konsumentvägledningen i din kommun.

Du har också möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden som är en nämnd för alternativ tvistelösning, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig och skickas till följande adress: Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.

En tvist mellan dig och Handelsbanken med anledning av hantering av ditt lånelöfte ska avgöras i svensk domstol med tillämpning av svensk lag. Handelsbanken har emellertid möjlighet att väcka talan i annat land om du har din hemvist där eller har tillgångar i det landet.