

# Nya regler om betaltjänster

Den 1 maj 2018 uppdateras Betaltjänstlagen i Sverige i enlighet med EU:s direktiv om betaltjänster, Payment Services Directive (PSD2). De nya reglerna syftar bland annat till att stärka konsumentskyddet, förbättra säkerheten vid betalningar och öka kundnyttan.

Här kan du läsa mer om de viktigaste ändringarna och hur de påverkar dig som kund:

## Obehöriga transaktioner

### Ditt ansvar vid obehöriga transaktioner

Den nya Betaltjänstlagen innebär att självriskerna för konsumenterna vid en obehörig transaktion sänks från 1 200 kronor till 400 kronor. I övrigt är ditt ansvar som konsument vid obehöriga transaktioner oförändrat.

### Återbetalning

Om du har anmält en obehörig transaktion kommer banken att utreda och återbetala beloppet så fort som möjligt. I vissa fall betalar banken tillbaka beloppet trots att bankens utredning av transaktionen inte är färdig. Om utredningen sedan visar att du inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet får banken dra det belopp du inte haft rätt till från ditt konto.

## Nytt begrepp – personlig behörighetsfunktion

Personlig behörighetsfunktion är ett nytt begrepp i Betaltjänstlagen och omfattar bland annat personlig kod, PIN-kod och läsare av biometrisk information som till exempel fingeravtrycksläsare. En personlig behörighetsfunktion används när du identifierar dig för att utföra en betalningstransaktion, till exempel Touch ID för Mobilt BankID och en personlig kod till ditt bankkort. Det är viktigt att du skyddar dina personliga behörighetsfunktioner så att inte någon annan kan använda dem. I villkoren kan du läsa mer om ditt ansvar för att skydda dina personliga behörighetsfunktioner.

## Meddelanden

När vi skickar ut information om villkorsändringar för betaltjänster till din e-brevlåda i Internettjänsten, kommer vi samtidigt att uppmärksamma dig som konsument på det via sms eller annan elektronisk notifiering.

I de uppdaterade villkoren framgår även hur vi på ett säkert sätt kontaktar dig, via till exempel sms eller telefonsamtal, vid obehörig användning och säkerhetsrisker. Tänk på att vi aldrig begär känsliga uppgifter eller koder vid en sådan kontakt.

Det är därför viktigt att vi har ett aktuellt mobilnummer till dig och att du alltid meddelar oss om dina kontaktuppgifter ändras. Du kan ändra dina kontaktuppgifter i Internettjänsten genom att logga in med dosa och sladd, eller så kontaktar du ditt bankkontor.

## Nya betaltjänster

### Betalningsinitieringstjänster – tjänster för att göra betalningar

Tjänster för att initiera en betalning kan tillhandahållas av en annan aktör, så kallad tredjepartsaktör, än den bank som

du har betalkonto hos. Till exempel kan en e-näthandlare erbjuda dig att göra betalningar via en tredjepartsaktör som initierar betalningen från ditt betalkonto i banken. Väljer du att betala via en sådan tjänst godkänner du i betalningsögonblicket att tredjepartsaktören får tillgång till ditt betalkonto i banken för att initiera betalningen som banken sedan genomför.

### Kontoinformationstjänster – tjänster för att samla kontoinformation

En kontoinformationstjänst är en onlinetjänst där kunden, till exempel på internet eller i en mobilapp, får sammanställd information om betalkonton som kunden har hos en eller flera banker. Om du använder en sådan tjänst godkänner du att den tredjepartsaktör som tillhandahåller tjänsten får tillgång till dina betalkonton för att sammanställa kontoinformationen.

### Avtal med tredjepartsaktörer

För att en tredjepartsaktör ska få tillhandahålla sina tjänster kräver den nya Betaltjänstlagen att företaget har tillstånd av eller registrerats hos Finansinspektionen eller en motsvarande myndighet inom EU/EES. Om du vill använda en tredjepartsaktör för en betalnings- eller kontoinformationstjänst tecknar du ett avtal direkt med denna. När du godkänt att använda en tjänst från en tredjepartsaktör delar banken din kontoinformation med det företaget. Det betyder att banken lämnar ut din kontoinformation till tredjepartsaktören som sedan har ansvar för hur informationen används.

### Reklamation av felaktig betalning eller obehörig transaktion

Felaktigt genomförda betalningar eller obehöriga transaktioner ska reklameras till ditt bankkontor, även om du använt dig av en tredjepartsaktör för att initiera transaktionen. Om du har rätt till ersättning kommer du att få det av banken även i dessa fall.

## Information om betalkonto med grundläggande funktioner

I betalkonto med grundläggande funktioner ingår ett Allkonto eller Allkonto Ung med tillhörande Bankkort Maestro, Handelsbankens Internetjänst och Mobiltjänst. Banken kan med omedelbar verkan säga upp kontot om:

- kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot för olagliga ändamål,
- kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto.

Banken har rätt att med två månaders uppsägningstid säga upp kontot om:

- det inte förekommit några transaktioner under de senaste 24 månaderna,
- det finns särskilda skäl.

### Uppsägning av övriga konton och avtal

För övriga konton och avtal har en ny uppsägningsgrund tillkommit som innebär att kontot och tjänsten får avslutas av banken om det inte förekommit några transaktioner de senaste 24 månaderna.